



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о внесении изменений в Постановление Административного совета
Национального агентства по регулированию в области электронных
коммуникаций и информационных технологий
№ 48/2013 г.

№ 23 от 22.07.2021

Monitorul Oficial nr.302-306/1395 din 10.12.2021

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:

Министерство юстиции

№ 1672 от 26.11.2021 г.

Министр _____ Сержиу Литвиненко

На основании пункта а) части (1) статьи 13 Закона об электронных коммуникациях № 241/2007 (повторное опубликование: Официальный монитор Республики Молдова, 2017 г., № 399–410, ст.679), с последующими изменениями, и части (2) статьи II Закона № 245/2020 о внесении изменений в Закон об электронных коммуникациях № 241/2007 (Официальный монитор Республики Молдова, 2020 г., № 360–371, ст.313),

Административный совет НАРЭКИТ

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Постановление Административного совета Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий № 48/2013 об утверждении Положения о предоставлении общедоступных услуг электронных коммуникаций, зарегистрированное в Министерстве юстиции Республики Молдова под № 948 от 1 ноября 2013 года, (Официальный монитор Республики Молдова, 2013 г., № 258 - 261, ст.1695), изменить следующим образом:

1) В формуле принятия, текст: «и пункта а) части (2) статьи 2 Закона о неправомерных условиях в договорах, заключенных с потребителями № 256/2011 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2012 г., № 38-41, ст.115)» *исключить*;

2) В приложении к Постановлению:

а) в пункте 1, после слов «между поставщиками» дополняется текстом «сетей электронных коммуникаций общего пользования и/или»;

б) в пункте 3:

в подпункте 3) текст «карта, в которую» заменяется текстом «физическая карта (мини, микро или нано- SIM), в которой»;

дополняется подпунктом 3¹) следующего содержания:

«3¹) **e-SIM карта** (*embedded SIM*) – цифровая карта, встроенная в оконечное оборудование, которая позволяет активировать SIM профиль и подключение к сети поставщика без применения физической карты (мини, микро или нано- SIM);

подпункт 4) изложить в следующей редакции:

«4) **PIN-код** - Персональный Идентификационный Номер (Personal Identification Number) – цифровой код, сформированный, как правило, из 4-х цифр, конфиденциального характера, присвоенный SIM-карте, служащий для защиты доступа к данным, содержащимся в SIM-карте, и к услугам, к которым имеется доступ с этой картой;»;

дополняется подпунктом 4¹) следующего содержания:

«4¹) **код QR** – Код Быстрый Ответ (*Quick Response Code*) – двумерный штрих-код (матричный код), конфиденциальный, содержащий адрес системы удаленной настройки SIM-карты (сервер SM-DP + в соответствии со спецификациями GSMA), который позволяет устройству подключаться к этой системе и безопасно загружать профиль SIM. После установки и активации профиля устройство может подключиться к сети этого провайдера.»;

в подпункте 9) слово: «клиентов» заменяется словом: «пользователей»;

признать утратившим силу подпункт 12);

часть вторая подпункта 14) в конце дополняется текстом «с последующими изменениями, (далее – Закон № 241/2007)»;

с) пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Договора, могут заключаться в письменной или электронной форме, согласованы и подписаны в коммерческих помещениях поставщика, на расстоянии или за пределами коммерческих помещений поставщика, в соответствии с законодательством»;

д) пункт 10 изложить в следующей редакции:

«10. Условия договора в письменной форме или условия предоставления и использования услуг или преискурант составляют неотъемлемую часть договора и содержат, в обязательном порядке, права и обязанности сторон, а также другие минимальные положения, изложенные в настоящем Положении.»;

ф) в пункте 13 текст: «Начальный период заключения договоров в письменной форме составляет не более 24 месяцев» заменяется текстом: «Договора, заключенные между конечными пользователями и поставщиками, не предусматривают первоначальный договорный период дольше, чем 24 месяца»;

г) дополняется пунктом 13¹ следующего содержания:

«13¹. Поставщики предлагают конечным пользователям возможность заключить договор на срок до 12 месяцев.»;

з) в пункте 17 после текста «SIM-карты» дополнить текстом: «или настроив eSIM-карту»;

і) в пункте 19:

в подпункте 9):

после аббревиатуры «SIM» дополняется текстом «или eSIM»;

после слова «предоплата» дополняется текстом «,оконечного оборудования, включающего карту eSIM»;

признать утратившим силу подпункт 14);

дополнить подпунктами 18) и 19) следующего содержания:

«18) приостановить соединение конечного пользователя, с его информацией о причинах приостановки и с формулировкой рекомендаций по решению проблемы, если соединение используется для незаконной деятельности в области электронных коммуникаций и/или информационных технологий, до устранения причин, которые привели к приостановке;

19) для предоставления услуг, кроме услуг доступа в Интернет, которые оптимизированы для конкретного контента, конкретных приложений или услуг или их комбинации - если такая оптимизация необходима для удовлетворения требований к контенту, приложениям или услугам для определенного уровня качества, в соответствии с законодательством»;

ј) в пункте 20:

в абзаце первом слова «сетей электронных коммуникаций общего пользования и общедоступных услуг электронных коммуникаций» исключить;

в подпункте 1):

в первом абзаце после слов «обновляемую информацию» дополнить текстом «о сроках и об условиях активации и использования SIM- и eSIM- карт, в зависимости от обстоятельств»;

в пункте а) и пункте f) слова «сетей и услуг» исключить;

после подпункта 14) дополнить подпунктами 14¹) и 14²) следующего содержания:

«14¹) при первоначальном подключении к сети на основе карты eSIM, чтобы обеспечить настройку и активацию карты eSIM, в зависимости от обстоятельств, чтобы предоставить конечным пользователям QR-код для настройки соответствующей карты, если эта конфигурация выполняется через код;

