



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din _____ 20__

Nr. _____

Înregistrată
la Ministerul Justiției al RM
nr. _____ la _____ 2011
Ministru

cu privire la aprobarea Regulamentului privind portabilitatea numerelor

În temeiul:

- art.65 din Legea comunicațiilor electronice, nr.241 din 15.11.2007, publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.51-54, art.155;
- pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova, nr.905 din 28.07.2008, publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.143-144, art.917;

Întru:

- asigurarea implementării Programului de implementare a portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2011-2013, aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr. 52 din 30.06.2011, publicat în Monitorul Oficial, 2011, nr.118-121, art.918;
- crearea unui mecanism accesibil care să poată fi utilizat ușor și fără de erori atât de către utilizatorii finali cât și de furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie, la schimbarea de către utilizatorul final a furnizorului fără schimbarea numărului de telefon,

În scopul:

- asigurării dreptului utilizatorului final la libera alegere a furnizorului de servicii publice de telefonie și stimularea creșterii concurenței în domeniul comunicațiilor electronice, Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind portabilitatea numerelor, conform Anexei.
2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Președinte

Sergiu SÎTNIC

Membri

Ion POCHIN

Iurie URSU

Anexă
la Hotărârea Consiliului de Administrație
al Agenției Naționale pentru
Reglementare în Comunicații Electronice
și Tehnologia Informației

nr. ____ din _____ 2011

REGULAMENTUL privind portabilitatea numerelor

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind portabilitatea numerelor, în continuare Regulamentul, este elaborat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare Agenția, în scopul asigurării dreptului utilizatorului final de a face alegeri bine informate și de a-și schimba furnizorul de servicii publice de telefonie fixă și/sau mobilă, fără necesitatea de a modifica numărul de telefon, atunci când aceasta este în interesul lui și fără a fi incomodat de obstacole juridice, tehnice sau practice, inclusiv de condiții, proceduri, obligații contractuale cât și pentru a crea un mecanism accesibil, care să poată fi utilizat ușor și fără de erori la portarea numărului de abonat atât de către furnizorii de servicii publice de telefonie cât și de utilizatorii finali.

2. Regulamentul stabilește condițiile și principiile generale de implementare și realizare a portabilității numerelor de abonat, în continuare numerelor.

3. În înțelesul prezentului Regulament următorii termeni se definesc astfel:

1) **administratorul bazei de date centralizate** – entitate care organizează, operează, administrează și întreține baza de date centralizată, coordonează și controlează procesul de portare a numerelor în mod centralizat, întreprinde toate măsurile în limita atribuțiilor, pentru soluționarea problemelor, ce creează obstacole în procesul de portare;

2) **bază de date centralizată** - sistem informatic care include resursele software, hardware și de comunicații adecvate și este alcătuit dintr-o bază de date care colectează și stochează informațiile într-o formă determinată, precum și dintr-un set de funcții care realizează operațiuni asupra datelor și asigură comunicarea cu sistemele informatice ale furnizorilor de servicii publice de telefonie la portarea numerelor;

3) **bază de date operațională** – baza de date, copie a bazei de date centralizate, utilizată în timp real de furnizorul care originează apelul pentru rutarea corectă a apelului sau a altor mesaje către un număr portat;

4) **condiții tehnice și comerciale privind portabilitatea numerelor** – set de cerințe și obligații ce trebuie respectate în vederea implementării și realizării portării numerelor și rutării apelurilor către numerele portate;

5) **furnizor acceptor** - furnizor de servicii publice de telefonie la care se poartă un număr deținut, prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, de către un alt furnizor de servicii publice de telefonie și atribuit unui abonat;

6) **furnizor donor** - furnizor de servicii publice de telefonie care are dreptul de a utiliza, prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, blocul de numere care conține numărul pentru care se solicită portarea (furnizor donor inițial); în cazul portării succesive a aceluiași număr, furnizorul donor este furnizorul de servicii publice de telefonie la care a fost portat în prealabil numărul pentru care se solicită portarea;

7) **furnizor care originează apelul** – furnizor de servicii publice de telefonie la care este conectat apelantul; în cazul utilizării serviciilor de selectare sau preselecție a transportatorului, furnizorul care originează apelul este considerat transportatorul selectat sau preselecție, iar, în cazul terminării apelurilor internaționale, furnizorul care originează apelul este considerat furnizorul care operează comutatorul sau elementul echivalent (gateway) utilizat pentru traficul internațional, aparținând primei rețele publice de comunicații electronice de pe teritoriul Republicii Moldova în care ajunge apelul internațional;

