

БЕСПЛАТНЫЙ ДОСТУП К FREEPHONE

Поставщики сетей мобильной и фиксированной телефонной связи общего пользования обеспечивают гражданам бесплатный доступ на номера Freephone, выданные в соответствии с Национальным планом нумерации на основании лицензии Национальным агентством по регулированию в области электронных коммуникаций и информационной технологии (НАРЭКИТ).

Такое обязательство содержится в постановлении Административного совета НАРЭКИТ о регулировании предоставления услуг посредством номеров бесплатного доступа для звонящего Freephone в сетях электронных коммуникаций общего пользования, вступившее в силу 5 июня одновременно с опубликованием в Monitorul Oficial.

Доступ к номерам Freephone дает возможность каждому пользователю бесплатно производить звонки на номера из блока 800 XXXXX. Звонок можно производить с любого телефона, стационарного или мобильного, из любой географической зоны РМ. Номер набирается путем использования префикса „0”, без набора кода географической зоны. Плата за телефонные звонки осуществляется владельцем номера Freephone. Данные номера могут быть получены на договорной основе от поставщика сетей фиксированной телефонии общего пользования.

Услуги Freephone в основном практикуются компаниями для предоставления бесплатных консультаций своим клиентам. Публичные учреждения используют номера Freephone для предоставления гражданам полезной информации посредством „горячих телефонных линий”. НАРЭКИТ предоставляет данные услуги по «горячей линии» 0 800 80080. Как и в странах Евросоюза, в Молдове услуги через номера Freephone могут быть предоставлены как юридическими, так и физическими лицами. В ЕС практически каждая компания предоставляет своим клиентам подобные услуги.

До настоящего времени в Молдове услуги Freephone предоставлялись только в сети фиксированной телефонной связи АО „Moldtelecom” и исключительно для абонентов данного поставщика. Абонен-

ты других поставщиков не имели доступа к данным услугам в связи с тем, что поставщики не могли найти приемлемого порядка для оплаты услуг по инициированию, транспортировке и переводу звонков на номера Freephone. По просьбе ряда поставщиков и клиентов Агентство рассмотрело этот вопрос и выдвинуло ряд предложений, которые были обсуждены со всеми заинтересованными сторонами и затем включены в вышеизданное постановление.

Принятое постановление устанавливает механизм и обязанности поставщиков сетей фиксированной и мобильной телефонной связи общего пользования по инициированию, транспортировке и переводу звонков на номера Freephone. Оно обязывает поставщиков в срок до 45 дней провести необходимые изменения в действующих договорах о взаимоподключении и/или в новых договорах, предложенных для взаимоподключения.

По мнению специалистов Агентства, обеспечение доступа ко всеми телефонными сетям общего пользования к услугам, предоставляемым посредством номеров Freephone будет стимулировать рост и развитие данных услуг, в результате чего выиграют, прежде всего, потребители этих услуг.

Согласно действующему законодательству, НАРЭКИТ управляет Национальным планом нумерации и выделяет за плату ресурсы нумерации поставщикам сетей и услуг электронных коммуникаций. Поставщики используют данные ресурсы для собственных нужд и выделяют их своим абонентам, в частности, юридическим лицам, предоставляющим публичные услуги.