



**Agenția Națională pentru Reglementare
în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației**

**RAPORT STATISTIC
PRIVIND FURNIZAREA
SERVICIILOR POȘTALE
ÎN ANUL 2016**



CUPRINS:

Prefață	3
1. Analiza generală a situației furnizorilor de servicii poștale	4
1.1. Analiza situației furnizorilor de servicii poștale în anul 2016	4
1.2. Date referitoare la situația financiară	4
1.3. Date referitoare la rețeaua poștală	5
1.4. Accesul la rețeaua poștală.....	6
1.5. Date privind investițiile.....	6
1.6. Resurse umane.....	7
2. Traficul trimiterilor poștale aferent pieței poștale în anul 2016	8
2.1. Analiza generală a traficului poștal.....	8
2.2. Analiza traficului de trimiteri poștale simple	8
2.3. Analiza traficului de colete poștale	9
2.4. Analiza traficului de trimiteri rapide (Expres)	9
3. Serviciul poștal universal	10
3.1. Analiza generală a traficului de trimiteri poștale din sfera serviciului poștal universal	10
3.2. Traficul de trimiteri simple cu greutate până la 2 kg (de corespondență) din sfera serviciului poștal universal	10
3.2.1. Traficul de trimiteri de corespondență din sfera serviciului poștal universal	10
3.2.2. Traficul de trimiteri recomandate (de corespondență) din sfera serviciului poștal universal	11
3.2.3. Traficul de trimiteri cu valoare declarată (de corespondență)	12
3.3. Traficul de colete poștale din sfera serviciului poștal universal.....	13

Prefață

Raportul statistic privind furnizarea serviciilor poștale în anul 2016 al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) a fost elaborat în baza rapoartelor statistice pentru anul 2016 transmise de către furnizorii de servicii poștale.

În luna aprilie 2016, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) a preluat, în conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor poștale nr.36 din 17.03.2016 (în continuare - *Legea nr. 36/2016*) atribuțiile de reglementare și supraveghere a pieței serviciilor poștale.

Potrivit art. 5, alin.(3) din *Legea nr. 36/2016*, ANRCETI a stabilit furnizorilor de rețele și/sau servicii poștale, prin Hotărârea Consiliului său de Administrație nr. 19 din 05.08.2016, obligația de a transmite ANRCETI date statistice în vederea realizării rapoartelor statistice anuale cu privire la furnizarea serviciilor poștale. Aceste date vor fi transmise ANRCETI trimestrial, în mod cumulativ, până la data de 10 a lunii următoare perioadei de raportare. Datele statistice acumulate sunt necesare pentru evaluarea tendințelor existente în domeniul serviciilor poștale.

ANRCETI va publica anual pe pagina sa oficială de Internet (www.anrceti.md) Raportul care va reflecta situația pieței serviciilor poștale.

Comentariile și întrebările cititorilor pe marginea conținutului și formatului prezentului raport pot fi expediate la adresa electronică: raport.statistic@anrceti.md.

1. Analiza generală a situației furnizorilor de servicii poștale

1.1. Analiza situației furnizorilor de servicii poștale în anul 2016

Analizând datele statistice pentru anul 2016, prezentate de către furnizorii de servicii poștale, comunicăm:

- în anul 2016, ANRCETI a autorizat (conform prevederilor art. 34 din *Legea nr. 36/2016*) și a înscris în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale (în continuare Registrul public) - 28 de furnizori;
- din ei: 17 au ales să furnizeze atât servicii din sfera serviciului poștal universal, cât și servicii din afara sferei acestui serviciu, iar 11- numai servicii din afara sferei serviciului poștal universal;
- rapoartele statistice privind furnizarea serviciilor poștale au fost recepționate de la 23 furnizori, ceea ce constituie 82,14% din numărul total de furnizori înscrși în Registrul public;
- din numărul total de furnizori - 17 au furnizat servicii poștale în anul 2016, constituind 60,7% din numărul total de furnizori autorizați, iar 11 furnizori nu au furnizat servicii poștale în perioada de referință, reprezentând 39,3%.