14²) для обеспечения возможности настройки профиля с помощью карты eSIM, в случае ее случайного удаления с окончного оборудования конечного пользователя, для передачи профиля карты eSIM с одного окончного оборудования на другое, сохраняя номер телефона, для изменения номера телефона, с использованием карты eSIM, для удаления профиля карты eSIM с окончного оборудования конечного пользователя.»;

в подпункте 15):

слова «мобильной телефонии общего пользования» исключить;

после текста «SIM-карта» дополнить текстом «или окончного оборудования, содержащего eSIM-карту»;

подпункт 16) изложить в следующей редакции:

«16) в случае утраты SIM-карты, выдавать новую SIM-карту, на основании письменного или электронного заявления конечного пользователя, на условиях установленных поставщиком, с сохранением номера телефона, при условии

представления доказательств, что конечный пользователь является законным владельцем или зарегистрированным пользователем карточки предоплаты либо обладателем письменного договора о предоставлении услуг»;

подпункт 26) изложить в следующей редакции:

«26) предлагать конечным пользователям, по запросу, ежемесячно, платежные счета-фактуры в письменной форме (на бумаге или в электронном формате) через почтовую службу, электронную почту, отображать в личном кабинете, доступном через веб-страницу поставщика или мобильном приложении, предоставленном им и т. д. по адресам и в сроки и на условиях, установленных в договорах, заключенных в письменной форме, или в условиях предоставления и использования услуг, или в прејскуранте, которые являются неотъемлемой частью договора»;

в подпункте 40):

в первом абзаце слова «следующую информацию» заменить словами «следующие условия»;

в пункте а) слово «предприятия» исключить;

пункт б):

в втором абзаце текст «со статьей 83 Закона об электронных коммуникациях № 241/2007 г.» заменить словами «с законодательством»;

дополнить пятью абзацами следующего содержания:

«- объяснение того, как ограничение объема данных, скорости и других параметров качества услуг может повлиять на практике на услуги доступа в Интернет и, в частности, на использование контента, приложений и услуг;

- объяснение минимальных, обычно доступных, максимальных и продвигаемых скоростей загрузки и выгрузки услуг доступа в Интернет, в случае фиксированных сетей или расчетных максимальных скоростей загрузки и выгрузки, которые имеют службы доступа в Интернет в случае мобильных сетей, а также относительно способа, которым различия между соответствующими скоростями загрузки и выгрузки могут повлиять на осуществление прав конечных пользователей, предусмотренных в подпункте 20 пункта 21);

- информация обо всех процедурах, применяемых поставщиком для измерения и моделирования трафика таким образом, чтобы избежать использования соединения с максимальной пропускной способностью или перегрузкой, а также информация о том, как эти процедуры могут повлиять на качество услуг, конфиденциальность частной жизни конечных пользователей и защита личных данных;

- объяснение того, как услуги, кроме услуг доступа в Интернет, предусмотренные в подпункте 19) пункта 19, на которые подписывается конечный пользователь, могут на практике повлиять на услуги доступа в Интернет, предоставляемые тому же конечному пользователю;

- когда есть обязательство по ст. 88 Закона № 241/2007, варианты подписчика относительно регистрации или отсутствия его личных данных в реестре подписчиков и соответствующих данных»;

первый абзац пункта е) изложить в следующей редакции:

«е) информация о взимаемых ценах и тарифах, способах получения актуальной информации обо всех применимых тарифах и затратах на обслуживание, доступных способах оплаты и любых различиях в затратах, связанных с методами оплаты.»;

пункт п) в конце дополняется текстом «между поставщиком и конечными пользователями»;

к) в пункте 21:

в подпункте 10) после слов «SIM-карты» дополнить текстом «или окончного оборудования, содержащего eSIM-карту»;

в подпункте 11) слова «обжаловать в Агентство» заменить словами «подать в Агентство петиции по поводу»;

дополняется подпунктом 20) следующего содержания:

«20) доступа и распространения информации и контента, использования и предоставления приложений и услуг, а также использования окончного оборудования в соответствии с основными требованиями применимых технических регламентов по выбору, независимо от местонахождения конечного пользователя или поставщика или местонахождение, происхождение или назначения информации, контента, приложений или услуг через предоставленную им услугу доступа в Интернет. Этот подпункт не наносит ущерба законодательству, касающемуся законности контента, приложений или услуг, а также сопутствующих процедур, требований и гарантий.»;

л) в пункте 22:

дополнить подпунктом б¹) следующего содержания:

«б¹) не передавать третьим лицам QR-код, связанный с профилем eSIM»;

в подпункте 7) после текста «SIM-карты» дополнить текстом «или окончного оборудования, содержащего eSIM-карту»;

м) пункт 32 изложить в следующей редакции:

«32. Претензии подаются конечным пользователем и рассматриваются поставщиком в соответствии с условиями договора, подписанного поставщиком и абонентом, законодательством о защите прав потребителей и другими нормативными актами.»;

п) в пункте 41, в подпункте 1), текст «Закона о подаче петиций № 190-XIII от 19 июля 1994 года» заменить текстом «Административный кодекс №. 116/2018».

о) по всему содержанию Приложения текст «в письменной форме» заменить текстом «в письменной или электронной форме».

2. Настоящее постановление публикуется в Официальном мониторе Республики Молдова.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
АДМИНИСТРАТИВНОГО
СОВЕТА**

Октавиан РЭУ

**ЧЛЕНЫ
АДМИНИСТРАТИВНОГО
СОВЕТА**

Андрей МУНТЯН

Мариан ПОКАЗНОЙ