8) **metodă de rutare All Call Query (ACQ)** – metodă de rutare directă a apelurilor de la furnizorul care originează apelurile la furnizorul acceptor în urma interogării bazei de date operaționale, care va furniza numărul de rutare asociat numărului apelat;

9) **număr de rutare** – număr specific suplimentar utilizat în cadrul rețelelor publice de telefonie în scopul rutării corecte a apelurilor către un număr portat;

10) **portabilitatea numărului** – posibilitatea unui abonat de a-și păstra numărul atunci când schimbă furnizorul de servicii publice de telefonie;

11) **portabilitatea numărului geografic** – posibilitatea abonatului de a-și păstra, în cadrul aceleiași arii geografice, numărul geografic atribuit, atunci când schimbă furnizorul de servicii publice de telefonie;

12) **portabilitatea numărului nongeografic** – posibilitatea abonatului de a-și păstra, la orice punct geografic, numărul nongeografic atribuit, atunci când schimbă furnizorul de servicii publice de telefonie;

13) **proces de portare** – proces cuprins între momentul primirii de la un abonat a cererii de portare a numărului și momentul în care apelurile pot fi finalizate cu succes de la?, spre numărul portat;

14) **recuperare (winback)**- acțiune/acțiuni prin care un furnizor de servicii contactează abonații care solicită portarea numărului sau și-au portat numărul la un alt furnizor, pentru a le oferi reduceri, servicii gratuite sau alte stimulente și de a-i convinge să nu schimbe furnizorul sau să revină înapoi.

4. În cuprinsul prezentului Regulament sunt, de asemenea, aplicabile, definițiile stabilite în Legea comunicațiilor electronice nr. 241 din 15.11.2007 (Legea 241/2007), Planul Național de Numerotare (PNN), aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr.15 din 04.03.2010 și Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.58 din 21.12.2010.

5. Sunt portabile următoarele categorii de numere din PNN:

1) numerele geografice din șirurile "2", „3” și "5”;

- 2) numerele independente de locație din șirul „3” ;
 - 3) numerele nongeografice din șirurile „6”, „7”, „8” și „9”.
6. Nu pot fi portate următoarele categorii de numere:
- 1) numerele care fac parte din alte șiruri ale PNN decât cele prevăzute în p.5;
 - 2) numerele utilizate numai în interiorul unei rețele;
 - 3) numerele geografice atribuite punctelor terminale conectate la centrale analogice și manuale până la schimbarea acestora.
7. Portarea numerelor utilizate pentru furnizarea serviciilor de telefonie fixă către rețele de telefonie mobilă și invers nu se permite.
8. Este interzisă schimbarea, în rezultatul portării, a formatului și destinației numerelor prevăzute în PNN.
9. Portabilitatea numerelor se implementează și se realizează de către furnizorii de rețele și servicii publice de telefonie în conformitate cu prezentul Regulament și condițiile tehnice și comerciale privind portabilitatea numerelor, în continuare condiții tehnice și comerciale, alte reglementări emise în acest sens.

II. DREPTURI, CONDIȚII ȘI OBLIGAȚII CE REVIN FURNIZORILOR

10. Furnizorii de servicii publice de telefonie, inclusiv și operatorii de rețele mobile virtuale autorizați în condițiile Legii 241/2007 care dețin licențe de utilizare a resurselor de numerotare, în continuare furnizori, au obligația:

1) să asigure, în rețeaua proprie, portabilitatea numerelor astfel încât orice număr din rețeaua proprie să poată fi portat către o rețea eligibilă a unui alt furnizor, iar orice număr eligibil din rețeaua unui alt furnizor să poată fi portat în rețeaua eligibilă proprie, în conformitate cu prezentului Regulament, condițiile tehnice și comerciale, alte acte emise în acest sens;

2) să asigure portabilitatea numerelor indiferent de tehnologia utilizată pentru furnizarea serviciului (PSTN, IP, 2G, 3G, CDMA etc.), de tipul de serviciu furnizat (voce, fax, transmisiuni de date etc.), de modalitatea de plată (postpaid, prepaid etc.), de faptul dacă abonatul are un contract scris cu furnizorul donor sau nu;

3) să încheie sau să modifice acorduri de interconectare directă sau indirectă sau acorduri comerciale de alt tip, în termenele stabilite în condițiile tehnice și comerciale, pentru categoriile de resurse de numerotare portabile, între furnizorii implicați în portarea numerelor (furnizorul care originează apeluri, furnizorul acceptor, furnizorul donor, furnizorul de tranzit sau un alt furnizor terț).

11. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie fixă, inclusiv cu utilizarea tehnologiei IP au obligația să asigure portarea numerelor, inclusiv:

1) când abonatul își schimbă locul de furnizare a serviciilor publice de telefonie fixă în cadrul aceleiași arii geografice;

2) când tehnologia de acces fix prin care este deservit utilizatorul în rețeaua furnizorului donor este diferită de cea prin care va fi furnizat serviciul în rețeaua furnizorului acceptor. Astfel, se asigură portabilitatea numerelor între rețele de telefonie fixă furnizate prin tehnologii PSTN, ISDN, CDMA sau altă rețea de acces radio, servicii voce prin acces de bandă largă, alte tehnologii utilizate de furnizori;

3) pentru abonații cu numere independente de locație, când aceștia solicită portarea numărului către un alt furnizor care furnizează aceleași servicii;

4) pentru o combinație dintre metodele specificate la alin. 1), 2) și 3) solicitată de abonat.

12. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie mobilă, inclusiv operatorii de rețele mobile virtuale au obligația să asigure portabilitatea numerelor, inclusiv:

1) când abonatul își schimbă metoda de plată pentru serviciile publice de telefonie mobilă;

2) când tehnologia de acces mobil prin care este deservit utilizatorul în rețeaua furnizorului donor este diferită de cea prin care va fi furnizat serviciul în rețeaua furnizorului acceptor. Astfel, se asigură portabilitatea numerelor între rețele de telefonie mobilă furnizate prin tehnologii GSM/GPRS/EDGE, CDMA2000, 1x și EV-DO/DV, UMTS/HSPA, LTE, alte tehnologii utilizate de furnizori;

3) pentru orice combinație dintre metodele specificate la alin. 1) și 2) solicitată de abonat.

13. Furnizorii au obligația să facă public, inclusiv prin pagina lor de Internet, de a pune la dispoziția abonaților, la solicitarea acestora, cu titlu gratuit atât în scris cât și prin apelarea unui serviciu de relații cu utilizatorii, disponibil cel puțin 40 de ore pe săptămână, informații detaliate și actualizate cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor.

14. Furnizorul donor nu este în drept:

1) să condiționeze portarea numerelor de plata unor tarife de către abonat sau de existența unor angajamente contractuale din partea abonatului;

2) să reatribue numărul portat altui abonat, până la primirea informației de la furnizorul acceptor despre deconectarea și eliberarea numărului portat

3) să admită practici de Winback față de abonați care solicită portarea numărului sau care și-au portat deja numărul.

15. Furnizorii nu au dreptul să restricționeze drepturile abonatului la portarea numărului. Acest principiu nu va limita dreptul furnizorului și abonatului de a stabili anumite angajamente în contractul de furnizare a serviciilor publice de telefonie, în măsura în care aceasta nu limitează dreptul la portarea numărului.

16. Furnizorii au obligația să asigure portarea numărului chiar dacă abonatul încalcă condițiile contractului semnat cu furnizorul donor. În acest caz, abonatul nu va fi scutit de răspunderea civilă, după caz, administrativă conform legislației în vigoare pentru încălcarea condițiilor contractului.

17. După realizarea portării unui număr, furnizorul donor nu este în drept să utilizeze acest număr. Toate drepturile și obligațiile ce țin de utilizarea acestui număr vor fi transmise furnizorului acceptor, cu excepția obligației de achitare către Agenție a plăților pentru utilizarea numerelor portate care constituie obligație a furnizorului donor.

18. Furnizorul acceptor are obligația:

1) să se asigure că, în urma portării, nu se schimbă destinația numărului prevăzută în PNN;

2) să informeze furnizorul donor inițial și administratorul bazei de date centralizate despre deconectarea numărului portat, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data încetării contractului semnat de abonat și furnizorul acceptor privind furnizarea serviciului prin intermediul numărului portat.

19. Furnizorul acceptor nu are dreptul de a reatribui, unui alt abonat, numărul portat după încetarea contractului de furnizare a serviciului prin intermediul numărului portat.

20. În cazul încetării, în rezultatul portării, a dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza un număr atribuit în baza licenței de utilizare a resurselor de numerotare furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest număr, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, inclusiv să-l porteze către un orice alt furnizor, pînă la expirarea termenului de validitate a licenței de utilizare a resurselor de numerotare care include și numărul portat deținut de furnizorul donor pînă la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv.

21. În situația în care Agenția reatribuie, prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, blocul de numere care conține numărul portat, titularul licenței de utilizare a resurselor de numerotare va fi considerat furnizor donor inițial.

22. În perioada de la încetarea dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza, pe baza licenței de utilizare a resurselor de numerotare, un anumit număr portat pînă la reatribuirea, prin licență de utilizare a resurselor de numerotare, a blocului de numere care conține numărul portat, unui alt titular de licență de utilizare a resurselor de numerotare, furnizorul acceptor va fi responsabil pentru achitarea către Agenție a plăților pentru utilizarea numerelor portate.