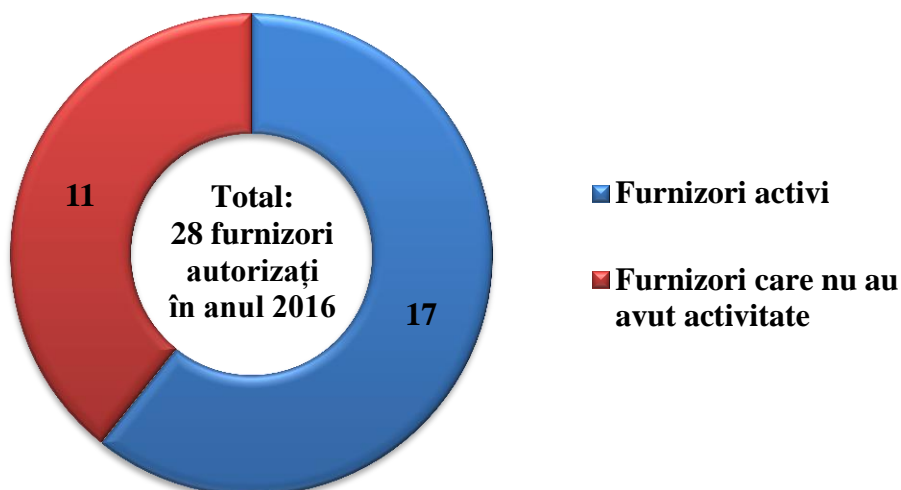


Diagrama 1. Activitatea furnizorilor de servicii poștale în anul 2016

Sursa: ANRCETI

1.2. Date referitoare la situația financiară

Volumul total al veniturilor realizate de furnizorii de servicii poștale în anul 2016 a constituit 303,9 mil. lei, pentru un trafic total de 61,6 mil. trimiteri poștale, din care: 89,7 mil. lei fiind volumul veniturilor din trimiterile poștale interne, ceea ce constituie 29,5 % din volumul total al vânzărilor pe piața serviciilor poștale și 214,1 mil. lei volumul veniturilor din trimiterile poștale internaționale, ceea ce constituie 70,5% din volumul total al vânzărilor pe piața serviciilor poștale.

Primii 10 furnizori din punct de vedere al veniturilor realizate din furnizarea serviciilor poștale în perioada de raportare, care acoperă circa 99,4 % din valoarea acestei piețe sunt (în ordine alfabetică): ”BALMUS TRADE” S.R.L., ”BEST POST” S.R.L., Î.M. ”CORST GRUP” S.R.L., ”NEW POST INTERNATIONAL MLD” S.R.L., Î.C.S. ”ODYSSEUS” S.R.L., Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”, ”RAPID CURIER” S.R.L., ”SERGIU PLUS NICOLAE” (DHL), S.R.L. ”UNIPOST - EXPRES” S.R.L., Î.C.S. ”UPS - MOLDOVA” S.R.L.

Valoarea veniturilor realizate din serviciile poștale include venituri din trimerile de corespondență, venituri din coletele poștale, venituri din trimerile poșta rapidă (servicii Express), venituri din publicitatea prin poștă, precum și venituri din alte servicii poștale furnizate.

Tabelul 1. Valoarea veniturilor realizate din serviciile poștale

Nr.	Volumul vânzărilor pe piața serviciilor poștale	Valoarea (lei)
1.	Venit din trimeri de corespondență	155.315.436
2.	Venit din colete poștale	42.641.195
3.	Venit din trimeri poșta rapidă (servicii Express)	92.882.469
4.	Venit din publicitate prin poștă	1.873.045
5.	Venituri din alte servicii poștale	11.154.710
	Total	303.866.856

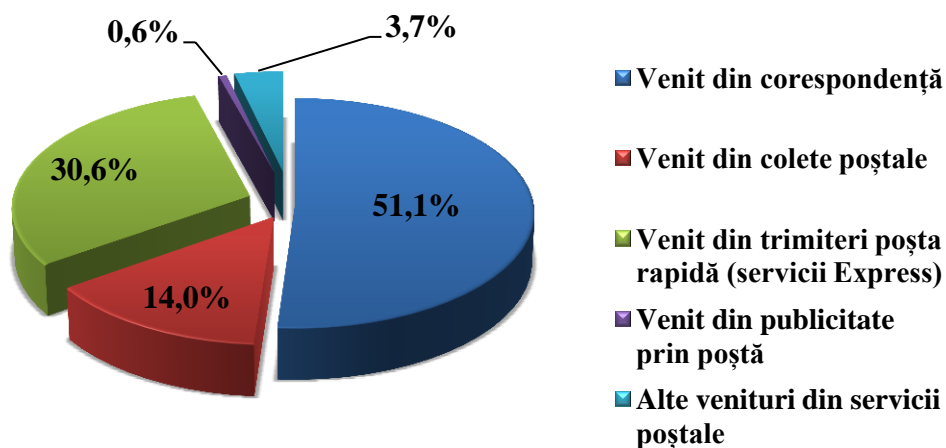


Diagrama 2. Structura pieței de servicii poștale, în funcție de volumul vânzărilor înregistrate

