



HOTĂRÎRE

din 17 aprilie 2009

Nr. 81

cu privire la aprobarea condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor pentru serviciile cu tarif special *Premium rate* în rețelele de comunicații electronice

În temeiul prevederilor art.8 alin.(3), (4) și (5), art. 9 alin. (1) lit. a), g), j), n) și u), art. 40 - 42 al Legii comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007, Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea Planului Național de Numerotare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenția), Nr.25 din 03.11.2008 și ale p.15, lit. b) al Regulamentului Agenției Consiliul de Administrație,

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Condițiile speciale de licență privind utilizarea numerelor pentru serviciile cu tarif special *Premium rate* în rețelele de comunicații electronice, conform Anexei.
2. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data adoptării.

Președintele Consiliului

Sergiu SÎTNIC

Membrii Consiliului

Ion POCHIN

Iurie URSU

Anexă
la Hotărârea Consiliului de
Administrație al Agenției Naționale
pentru Reglementare în Comunicații
Electronice și Tehnologia Informației

nr.81 din 17 aprilie 2009

CONDIȚII SPECIALE DE LICENȚĂ

privind utilizarea numerelor pentru serviciile cu tarif special *Premium rate* în rețelele de comunicații electronice

I. Dispoziții generale

1. Prezentele condiții speciale de licență sunt elaborate în conformitate cu Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007, Planul Național de Numerotare (PNN), aprobat prin ordinul Ministrului Transporturilor și Comunicațiilor nr.72 din 08.04.2003 și Regulamentul cu privire la administrarea și gestionarea PNN, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenția) nr.25 din 03.11.2008.

2. În sensul prezentelor condiții speciale de licență următoarele noțiuni se definesc după cum urmează:

Numere pentru servicii cu tarif special *Premium rate* – numere nongeografice care asigură accesul la servicii de conținut, la tarife mai mari decât cele aferente apelurilor naționale, iar tariful perceput este partajat între furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice și un terț (prestator de servicii de conținut).

Servicii de conținut – servicii de tip: consultații, concursuri, jocuri interactive, televoting, felicitări în direct, diferite tipuri de informații (generale, știri, de afaceri, de marketing, cursul valutar, meteo pronosticuri, ora exactă, oferte de muncă sau de altă natură) etc.

Prestator de servicii de conținut - orice furnizor de rețele publice de comunicații electronice sau orice terț persoană juridică sau fizică care utilizează numere pentru serviciu cu tarif special *Premium rate* în scopul furnizării serviciilor de conținut prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice.

3. Noțiunile nedeterminate de prezentele condiții speciale au înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice și Regulamentul cu privire la administrarea și gestionarea PNN.

II. Autoritatea licenței

4. Titularul licenței, este autorizat să utilizeze numerele pentru serviciile cu tarif special *Premium rate* în rețelele publice de comunicații electronice, (în continuare numere *Premium rate*), atribuite de către Agenție din PNN în scopul furnizării accesului la serviciile de conținut. Titularul licenței are dreptul să blocheze accesul la numerele Premium rate pentru utilizatorii aflați în afara Republicii Moldova și/sau pentru utilizatorii aflați în „roaming”.

5. Titularul licenței este autorizat să utilizeze numerele pentru asigurarea accesului la propriile servicii de conținut sau de a le transmite, în bază de contract, prestatorilor serviciilor

de conținut pentru furnizarea serviciilor de conținut, de la puncte terminale de pe teritoriul Republicii Moldova.

III. Condiții și obligații de utilizare a numerelor Premium rate care revin titularului licenței

6. Titularul licenței are următoarele obligații:

- a) să întreprindă acțiuni necesare pentru a se asigura că numerele care i-au fost atribuite de către Agenție, sunt utilizate în conformitate cu prezentele condiții speciale și condițiile generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație a Agenției nr.38 din 08.12.2008 cu respectarea PNN, a altor reglementări specifice emise de Agenție;
- b) să dețină platforma de rețea inteligentă;
- c) să asigure accesul spre numerele *Premium rate* de pe teritoriul Republicii Moldova prin utilizarea prefixului „0”;
- d) să deschidă, la cerere, accesul spre numerele *Premium rate* pentru orice alt furnizor de rețele publice de comunicații electronice, astfel încât să fie asigurată posibilitatea utilizatorilor finali ai altor rețele de a beneficia de serviciile de conținut;
- e) să realizeze o evidență detaliată privind utilizarea numerelor atribuite prin licență, în scopul furnizării către Agenție a informației în acest sens;
- f) să nu utilizeze numerele pentru furnizarea altor servicii de comunicații electronice publice, inclusiv pentru efectuarea unor apeluri internaționale;
- g) să asigure protecția datelor cu caracter personal în condițiile Legii cu privire la protecția datelor cu caracter personal, nr.17-XVI din 15.02.2007.