23. În cazul originării apelurilor de la un număr portat, vor fi prezentate datele de identificare a liniei apelante ce corespund numărului portat.

24. În cazul portării către același furnizor acceptor a tuturor numerelor din cadrul unui bloc de numere atribuit furnizorului donor prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, furnizorul acceptor poate solicita, în condițiile reglementărilor în vigoare, acordul Agenției vizând cesionarea blocului respectiv de numere.

III. PORTAREA NUMERELOR

25. Portarea numărului/numerelor se realizează numai în baza cererii depuse în acest sens, de către abonatul serviciilor publice de telefonie către furnizorul acceptor, prin completarea obligatorie a unui formular-tip care se va conține în condițiile tehnice și comerciale.

26. Procedura de transmitere, procesare, validare și revocare a cererii de portare este unică, stabilită în condițiile tehnice și comerciale și pusă la dispoziția publicului de către fiecare furnizor.

27. Furnizorul acceptor este responsabil pentru asigurarea realizării procesului de portare față de solicitant.

28. Pot face obiectul unei cereri de portare:

1) numerele de abonat individuale transmise utilizatorilor (pentru servicii de voce, fax sau transmisiuni de date);

2) numerele multiple atribuite abonaților, indiferent dacă sunt continue sau nu.

29. În cazul în care există mai multe numere atribuite pe cartela SIM, USIM sau R-UIM aferente unui abonat, acestea se portează simultan.

30. Cererea de portare va conține informații referitoare la abonatul care solicită portarea și la numărul/numerele pentru care se solicită portarea, precum și informații cu privire la desfășurarea procesului de portare și la implicațiile portării asupra furnizării serviciilor care vizează în principal:

1) termenul în care va fi realizat procesul de portare;

2) măsura în care apelanții vor putea identifica rețeaua de destinație a apelului și tarifele cu amănuntul aplicate;

3) eventualele întreruperi ale serviciului care pot apărea în procesul de portare a numărului și durata acestora;

4) eventualele tarife asociate cu schimbul cartelelor SIM, USIM sau R-UIM în urma portării numărului.

31. Pentru validarea cererii de portare a numărului/numerelor geografice, furnizorul acceptor va verifica:

1) identitatea solicitantului;

2) dacă numărul/numerele pentru care se solicită portarea face/fac obiectul contractului încheiat între abonat și furnizorul donor.

32. Pentru validarea cererii de portare a numărului/numerelor nongeografice, furnizorul acceptor va verifica:

1) identitatea solicitantului;

2) dacă numărul/numerele pentru care se solicită portarea face/fac obiectul contractului încheiat între abonat și furnizorul donor, după caz, codul PUK al cartelei SIM sau USIM.

33. Cererea de portare reprezintă, în același timp, documentul prin care solicitantul împuternicește (mandatează) furnizorul acceptor să efectueze toate demersurile pentru rezilierea contractului cu privire la furnizarea serviciilor de telefonie prin intermediul numărului respectiv, semnat între abonatul care solicită portarea și furnizorul donor.

34. Furnizorul acceptor are dreptul de a solicita și primi, informații de la furnizorul donor necesare pentru a stabili veridicitatea datelor și informației prezentate conform pct. 31 sau pct. 32.

35. Furnizorul donor are obligația de a furniza informațiile și datele solicitate de furnizorul acceptor în conformitate cu cerințele și temenele prevăzute, în condițiile tehnice și comerciale și cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private.

36. Furnizorul acceptor nu este în drept să refuze realizarea portării decât în cazul în care refuză, în general, conectarea altor solicitanți și furnizarea serviciilor publice de telefonie către aceștia, din lipsa posibilităților tehnice.

37. Nu pot constitui motive de refuz al cererii de portare:

1) existența unor datorii ale abonatului către furnizorul donor sau către părți terțe;

2) existența unei durate minime de încheiere a contractului cu furnizorul donor sau existența unor anumite clauze;

3) suspendarea provizorie, de către furnizorul donor, a furnizării serviciului prin intermediul numărului pentru care se solicită portarea.

38. Furnizorul donor are dreptul să refuze realizarea portării în următoarele cazuri:

1) cererea nu este completă sau este completată incorect;

2) datele de identificare ale solicitantului sunt incorecte sau nu corespund datelor abonatului numărului pentru care se solicită portarea;

3) numărul nu face parte din blocurile de numere portabile;

4) au fost primite mai multe cereri de portare pentru același număr;

5) numărul nu se află în rețeaua furnizorului donor ca urmare a cesionării sau a portării sau numărul nu este atribuit de furnizorul donor unui abonat;

6) cartela SIM, USIM sau R-UIM, pentru numerele pentru care se solicită portarea, sunt declarate pierdute sau furate;

7) dacă de pe numărul utilizat pentru furnizarea de servicii de telefonie mobilă, prin intermediul cartelelor preplătite, nu a fost originat nici un apel;

39. Furnizorul acceptor are dreptul să perceapă penalități, în mărimea stabilită în condițiile tehnice și comerciale, dacă furnizorul donor nu asigură realizarea portării în termenii stabiliți.

40. Procesul de portare nu poate depăși 5 zile lucrătoare, cu excepția cazului când abonatul solicită realizarea procesului de portare într-un termen mai lung, dar care nu poate depăși 30 de zile calendaristice.

41. Cererea validă (acceptată de către furnizorul acceptor) de portare a numărului nu mai poate fi revocată, de către abonatul solicitant, mai târziu de o zi lucrătoare înainte de data stabilită pentru realizarea portării numărului. În acest caz portarea numărului către furnizorul acceptor va fi finalizată, iar portarea numărului înapoi de la rețeaua furnizorului acceptor spre rețeaua furnizorului donor se va realiza, la cerere, în condițiile prezentului Regulament.

42. La realizarea procesului de portare a numărului, durata între momentul deconectării numărului în rețeaua furnizorului donor și momentul conectării numărului în rețeaua furnizorului acceptor nu va depăși o zi lucrătoare (24 de ore).

43. Termenele în care trebuie finalizată fiecare etapă a procesului de portare și modalitățile de transmitere a informațiilor cu privire la procesul de portare se stabilesc prin condițiile tehnice și comerciale.

44. Furnizorul acceptor are obligația de a informa:

1) abonatul, imediat, după primirea confirmării furnizorului donor, cu privire la momentul realizării portării numărului. Momentul portării va fi de forma „an, lună, zi, oră”;

2) atât abonatul cât și administratorul bazei de date centralizate, imediat după realizarea portării, despre finalizarea cu succes a procesului de portare a numărului.

45. Administratorul bazei de date centralizate va actualiza imediat baza de date cu informația privind numărul portat și va informa toți furnizorii despre finalizarea procesului de portare.

46. Orice furnizor are obligația să actualizeze, cel puțin o dată în zi, baza de date operațională proprie în baza informației puse la dispoziție de către administratorul bazei de date centralizate.

47. Furnizorul donor are obligația de a păstra informațiile necesare reluării furnizării serviciului prin intermediul numărului portat cel puțin o zi lucrătoare după finalizarea procesului de portare.

48. Contractul încheiat între furnizorul donor și abonat cu privire la furnizarea serviciilor prin intermediul numărului care a fost portat încetează în momentul finalizării procesului de portare, urmând ca din acest moment serviciile să fie furnizate prin intermediul numărului portat de către furnizorul acceptor, în conformitate cu prevederile contractului încheiat în prealabil între furnizorul acceptor și abonat. Această cerință nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din prevederile contractului încheiat între aceștia neexecutate anterior încetării acestuia sau apărute în rezultatul încetării contractului.

IV. RUTAREA APELURILOR

49. Furnizorii au obligația să ajusteze rețelele de telefonie în scopul asigurării unei rutări corecte a apelurilor destinate numerelor portate.

50. Metoda de rutare utilizată pentru implementarea portabilității numerelor între rețele este All Call Query (ACQ), în vederea rutării apelurilor către numerele portate se vor utiliza informațiile conținute în baza de date de centralizată.

51. Până la implementarea portabilității numerelor în rețelele publice de telefonie fixă, pentru deservirea apelurilor originate în rețele publice de telefonie fixă spre rețelele publice de telefonie mobilă va fi utilizată metoda de rutare Onward Routing în conformitate cu condițiile tehnice și comerciale.

52. Pentru utilizarea metodei Onward Routing furnizorii care originează apelul vor încheia acorduri suplimentare bilaterale de interconectare cu alți furnizori de rețele publice de telefonie.

53. Rutarea apelurilor către numerele portate se realizează prin intermediul bazelor de date operaționale ale furnizorilor, constituite și actualizate pe baza informațiilor conținute în baza de date centralizată.

54. Furnizorii care originează apeluri au obligația de a asigura rutarea apelurilor către numerele portate.

55. În cazul în care furnizorul care originează apelurile nu dispune de mijloacele necesare pentru realizarea rutării, acesta are obligația de a achiziționa servicii de rutare a apelurilor către numerele portate de la un furnizor.

56. Metoda de rutare utilizată în interiorul rețelelor pentru implementarea portabilității numerelor se stabilește de către fiecare furnizor.

57. Informația de rutare a numerelor portate va fi transmisă prin intermediul adreselor concatenate (dispuse în lanț), numărul de rutare și numărul de abonat apelat fiind transmise împreună în câmpul de semnalizare (Called Party Number).

58. Agenția va atribui furnizorilor, în baza unei cereri depuse în acest sens, resurse de numerotare care vor fi utilizate ca numere de rutare.

59. În scopul sesizării de către un utilizator despre faptul că numărul către care se efectuează apelul este portat în rețeaua altui furnizor, fiecare furnizor care originează apelul are obligația, fără întârzieri nejustificate și gratuit, să atenționeze utilizatorul în acest sens prin intermediul unui serviciu automat de mesagerie sau prin semnalmente sonore distincte.

V. CONDIȚII TEHNICE ȘI COMERCIALE

60. Condițiile tehnice și comerciale vor fi elaborate de către administratorul bazei de date centralizate, în coordonare cu furnizorii și aprobate de către Agenție.

61. La stabilirea condițiilor tehnice și comerciale, inclusiv și a regulamentului de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate se vor respecta standardele, specificațiile și recomandările internaționale, ale altor instituții de standardizare la care Republica Moldova este parte.

62. Condițiile tehnice și comerciale vor fi suficient de detaliate și vor conține în principal următoarele elemente:

- 1) specificațiile tehnice pentru implementarea portabilității numerelor, inclusiv și pentru rutarea apelurilor către numerele portate;
- 2) formularul - tip al cererii de portare a numărului și procedura de transmitere, procesare și validare și revocare a acesteia;
- 3) descrierea detaliată a procedurii de administrare a procesului de portare;
- 4) obligațiile furnizorilor cu privire la implementarea și realizarea portabilității numerelor;

- 5) modalitățile și procedura de decontare a costurilor între furnizori, către administratorul bazei de date centralizate;
- 6) parametrii de calitate a serviciului de portabilitate a numerelor;
- 7) regulamentul de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate;
- 8) modalitățile de informare a utilizatorilor finali vizînd originarea unor apeluri către numerele portate;
- 9) procedura de modificare și completare a condițiilor tehnice și comerciale în caz de necesitate;
- 10) alte prevederi relevante realizării procesului de implementare și realizare a portabilității numerelor.

63. Respectarea condițiilor tehnice și comerciale este obligatorie pentru furnizorii cu obligația de a oferi abonaților, la cerere, portabilitatea numerelor, pentru furnizorii de servicii publice de telefonie care originează apeluri cât și pentru administratorul bazei de date centralizate.

64. Condițiile tehnice și comerciale se vor face public pe pagina de Internet a administratorului bazei de date centralizate, prin alte surse de informații, astfel încât acestea să fie accesibile publicului cu titlu gratuit.

VI. BAZA DE DATE CENTRALIZATĂ

65. Administrarea procesului de portare a numerelor, inclusiv schimbul de informații dintre furnizori cu privire la numerele portate se realizează prin intermediul bazei de date centralizate.

66. Organizarea, operarea, administrarea și întreținerea bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor va fi asigurată de către administratorul acesteia conform Regulamentului de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate, care va fi parte componentă a condițiilor tehnice și comerciale.

67. Baza de date centralizată colectează și stochează informații, în principal despre:

- 1) numerele portate;
- 2) numerele de rutare;
- 3) registrul tranzacțiilor (procedurilor administrative) dintre furnizori;
- 4) alte informații suplimentare necesare în vederea realizării portabilității numerelor.

68. Utilizarea bazei de date centralizate este obligatorie în vederea realizării schimbului de informații privind procesul de portare, modificării unor date referitoare la numerele portate, sistării serviciului furnizat prin intermediul unui număr portat și recuperării numărului portat de către furnizorul donor inițial.

69. Fiecare furnizor are obligația să se conecteze la baza de date centralizate în scopul asigurării portabilității numerelor.

70. Accesul furnizorilor la baza de date centralizată se va asigura, de către administratorul acesteia în mod nediscriminatoriu, în conformitate cu condițiile tehnice și comerciale și cu acordul semnat între furnizori și administratorul bazei de date centralizate.

71. Comunicarea între baza de date centralizată și bazele de date operaționale ale furnizorilor se realizează prin interfețe standard ale sistemelor informaționale, în mod securizat.

72. Baza de date centralizată trebuie să realizeze următoarele procese administrative principale:

- 1) de portare;
- 2) de deconectare (de eliberare) a numerelor;
- 3) de modificare a informațiilor de rutare;
- 4) de sincronizare;
- 5) de informare privind starea bazei de date centralizate;
- 6) de realocare a unui bloc de numere.

73. Administratorul bazei de date centralizate asigură pentru Agenție, gratuit prin mijloace electronice, accesul la informațiile despre numerele portate, inclusiv, obținerea datelor statistice necesare monitorizării și verificării procesului de implementare și realizare a portabilității numerelor conform cerințelor stabilite de Agenție în acordul semnat cu acesta.

74. Administratorul bazei de date centralizate va oferi accesul la baza de date gratuit pentru alte instituții (ex. administratorului Sistemului național unic pentru apeluri de urgență) în cazuri justificate și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private.

75. Agenția va informa administratorul bazei de date centralizate despre numerele/blocurile de numere recent atribuite.

VII. PRINCIPII GENERALE DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE A CONCURSULUI PENTRU SELECTAREA ADMINISTRATORULUI BAZEI DE DATE CENTRALIZATE

76. Administratorul bazei de date centralizate se va selecta prin concurs deschis cu participare internațională și cu aplicarea procedurii de selectare comparativă.

77. Selectarea comparativă este bazată pe principiul primul clasat, în urma evaluării unui cumul de criterii tehnice, administrative și/sau financiare cuprinse în caietul de sarcini, alte documente de concurs.

78. Concursul va fi organizat și desfășurat conform Procedurii de organizare și desfășurare a concursului de selectare a administratorului bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova.

79. Agenția este responsabilă pentru organizarea și asigurarea desfășurării concursului.

80. Întru executarea funcției de organizator al concursului, Agenția are următoarele atribuții de bază:

- 1) elaborarea și aprobarea procedurii de organizare și desfășurare a concursului;
- 2) stabilirea termenelor de desfășurare a concursului;
- 3) elaborarea și aprobarea caietului de sarcini și a altor documente de concurs;
- 4) stabilirea criteriilor și principiilor de selectare a administratorului bazei de date centralizate;
- 5) instituirea Comisiei de concurs;

6) asigurarea informării publicului privind organizarea și desfășurarea concursului, condițiile de participare la concurs precum și alte informații relevante stabilite prin documentele de concurs;

7) organizarea și asigurarea desfășurării concursului cu asigurarea principiilor obiectivității, transparenței și nediscriminării pentru toți participanții admiși la concurs;

8) monitorizarea și verificarea respectării procedurii de organizare și desfășurare a concursului;

9) informarea publicului asupra rezultatelor concursului;

10) alte atribuții stabilite prin procedura de organizare și desfășurare a concursului.

81. La concurs vor putea participa persoane juridice din Republica Moldova sau străine ori societăți civile/asocieri de persoane juridice din Republica Moldova și/sau străine în scopul depunerii de cereri și oferte comune.

82. Societățile civile/asocierile pot participa în formă nelegalizată, dar numai sub condiția prezentării unui contract de societate civilă/asociere încheiat între toți membrii asociați. Acest contract va fi prezentat în formă autentică și va conține cel puțin denumirile membrilor asociați și participarea procentuală a fiecărui membru în cadrul societății civile/asocierii.

83. Agenția va publica anunțurile publicitare despre organizarea și desfășurarea concursului în cel puțin în 2 cotidiene de largă circulație internațională sau, după caz, în cel puțin 2 publicații internaționale de specialitate, într-un cotidian de circulație națională sau într-o publicație de specialitate, pe pagina sa de Internet și prin afișarea la sediul Agenției într-un spațiu accesibil publicului, cu un minimum de 45 zile înainte de data stabilită pentru transmiterea cererilor de participare a concurs.

84. În situația în care persoana juridică străină sau societatea civilă/asocierea este declarată câștigător al concursului, ca administrator al bazei de date centralizate va fi desemnată persoană juridică înregistrată în registrul de stat al unităților de drept din Republica Moldova controlată și desemnată de câștigător al concursului.

85. Administratorul bazei de date centralizate nu are dreptul:

1) să dețină licență de utilizare a resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și/sau serviciilor publice de telefonie în Republica Moldova;

2) să furnizeze rețele și/sau servicii publice de telefonie în Republica Moldova;

3) să dețină acțiuni (părți sociale), direct sau indirect, să fie persoană afiliată sau în altă formă legală al oricărui din titularii de licențe de utilizare a resurselor de numerotare și/sau a furnizorilor de servicii publice de telefonie din Republica Moldova, să aibă legături structurale sau alte interese economice și patrimoniale în aceștia.

86. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie din Republica Moldova nu pot avea participați în administratorul bazei de date centralizate, legături structurale sau alte interese economice și patrimoniale în acesta.