Sursa: ANRCETI

1.3. Date referitoare la rețeaua poștală

În anul 2016, rețeaua poștală din Republica Moldova era compusă din 1.289 puncte de acces deservite de personal (oficii și agenții), dintre care: 1.260 puncte de acces deservite de personal

(oficii și agenții) aparțineau Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”, desemnată, conform art. 25, pct.1 din *Legea nr.36/2016*, drept furnizor de serviciu poștal universal, iar 29 puncte de acces deservite de personal (oficii și agenții) aparțineau celorlalți furnizori de servicii poștale.

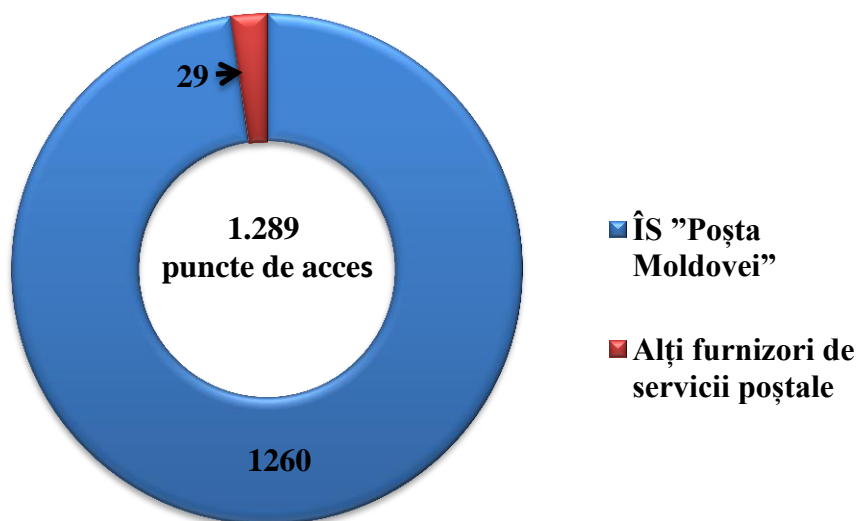


Diagrama 3. Numărul punctelor de acces deservite de personal (oficii și agenții) în anul 2016.

Sursa: ANRCETI

Numărul punctelor de acces constând în cutii poștale, în 2016, a fost de 1.597, dintre care 1.596 de cutii poștale aparțineau Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI” și 1 (una) cutie aparținea ”CARGO LOGISTICS” S.R.L.

Numărul punctelor de contact constând în căsuțe poștale, în anul 2016, a fost de 593.017 toate aparținând Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”.

1.4. Accesul la rețeaua poștală

În anul 2016, 9 furnizori de servicii poștale au utilizat rețeaua poștală proprie, 8 furnizori de servicii poștale au utilizat rețeaua poștală a unui alt furnizor de servicii poștale, din ei: 1 (un) furnizor de servicii poștale a utilizat atât rețeaua proprie, cât și rețeaua poștală a unui alt furnizor, și 1(un) furnizor a acordat acces unor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală proprie.

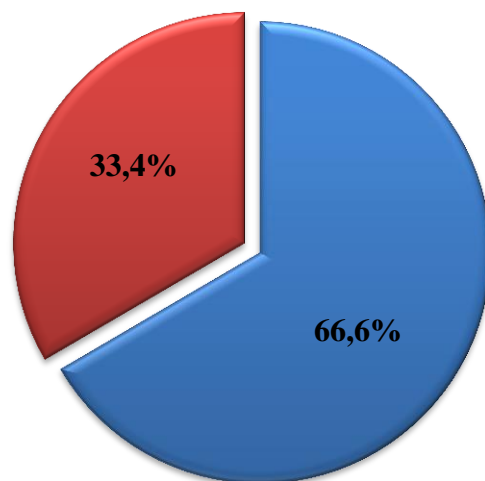
1.5. Date privind investițiile

În anul 2016 volumul total al investițiilor realizate în sectorul serviciilor poștale a fost de 13,9 mil. lei, ceea ce constituie 4,6 % din volumul total al vânzărilor, dintre care 9,2 mil. lei sunt investiții proprii ale furnizorilor de servicii poștale, iar 4,7 mil. lei sunt investițiile străine.

