

## NOTĂ DE ARGUMENTARE

### la proiectul Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice

Proiectul Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice (în continuare – *proiect*) a fost elaborat în temeiul art. 8 alin. (6) lit. a) – d), art. 9 alin. (1) lit. a), r), u) și art. 10 lit. a), f), precum și art. 13 alin. (1) lit. a) în corelare cu art. 58-62 din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007, și are drept scop sporirea nivelului de protecție a utilizatorilor finali în relațiile lor cu furnizorii de servicii publice de comunicații electronice, promovarea furnizării de informații clare, în special în ceea ce privește transparența tarifelor și a condițiilor de furnizare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice, precum și promovarea posibilității utilizatorilor finali de a accesa informații și/sau de a utiliza servicii potrivit propriilor decizii.

Elaborarea *proiectului* a fost condiționată preponderent de necesitatea actualizării cadrului secundar de reglementare din domeniul comunicațiilor electronice în partea ce ține de protecția utilizatorilor finali, având în vedere prevederile art. 3, art. 16, art. 21 alin. (1) și art. 28 lit. f) din Legea privind protecția consumatorilor nr. 105-XV din 13 martie 2003, ale art. 2 alin. (2) lit. a) din Legea privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii nr. 256 din 9 decembrie 2011, dar și dispozițiile relevante din Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 6 iunie 2002.

Necesitatea elaborării unui asemenea document a fost confirmată și de către experții din Marea Britanie, în cadrul proiectului de asistență externă Twinning, acordat Ministerului Economiei în vederea elaborării proiectului Strategiei protecției consumatorului pentru perioada anilor 2013-2020.

Analiza Preliminară a Impactului de Reglementare (AIR) a *Proiectului* a fost examinată și acceptată de către Grupul de lucru pentru reglementare a activității de întreprinzător (Procesul-verbal nr. 28 din 28 noiembrie 2012).

*Proiectul* a fost supus, în perioada 26 septembrie – 26 octombrie 2012, consultării publice, pe parcursul căreia s-a constatat o participare activă atât a furnizorilor de servicii publice de comunicații electronice și utilizatorilor finali, cât și a autorităților de stat.

Propunerile parvenite în cadrul consultării publice au contribuit la îmbunătățirea semnificativa a structurii și conținutului variantei inițiale a *proiectului*, care, a suferit un șir de modificări redacționale, de ordin tehnico-legislativ etc., dar fără atingerea esenței și obiectivelor.

Astfel, varianta definitivată a *proiectului* este alcătuit din 6 capitole, care cuprind, printre altele, următoarele subiecte:

- contractarea serviciilor publice de comunicații electronice;
- drepturile și obligațiile esențiale ale furnizorului de servicii;

- drepturile și obligațiile esențiale ale utilizatorului final;
- cerințe față de factura detaliată;
- modul de examinare a reclamațiilor utilizatorilor finali și de inițiere a procedurii de soluționare a litigiilor.

Fiind pus în aplicare, actul de reglementare vizat:

- va fi un suport considerabil pentru utilizatorii finali, dar și pentru furnizorii de servicii publice de comunicații electronice, în stabilirea relațiilor contractuale, precum și în procesul de realizare a prevederilor acestora;
- va asigura un nivel ridicat de protecție a utilizatorilor finali în relațiile cu furnizorii;
- va contribui la crearea unei piețe a serviciilor publice de comunicații electronice mai transparente;
- va oferi posibilitatea utilizatorilor finali de a pretinde, dar și a profita de serviciile publice de comunicații electronice, la un grad mai înalt de accesibilitate și calitate.

Totodată, odată cu intrarea în vigoare a *regulamentului*, se consideră oportună abrogarea actelor de reglementare existente: a) *Regulamentul prestări servicii de telefonie mobilă celulară GSM* și b) *Regulamentul prestări servicii de telefonie fixă*), precum și c) Hotărârea Consiliului de Administrație nr.22 din 02 august 2010 „Cu privire la asigurarea executării prevederilor legale din domeniul protecției drepturilor utilizatorilor finali”, care au un șir de lacune la compartimentul protecția utilizatorului, sunt depășite din punct de vedere al descrierii spectrului întreg de servicii publice de comunicații electronice plasate pe piață, dar și nu corespund în totalitate cerințelor stabilite de legislația primară în vigoare.

**Șef Direcția Autorizare și Control**

**Victor MURADU**