

e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	-
<b>3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x) , Fibra optica către x</b>		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), mbit/s	-/-	98.1/98.8
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s		
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	135.5/98.0
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	99.9/97.79
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	104.2/97.5
e) numărul de măsurări efectuate.	Min. 50	100
<b>4. Termenul de remediere deranjamentelor</b>		
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24	2.5 h
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	48	1 h
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95	99.8 %
<b>5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final</b>		
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	1	0.03 %
<b>6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente</b>		
% reclamații referitoare la deranjamente, %	0,1	0.02 %
<b>7. Reclamația taxării serviciilor</b>		
% reclamații privind corectitudinea taxării, %	0,5	0.03 %
<b>8. Termenul de soluționare</b>		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	21	5 zile
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	30	9 zile
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	Min.95	98,8 %

Parametru	Valoarea recomandată	Valoarea măsurată
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului</b>		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 14	3
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 21	2
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %	min. 98	99.2 %
<b>2. Timpul de conectare</b>		
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1,5	1.5 sec
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	2,5	1.8 sec
<b>3. Viteza de transfer a datelor</b>		
<b>3.1 Dial-up:</b>		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/- -/-	-
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	-
<b>3.2 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate:</b>		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	- *	-
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	56	-
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/ -/-	-
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	-
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	-
<b>3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod,</b>		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/ -/-	-
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	-
<b>3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală,</b>		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1/0,5	-
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/ -/-	-
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-