87. Agenția va semna cu administratorul bazei de date centralizate un acord de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate pentru un termen de 10 ani, cu dreptul de reînnoire a acestuia în baza unui nou concurs care va fi organizat și desfășurat, în condițiile legislației în vigoare, de către Agenție după expirarea acestei perioade.

88. În cazul în care administratorul bazei de date centralizate nu va fi selectat și numit de Agenție pentru un nou termen, acesta va înceta îndeplinirea atribuțiilor de administrator al bazei de date centralizate, după selectarea prin concurs deschis a unui nou administrator al bazei de date centralizate.

89. Atribuțiile administratorului bazei de date centralizate pot fi sistate la inițiativa acestuia sau a Agenției în condițiile acordului semnat cu Agenția, caz în care atribuțiile de organizare, operare, administrare și întreținerea a bazei de date centralizate vor fi transmise către alt administrator selectat în bază de concurs organizat și desfășurat de către Agenție în condițiile reglementărilor emise în acest.

90. În cazul în care, în perioada de derulare a acordului semnat cu Agenția, intervine una sau mai multe incompatibilități menționate la pct. 81 sau pct. 82, administratorul bazei de date centralizate va informa Agenția despre acest lucru, în scris imediat, și va înceta îndeplinirea atribuțiilor de administrator al bazei de date centralizate în conformitate cu prevederile acordului semnat cu Agenția, care vor transmise către alt administrator selectat în bază de concurs organizat și desfășurat de către Agenție în condițiile legislației respective.

VIII. COSTURI ȘI TARIFE

91. Fiecare furnizor care originează apeluri va suporta propriile costuri asociate implementării portabilității numerelor, inclusiv costurile interfețelor cu bazele de date centralizate.

92. Nici un furnizor nu va fi obligat să compenseze unui alt furnizor costurile acestuia asociate implementării portabilității numerelor și nici nu va putea pretinde de a i se compensa aceste costuri de către alți furnizori.

93. Costurile determinate de realizarea procesului de portare a numerelor și rutare a apelurilor către numerele portate vor fi stabilite în condițiile tehnice și comerciale.

94. Costurile legate de organizarea, operarea, administrarea și întreținerea bazei de date centralizate vor fi suportate de către administratorul bazei de date centralizate.

95. Toți furnizorii vor fi obligați să achite administratorului bazei de date centralizate plăți pentru serviciile de portabilitate a numerelor, determinate proporțional cu resursele de numere atribuite de către Agenție, sau după caz, alte plăți stabilite în conformitate cu condițiile tehnice și comerciale.

96. Furnizorul donor nu va factura abonatul și nu va pretinde la alte forme de recompensă de la abonat pentru activitățile de portare a numărului.

97. Tarifele cu amănuntul aplicate apelurilor către numerele portate vor fi echivalente tarifelor aplicate apelurilor către numerele din alte rețele și făcute public de către furnizorii care originează apelurile, inclusiv prin pagina de internet a furnizorilor.

98. În cazul în care portarea numărului implică și necesitatea schimbării echipamentului terminal utilizat de către abonat (ex: la portarea unui număr de la un furnizor care utilizează tehnologia GSM la un furnizor care utilizează tehnologia CDMA, de la tehnologia PSTN la tehnologia IP etc.), la transmiterea cererii de portare, furnizorul acceptor va informa abonatul cu privire la configurația și tipul echipamentelor terminale ce pot fi utilizate pentru furnizarea serviciului în urma portării și va specifica partea responsabilă de dotare cu echipament terminal respectiv.

99. Furnizorii sunt obligați să ofere compensații abonaților în cazul întârzierilor survenite în portarea numărului sau în cazul portării abuzive efectuate de acestea sau în numele lor. Mărimea acestor compensații va fi stabilită în reglementările respective emise de Agenție, astfel încât să aibă efect disuasiv pentru furnizori în ceea ce privește întârzierea portării sau portarea împotriva voinței abonaților.

100. Plata pentru utilizarea resurselor de numerotare portate se achită către Agenție de către furnizorul donor.

101. Furnizorul donor are dreptul să ceară de la furnizorul acceptor recuperarea, din data realizării portării numărului de abonat, a plății pentru utilizarea numărului de abonat portat care urmează a fi achitate către Agenție. Această plată se calculează proporțional perioadei de utilizare de către furnizorul acceptor a numerelor portate și se achită în cel mult 30 de zile de la data facturării furnizorul acceptor de către furnizorul donor inițial.

IX. RESPONSABILITĂȚI

102. Nerespectarea prezentului Regulament, a reglementărilor aplicabile procesului de implementarea și realizare a portabilității numerelor conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.