



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**об установлении шкалы для оценки критериев отбора поставщиков**  
**сетей и услуг электронных коммуникаций общего пользования,**  
**которые получают лицензии на использование коротких**  
**национальных номеров, имеющих форму 116xxx**

**№ 06 от 27.03.2012**

*Мониторул Официал № 72-75/418 от 13.04.2012*

\* \* \*

*Примечание: В названии и по всему тексту слова «короткие национальные номера 116000, 116111 и 116123» заменить словами «короткие национальные номера, имеющие форму 116xxx» согласно Пост. НАРЭКИТ N 41 от 11.09.2014, в силу 19.09.2014*

На основании:

- статьи 9 части (1) пункта а) и статьи 10 части (1) пункта а) [Закона об электронных коммуникациях № 241 от 15.11.2007](#) (Официальный монитор Республики Молдова, 2008, № 51-54, ст.155);

- пункта 14 и пункта 15 подпункта b) Положения Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий, утвержденного [Постановлением Правительства № 905 от 28 июля 2008](#) (Официальный монитор Республики Молдова, 2008, № 143-144, ст.917);

- процедуры выделения коротких национальных номеров для гармонизированных на европейском уровне услуг социального характера, имеющих форму 116(xxx), утвержденной [Постановлением Административного совета НАРЭКИТ № 18 от 12 июля 2011 г.](#) (Официальный монитор Республики Молдова, 2011, № 176-181, ст.1568);

- [Постановления Административного совета НАРЭКИТ № 17 от 12 июля 2011 г.](#) об регулировании доступа к коротким национальным номерам для гармонизированных на европейском уровне услуг социального характера, имеющих форму 116(xxx) (Официальный монитор Республики Молдова, 2011, № 176-181, ст.1567);

- специальных условий лицензии на использование коротких национальных номеров, имеющих форму 116(xxx) для услуг, гармонизированных на европейском уровне, утвержденных Постановлением Административного совета НАРЭКИТ № 19 от 12 июля 2011 г.;

в соответствии с:

- Национальным планом нумерации, утвержденным [Приказом Министерства информационных технологий и связи № 15 от 4 марта 2010 г.](#) (Официальный монитор Республики Молдова, 2010, № 78-80, ст.298), Административный совет НАРЭКИТ

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

**1.** Утвердить шкалу для оценки критериев отбора поставщиков сетей и услуг электронных коммуникаций общего пользования, которые получают лицензии на использование коротких национальных номеров, имеющих форму 116xxx для предоставления гармонизированных на европейском уровне услуг социального характера (прилагается).

2. Объявления о предоставлении коротких национальных номеров будут опубликованы в Официальном мониторе Республики Молдова и на официальном сайте НАРЭКИТ в течение 10 дней после опубликования этого решения.

3. Настоящее Постановление опубликовать в Официальном мониторе Республики Молдова.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ**

**АДМИНИСТРАТИВНОГО СОВЕТА  
НАРЭКИТ**

**Серджиу  
СЫТНИК**

**Члены Административного Совета  
НАРЭКИТ**

**Ион Покин  
Юрие Урсу**

Кишинэу, 27 марта 2012 г.

№ 06.

Приложение  
к Постановлению НАРЭКИТ  
№ 06 от 27.03.2012 г.

**ШКАЛА**

**для оценки критериев отбора поставщиков сетей и услуг  
электронных коммуникаций общего пользования, которые  
получат лицензии на использование коротких национальных  
номеров, имеющих форму 116xxx**

1. Лицензии на использование ресурсов нумерации коротких национальных номеров, имеющих форму 116xxx в целях услуг социального характера будут выдаваться на основе следующих критериев оценки:

- 1) характер услуг, предоставляемых заявителем;
- 2) потенциальная степень доступности гармонизированных услуг социального характера;
- 3) опыт заявителей по внедрению национальных коротких номеров;
- 4) способность поставщика гармонизированных услуг социального характера обеспечить реализацию услуг, для которых был выделен номер, и обеспечить соблюдение специфических условий использования номера;
- 5) срок активации номера.

2. Критерии, установленные в пункте 1, оцениваются с помощью системы 50-балльной шкалы от 0 до 50 баллов, в зависимости от значения критериев, установленных в таблице:

<b>№ п/п</b>	<b>Примененные критерии</b>	<b>Максимальный балл</b>
1.	Характер предоставляемых услуг поставщиком сетей и услуг электронных коммуникаций (заявитель)	20
2.	Потенциальная степень доступности гармонизированных услуг социального характера	20
3.	Опыт поставщика сетей и услуг электронных коммуникаций во внедрении коротких национальных номеров (заявитель)	5
4.	Способность поставщика гармонизированных услуг социального характера обеспечить реализацию услуг, для которых был выделен номер, и соблюдение специфических условий использования номера	50
5.	Срок активации номера	5
<b>Полученные соответственно баллы [1+2+3+4+5]</b>		<b>100</b>

3. Баллы для оценки критериев будут выставлены следующим образом:

**1) Характер предоставляемой услуги поставщиком сетей и услуг электронных коммуникаций (поставщик):**

а) готовность поставщика обеспечить вспомогательные услуги связи между провайдером гармонизированных услуг социального характера и публичных учреждений с обязанностями в области гармонизированных услуг социального характера, в целях обеспечения внедрения номера: 5 баллов;

б) способ подключения оборудования для внедрения номера в сети электронных коммуникаций (в зависимости от самого эффективного способа подключения): 5 баллов;

с) пропускная способность – количество одновременных вызовов, которые могут быть обеспечены:

i) максимальная емкость подключения – количество одновременных вызовов, которые могут быть обеспечены: 5 баллов;

ii) другая емкость подключения – другое количество одновременных вызовов, которые могут быть обеспечены:

iii) менее 5 баллов, пропорционально пропускной способности подключения;

д) технические решения для случая избытка подключения, для обеспечения круглосуточной услуги: 5 баллов.

**2) Потенциальная степень доступности гармонизированных услуг социального характера:**

а) для самой высокой потенциальной степени доступа: 20 баллов;

б) для другой степени доступа, чем тот, который предусмотрен в подпункте а), баллы выставляются следующим образом:

$$P_{\text{ГПАн}} = \frac{\text{потенциальная степень доступности заявителя "п"}}{\text{самая большая потенциальная степень доступности}} \times 20$$

**3) Опыт поставщика сетей и услуг электронных коммуникаций по внедрению коротких национальных номеров:**

а) за опыт по внедрению коротких национальных номеров: 5 баллов;

б) за опыт по внедрению одного короткого национального номера: 3 балла;

с) за отсутствие опыта по внедрению коротких национальных номеров: 0 баллов.

**4) Способность поставщика гармонизированных услуг социального характера обеспечить реализацию услуг, для которых был выделен номер, и соблюдение специфических условий использования номера:**

а) за прошлый опыт в предоставлении подобных услуг социального характера:

i) для поставщика гармонизированных услуг социального характера, которые имеют самый длительный опыт в предоставлении каких-либо услуг социального характера: 10 баллов;

ii) для других поставщиков: менее 10 баллов – пропорционально опыту в предоставлении подобных услуг;

iii) для других поставщиков, которые не имеют предыдущего опыта в предоставлении подобных услуг: 0 баллов;

б) для заключения конвенций или протоколов с публичными учреждениями, из которых следует вовлечение поставщика гармонизированных услуг социального характера в проекты или подобные социальные услуги или поддержка некоторых публичных учреждений для предоставления гармонизированных услуг социального характера:

i) для поставщика гармонизированных услуг социального характера, который заключил самое большое количество конвенций или протоколов в соответствии с требованиями: 10 баллов;

ii) для других поставщиков: менее 10 баллов – пропорционально числу конвенций или заключенных протоколов;

iii) для поставщика, который не заключил ни одной конвенции или протокола в соответствии с требованиями: 0 баллов;

с) для способа обеспечения специфических условий использования номера:

i) для существования достаточных людских ресурсов, чтобы обеспечить круглосуточное предоставление услуги и принятие достаточного количества вызовов, пропорционально количеству одновременных звонков, который может быть обеспечен, соответствующая профессиональная подготовка и опыт в обеспечении подобных услуг социального характера – максимально 10 баллов, в зависимости от использованных людских ресурсов, специальной подготовки и их опыта;

ii) за способы кооперирования со специальными службами некоторых публичных учреждений (полиция) в целях внедрения номера (перевод вызовов на местном уровне, национальном, практические способы действия) – максимум 8 баллов;

iii) за способы содействия расследованиям (публичные кампании, собственные расследования, центры обработки вызовов и т.д.) – максимум 7 баллов;

iv) за предоставление услуги и на других международных языках: максимум 5 баллов, в зависимости от количества международных языков, на которых предоставляется услуга.

#### **5) Срок активации номера:**

a) за самый короткий срок активации номера: 5 баллов;

b) на другой срок, чем предусмотрено в подпункте a) баллы выставляются следующим образом:

$$T_{An} = \frac{\text{за самый короткий срок активации номера}}{\text{срок активации, предложенный заявителем "n"}} \times 20$$

**4.** Будут рассматриваться только те заявления на выдачу лицензий для использования ресурсов нумерации (форма 116xxx), которые выполняют все условия касательно передачи, содержания и формы заявления, установленного в процедуре выделения коротких национальных номеров для гармонизированных на европейском уровне услуг социального характера, имеющих форму 116(xxx), утвержденной [Постановлением Административного совета НАРЭКИТ № 18 от 12 июля 2011 г.](#)

**5.** Обладатель лицензий на использование коротких национальных номеров, имеющих форму 116(xxx) для гармонизированных на европейском уровне услуг социального характера, будет иметь все права и обязанности, установленные в специальных условиях лицензии на использование национальных коротких номеров, имеющих форму 116(xxx) для услуг, гармонизированных на европейском уровне, утвержденных [Постановлением Административного совета НАРЭКИТ № 19 от 12 июля 2011 г.](#) и [Постановлением Административного совета НАРЭКИТ № 17 от 12 июля 2011 г.](#), которыми регулируется доступ к коротким национальным номерам, гармонизированных на европейском уровне услуг социального характера 116(xxx).