Cele mai mari investiții proprii au realizat (în ordine alfabetică): ”BEST POST” S.R.L., ”CITY EXPRESS” S.R.L., Î.M. ”CORST GRUP” S.R.L., ”MIDEX POST” S.R.L., Î.S. ”POȘTAMOLDOVEI”, ”TLC MARKET” S.R.L., ”UNIPOST-EXPRES” S.R.L. și Î.C.S. ”UPS-MOLDOVA” S.R.L.

Cele mai mari investiții străine au realizat (în ordine alfabetică): Î.M. ”CORST GRUP” S.R.L. și ”NEW POST INTERNATIONAL MLD” S.R.L.

Investiții bugetare în anul 2016 nu au fost realizate.



■ Investiții proprii ■ Investiții străine

Diagrama 4. Evoluția investițiilor, în funcție de tipul lor.

Sursa: ANRCETI

1.6. Resurse umane

În anul 2016, în domeniul serviciilor poștale din Republica Moldova au activat 5.608 de angajați, dintre care 5.328 au fost angajați ai furnizorului de serviciu poștal universal Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”, reprezentând 95 % din totalul personalului angajat în domeniul serviciilor poștale, iar 280 de angajați ai celorlalți furnizori de servicii poștale, constituind 5% din totalul personalului angajat în domeniul serviciilor poștale.

Numărul de factori poștali (poștași), în anul 2016, au constituit 1.837 persoane, dintre care în zona rurală 1.266 persoane, iar în zona urbană 571 persoane. Din ei, 1.794 erau angajați ai furnizorului de serviciu poștal universal Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”, iar 43 erau angajații celorlalți furnizori de servicii poștale.

Tabelul 2. Numărul total de factori poștali (poștași)

Indicatori	Zona rurală, persoane	Zona urbană, persoane	Total, persoane
Factori poștali ai furnizorului de serviciu poștal universal Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”	1.255	539	1.794
Factori poștali ai altor furnizori de servicii poștale	11	32	43

2. Traficul trimiterilor poștale aferent pieței serviciilor poștale în anul 2016

2.1. Analiza generală a traficului poștal

Traficul poștal total în anul 2016 a constituit 61,6 mil. de trimiteri poștale, dintre care: 60,9 mil. de trimiteri poștale simple, reprezentând 98,9 % din traficul poștal total, 376,9 mii de colete poștale – reprezentând 0,6% din traficul poștal total și 298 mii de trimiteri rapide (Express), reprezentând 0,5% din traficul poștal total.

Tabelul 3. Valoarea traficului poștal total

Indicatorul	Numărul, trimiterilor	Valoarea, %
Trimiteri poștale simple (corespondența, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici)	60.915.827	98,9
Colete poștale	376.864	0,62
Trimiteri rapide (Expres)	298.018	0,48

Din traficul poștal total – 61,59 mil. de trimiteri poștale, realizat în anul 2016, primii zece furnizori de servicii poștale de volum mare au realizat un trafic de 61,57 mil. de trimiteri poștale (99,98%), iar restul furnizorilor de servicii poștale au realizat un volum de 11,9 mii de trimiteri poștale (0,02%).

Primii 10 furnizori de servicii poștale din punct de vedere al traficului poștal sunt (în ordine alfabetică): "BEST POST" S.R.L., "CITY EXPRESS" S.R.L., Î.M. "CORST GRUP" S.R.L., "NEW POST INTERNATIONAL MLD" S.R.L., Î.C.S. "ODYSSEUS" S.R.L., Î.S. "POȘTA MOLDOVEI", "RAPID CURIER" S.R.L., "SERGIU PLUS NICOLAE" S.R.L. (DHL), "UNIPOST-EXPRES" S.R.L., Î.C.S. "UPS-MOLDOVA" S.R.L.

2.2. Analiza traficului de trimiteri poștale simple

Volumul total al traficului de trimiteri poștale simple, în anul 2016, a constituit 60,9 mil. de trimiteri, din care 56,9 mil. de trimiteri interne, constituind 93,4% din traficul total de trimiteri poștale simple și 4 mil. de trimiteri internaționale, constituind 6,6% din traficul total respectiv.

Tabelul 4. Valoarea traficului poștal de trimiteri poștale simple (corespondența, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici)

Indicator	Numărul trimiterilor poștale simple interne	Numărul trimiterilor poștale simple internaționale expediere (ieșire)	Numărul trimiterilor poștale simple internaționale recepționare (intrare)	Numărul total de trimiteri poștale
Trimiteri simple	46.876.363	785.097	2.185.704	49.847.164
Trimiteri recomandate	4.836.735	200.309	775.178	5.812.222

Trimiteri cu valoare declarată	10.667	2.279	8.458	21.404
Trimiteri de publicitate	3.691.077	---	---	3.691.077
Cecograme	---	---	---	---
Trimiteri simple, care fac obiectul serviciilor ramburs, confirmare de primire, etc.)	1.498.194	45.766	---	1.543.960
Numărul total de trimiteri poștale simple	56.913.036	1.033.451	2.969.340	60.915.827

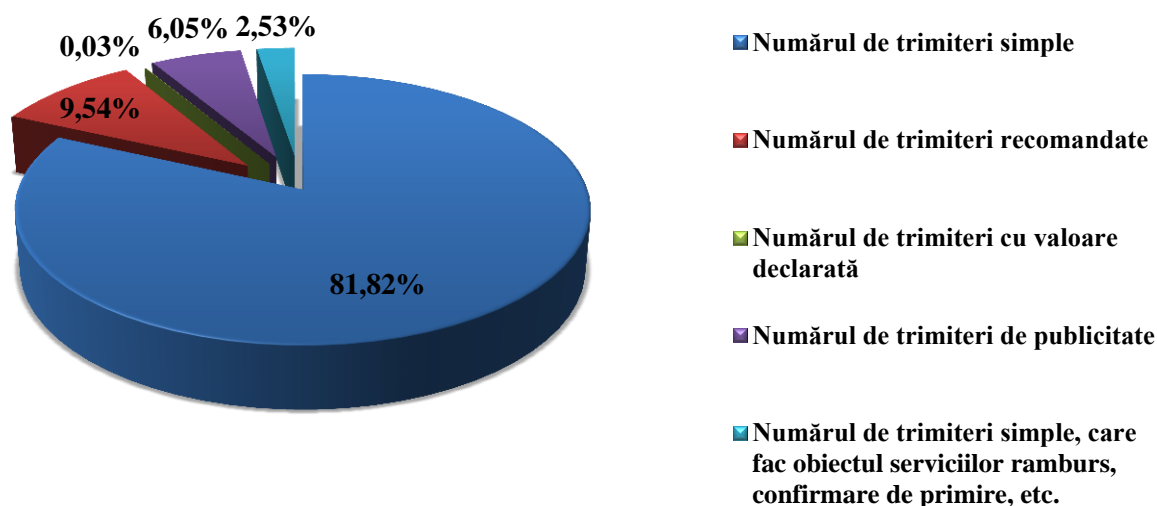


Diagrama 5. Structura traficului poștal de trimiteri poștale simple (corespondența, imprimare (inclusiv saci M), pachete mici), în funcție de servicii

Sursa: ANRCETI

2.3. Analiza traficului de colete poștale

Volumul total al traficului de colete poștale, în anul 2016, a constituit 376,9 mii de colete, dintre care 326,7 mii de colete poștale interne, reprezentând 86,7 % din traficul total de colete poștale și 50,2 mii de colete poștale internaționale, constituind 13,3 % din traficul total de colete poștale.

2.4 Analiza traficului de trimiteri rapide (Expres)

Volumul total al traficului de trimiteri rapide (Expres), în anul 2016, a constituit 298 mii de trimiteri, din care: 96,1 mii trimiteri rapide (Expres) interne, reprezentând 32,2 % din traficul total de trimiteri rapide (Expres) și 201,9 mii trimiteri rapide (Expres) internaționale, constituind 67,8 % din traficul total de trimiteri rapide (Expres).

3. Serviciul poștal universal

Conform prevederilor art. 22 din Legea nr. 36/2016 serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal sunt următoarele:

- a) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimiterilor poștale interne și internaționale cu o greutate de până la 2 kg;
- b) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea coletelor poștale interne și internaționale cu o greutate de până la 10 kg;
- c) distribuirea coletelor poștale cu o greutate de până la 20 kg, expediate din afara teritoriului Republicii Moldova către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- d) serviciul de trimitere recomandată internă sau internațională;
- e) serviciul de trimitere cu valoare declarată internă sau internațională;
- f) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea cecogramelor interne și internaționale cu o greutate de până la 7 kg.

Potrivit art. 25 din Legea nr. 36/2016 - furnizor de serviciu poștal universal este desemnată Întreprinderea de Stat „POȘTA MOLDOVEI”, care asigură condițiile prevăzute în prezenta lege pentru furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal.

3.1 Analiza generală a traficului de trimiteri poștale din sfera serviciului poștal universal

În anul 2016 volumul total al trimiterilor poștale din sfera serviciului poștal universal a constituit 23,927.956 de trimiteri, din care 23.926.509 de trimiteri au fost realizate de furnizorul de serviciu poștal universal Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”, constituind 99,99% din volumul total de trimiteri din sfera serviciului poștal universal și, respectiv, 1.447 trimiteri din sfera serviciului poștal universal au fost realizate de alți furnizori, constituind 0,01% .

3.2. Traficul de trimiteri simple cu greutate până la 2 kg (de corespondență) din sfera serviciului poștal universal

În anul 2016 volumul traficului de trimiteri simple cu greutatea până la 2 kg a constituit 23,6 mil. trimiteri, toate fiind realizate de furnizorul de serviciu poștal universal Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”.

Din volumul total al traficului de trimiteri simple cu greutate până la 2 kg din sfera serviciului poștal universal – 19,7 mil. au constituit trimiterile interne, reprezentând 83,4%, 979.961 - trimiterile internaționale expediere (ieșire), reprezentând 4, 2% și 2,9 mil. - trimiterile internaționale recepționare (intrare), reprezentând un procent de 12, 4%.

3.2.1. Traficul trimiterilor de corespondență din sfera serviciului poștal universal

Traficul trimiterilor de corespondență din sfera serviciului poștal universal, în anul 2016, a constituit în total 17,7 mil. de trimiteri, toate fiind realizate de către Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”.

Tabelul 5. Volumul total de trimiteri simple (de corespondență) din sfera serviciului poștal universal, cu greutatea până la 2 kg

Indicator	Numărul trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului poștal universal	Numărul trimiterilor de corespondență internațională expediere (ieșire) din sfera serviciului poștal universal	Numărul trimiterilor de corespondență internațională recepționare (intrare) din sfera serviciului poștal universal
Corespondența cu greutatea până la 350g (inclusiv)	14.596.291	762.794	669.913
Corespondența cu greutatea mai mare de 350g	---	---	---
Imprimare cu greutate până la 2 kg	233.317	4.083	19.983
Pachete mici până la 2 kg	12.122	13.136	1.463.942
Valoarea totală al trimiterilor de corespondență din sfera serviciului poștal universal	14.841.730	780.013	2.153.838

3.2.2. Traficul de trimiteri recomandate (de corespondență) din sfera serviciului poștal universal

Traficul trimiterilor recomandate din sfera serviciului poștal universal, în anul 2016, a constituit 5,8 mil. de trimiteri, toate fiind realizate de către Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”.

Tabelul 6. Volumul total de trimiteri recomandate din sfera serviciului poștal universal

Indicator	Numărul de trimiteri recomandate interne din sfera serviciului poștal universal	Numărul de trimiteri recomandate internațională expediere (ieșire) din sfera serviciului poștal universal	Numărul de trimiteri recomandate internațională recepționare (intrare) din sfera serviciului poștal universal
Corespondența cu greutatea până la 2 kg (inclusiv)	4.776.711	121.414	171.607
Imprimare cu greutate până la 2 kg	805	3.311	---
Pachete mici până la 2 kg	58.561	74.922	603.511
Valoarea totală de trimiteri de corespondență din sfera serviciului poștal universal	4.836.077	199.647	775.118

3.2.3 Traficul de trimiteri cu valoare declarată (de corespondență)

Traficul trimiterilor cu valoare declarată (de corespondență) din sfera serviciului poștal universal, în anul 2016, a constituit 11,9 mii de trimiteri, toate fiind realizate de către Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”.

Tabelul 7. Volumul total de trimiteri recomandate (de corespondență), care au făcut parte din sfera serviciului poștal universal

Indicator	Numărul de trimiteri recomandate (de corespondență) interne din sfera serviciului poștal universal	Numărul de trimiteri recomandate (de corespondență) internaționale expediere (ieșire) din sfera serviciului poștal universal	Numărul de trimiteri recomandate (de corespondență) internaționale recepționare (intrare) din sfera serviciului poștal universal
Corespondența cu greutatea până la 2 kg (inclusiv)	10.667	301	913
Imprimare cu greutate până la 2 kg	---	---	---
Pachete mici până la 2 kg	---	---	---
Valoarea totală de trimiteri de corespondență din sfera serviciului poștal universal	10.667	301	913

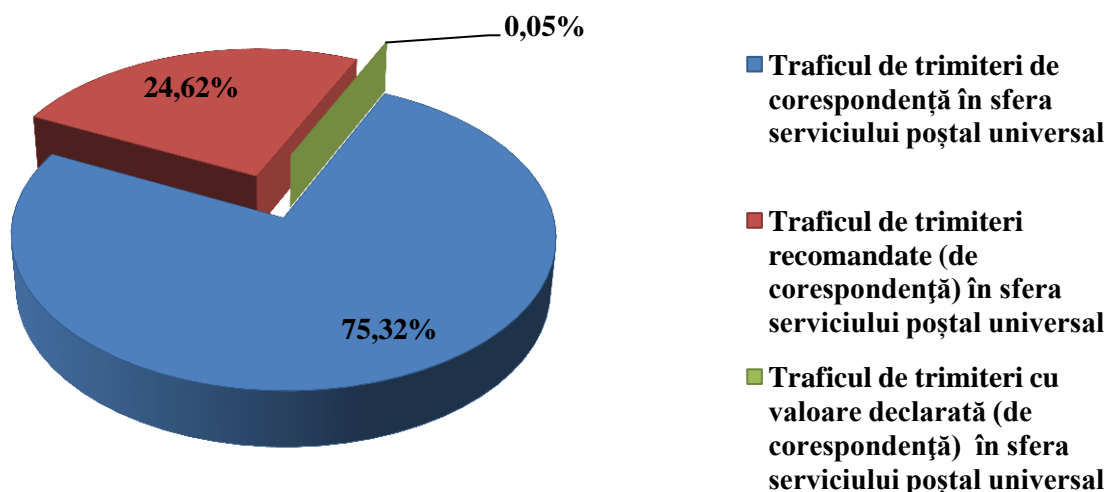


Diagrama 6. Structura traficului de trimiteri simple cu greutate până la 2 kg (de corespondență) din sfera serviciului poștal universal

Sursa: ANRCETI

3.3. Traficul de colete poștale din sfera serviciului poștal universal

În anul 2016 volumul total de colete poștale din sfera serviciului poștal universal a constituit 329,6 mii de colete, dintre care 328,2 mii de colete poștale au fost realizate de furnizorul de serviciu poștal universal Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”, constituind 99,6% din volumul total de colete poștale din sfera serviciului poștal universal, respectiv 1,4 mii de colete poștale din sfera serviciului poștal universal au fost realizate de alți furnizori, constuind 0,4 % din volumul total de colete poștale din sfera serviciului poștal universal.

În afară de Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI” serviciul de colete poștale din sfera serviciului poștal universal a fost furnizat de către (în ordine alfabetică): ”MENTOR EXPRESS” S.R.L., ”NEW POST INTERNATIONAL MLD” S.R.L., ”UNIVERS CARGO” S.R.L.

Tabelul 8. Volumul total de colete poștale din sfera serviciului poștal universal

Furnizorul	Numărul de colete poștale ordinare din sfera serviciului poștal universal	Numărul de colete poștale cu valoarea declarată din sfera serviciului poștal universal	Numărul total de trimiteri de colete poștale din sfera serviciului poștal universal
Î.S. ”POȘTA MOLDOVEI”	314.871	13.334	328.205
Alți furnizori de servicii poștale	189	1.258	1.447



Prezentul Raport este disponibil și în variantă electronică. Pentru a-l deschide clicați Comunicații poștale/Evoluția pieței/Rapoarte statistice anuale sau scanați QR codul cu ajutorul smartphone-ului sau tabletei.