IV. Condiții și obligații care revin titularului licenței în cazul în care acesta furnizează servicii proprii de conținut

7. Titularul licenței are următoarele obligații de informare prealabilă a utilizatorului final/apelantului:

- a) să informeze gratuit, în prealabil furnizării efective a serviciului, utilizatorul final/apelant prin telefon și/sau prin alte mijloace de informare publică despre serviciul de conținut furnizat și condițiile de furnizare a acestui serviciu;
- b) să întreprindă acțiunile necesare pentru asigurarea, în condițiile Legii privind protecția consumatorilor, nr.105 din 13.03.2003 a dreptului utilizatorului final/apelantului în vederea informării complete, corecte și precise despre serviciile de conținut furnizate;
- c) să stabilească o perioadă de informare prealabilă gratuită, care nu va fi mai mică decât timpul efectiv necesar pentru informarea deplină a apelantului vizînd serviciul furnizat;
- d) să separe perioada de informare prealabilă gratuită de perioada taxabilă a serviciului de conținut prin semnalmente sonore distincte;
- e) să difuzeze informarea prealabilă gratuită în limba de stat și, la necesitate, în alte limbi.

8. Informarea prealabilă gratuită va include, dar nu se va limita la următoarele:

- a) denumirea prestatorului serviciului de conținut;
- b) tipul serviciului accesat furnizat;
- c) tariful unui apel sau unui minut.

9. Titularul licenței va asigura, în cazul existenței posibilităților tehnice și la cererea abonatului, blocarea gratuită a accesului la numerele *Premium rate*.

10. Titularul licenței are obligația să limiteze la 10 minute perioada furnizării serviciului de conținut.

11. Titularul licenței are obligația de a respecta cerințele față de conținut stabilite prin: Legea securității statului, nr.618-XIII din 31.10.1995, Codul audiovizualului, nr.260-XVI, 27.07.2006, Legea cu privire la publicitate, nr.1227 – XIII din 27.06.97, prin alte acte legislative în vigoare și să dețină autorizațiile respective ce țin de reglementarea conținutului informației. Întru respectarea acestor cerințe se interzice:

- a) difuzarea informației care conține orice formă de incitare la ură pe considerente de rasă, religie, naționalitate, sex, persoană etc.;
- b) difuzarea informației care conține orice formă de încălcare a securității statului;
- c) difuzarea informației care poate afecta grav dezvoltarea fizică, mentală sau morală a minorilor, în special care cheamă la violență sau limbaj licențios;
- d) publicitatea care încalcă prevederile Legii cu privire la publicitate;
- e) publicitatea pentru produsele farmaceutice și tratamentele medicale pentru care este necesară o prescripție medicală, pentru țigări sau pentru alte produse din tutun;
- f) difuzarea oricărei alte informații restricționate conform prevederilor legislației sau reglementărilor aplicabile în domeniul audiovizualului și a legislației privind securitatea statului, publicității etc.

12. În cazul furnizării serviciilor de tip: „Felicitări în direct”, „Concursuri interactive” organizate de posturile de televiziune și radiodifuziune autorizate pentru *televotare* (televoting), titularul licenței are obligația de a afișa informația prevăzută la pct.8. periodic, în intervale de maxim 10 minute, la ecranul televizorului sau expusă prin anunțuri publicitare pe toată durata desfășurării concursului sau programului etc., și este în drept să taxeze apelul telefonic din prima secundă sau sa aplice o altă modalitate de taxare.

13. În cazul furnizării serviciilor cu o durată de pînă la 30 secunde, titularul licenței are obligația să expună informația prevăzută la pct.8. prin anunțuri publicitare, prin alte mijloace de informare în masă și este în drept să taxeze apelul telefonic din prima secundă sau sa aplice o altă modalitate de taxare.

V. Condiții și obligații care revin titularului licenței în cazul transmiterii numărului *Premium rate* spre utilizare unui alt prestator de servicii de conținut

14. În cazul transmiterii numerelor *Premium rate* altor prestatori de servicii de conținut, titularul licenței are obligația să includă condițiile și cerințele prevăzute la punctele 7 – 13 în contractele încheiate cu prestatorii serviciilor de conținut.

VI. RESPONSABILITĂȚI

15. Nerespectarea prezentelor condiții speciale de licență, a legislației aplicabile serviciilor furnizate, conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

VII. DISPOZIȚII FINALE

16. Prezentele condiții speciale de licență se interpretează de către Agenție și se aplică în conformitate cu legislația și reglementările din Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții speciale va fi soluționat, în corespundere cu legislația și reglementările în vigoare, în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

17. Prezentele condițiile speciale de licență sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximale, după caz.

18. Prezentele condiții de licență se completează de drept cu condițiile generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație a Agenției nr.38 din 08.12.2008 și cu dispozițiile legale în vigoare ale altor acte aferente serviciilor furnizate.

19. Prezentele condiții de licență pot fi modificate și completate, de către Agenție în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare.