



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
о регулировании предоставления услуг посредством номеров
бесплатного доступа для звонящего Freephone в сетях
электронных коммуникаций общего пользования

N 79 от 17.04.2009

Мониторул Официал N 99-100/425 от 05.06.2009

* * *

Зарегистрировано
в Министерстве юстиции
№ 686 от 27.05.2009 г.
Министр юстиции
_____ Виталие
ПЫРЛОГ

На основании ст.8 (3), (4) и (5), ст.9 (1) а), g), h), j), n) и ст.40 – 42 [Закона об электронных коммуникациях № 241-XVI от 15.11.2007](#) и ст.15 б) Положения Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (далее – Агентство), утвержденного [Постановлением Правительства № 905 от 28.07.2008](#);

на основании публичных консультаций и слушаний с участием поставщиков сетей и услуг электронных коммуникаций общего пользования, организованных Агентством, для предоставления услуг посредством номеров бесплатного доступа для звонящего *Freephone* (далее – номера *Freephone*) для исходящих звонков в сетях электронных коммуникаций общего пользования;

в целях обеспечения доступа конечных пользователей к услугам, предоставленным номерами *Freephone* в взаимоподключенных сетях электронных коммуникаций общего пользования, Административный совет,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. [Поставщики услуг телефонной связи общего пользования, сети которых взаимоподключены в условиях Положения о взаимоподключении, утверждённого Постановлением Административного совета агентства № 12 от 31 января 2009 г.](#), должны обеспечить, в условиях настоящего Положения, доступ своим пользователям, из своей сети, к номерам *Freephone*, предоставленным агентством на основании лицензии на использование ресурсов нумерации из Национального плана нумерации Республики Молдова (НПН).

[Пкт.1 в редакции Пост. НАРЭКИТ N 10 от 30.03.2017, в силу 19.05.2017]

1¹. Для обеспечения доступа из собственной сети пользователям поставщиков, взаимоподключенных в соответствии с пунктом 1 настоящего Положения к номерам *Freephone*, запрашиваемый поставщик уведомит взаимоподключенных поставщиков, с которыми в соглашениях о взаимоподключении предусмотрены условия для обеспечения вызовов к номерам *Freephone*, о получении лицензии на использование блока номеров *Freephone*, а предоставляющие поставщики откроют доступ для собственных пользователей к осуществлению вызовов к номерам *Freephone* из данного блока. Сроки по обеспечению доступа регулируются пунктом 88 Положения о взаимоподключении, утверждённого [Постановлением Административного совета агентства № 12 от 31 января 2009 г.](#)

[Пкт.1¹ введен Пост. НАРЭКИТ N 10 от 30.03.2017, в силу 19.05.2017]

1². Вызываемый пользователь вправе выбирать в соответствии с договором между ним и запрашиваемым поставщиком национальные сети, из которых следует обеспечить осуществление вызовов к номеру *Freephone*, который используется вызываемым пользователем, а запрашиваемый поставщик обеспечит передачу или заблокирует вызовы к данному номеру *Freephone* в зависимости от предпочтений вызываемого пользователя.

[Пкт.1² введен Пост. [НАРЭКИТ N 10 от 30.03.2017](#), в силу 19.05.2017]

1³. Международную службу *Freephone* (International Freephone Service) следует организовать в соответствии с Рекомендацией МСЭ-Т E.152 „Международная служба Freephone”, Рекомендацией МСЭ-Т D.115 „Принципы ценообразования и учёт для Международной службы Freephone” и другими применимыми рекомендациями Международного союза электросвязи.

[Пкт.1³ введен Пост. [НАРЭКИТ N 10 от 30.03.2017](#), в силу 19.05.2017]

2. В целях настоящего положения определяются следующие понятия:

a) Вызов на номер Freephone – вызов, инициированный звонящим из оконечной точки сети предоставляющего поставщика, набором номера *Freephone*, присвоенного запрашиваемому поставщику;

b) Звонящий пользователь – конечный пользователь, который из оконечной точки набирает номер *Freephone* в целях получения доступа к услугам, предоставляемыми данными номерами;

с) Вызываемый пользователь – зарегистрированное в Республике Молдова физическое или юридическое лицо, которое заключило контракт с запрашиваемым поставщиком и которое принимает в конечной точке, посредством номера *Freephone*, вызов, осуществленный звонящим пользователем, с целью предоставления различной информации, консультации, помощи и т.д. по каким-либо вопросам;

d) Запрашиваемый поставщик – поставщик сетей электронных коммуникаций общего пользования, который использует номера *Freephone* на основании лицензии или в процессе переносимости в целях предоставления бесплатного доступа звонящим пользователям на данные номера;

e) Предоставляющий поставщик – поставщик сетей электронных коммуникаций общего пользования, который обеспечивает звонящим пользователям оригинацию вызовов из оконечной точки собственной сети на номера *Freephone*, используемые запрашивающим поставщиком;

f) номер бесплатного доступа Freephone для звонящего пользователя/номер Freephone – негеографический номер из блока номеров 080000000 – 080099999, вызов которого не предусматривает оплату тарифа звонящим пользователем, тариф оплачивается вызываемым пользователем.

[Пкт.2 изменен Пост. [НАРЭКИТ N 10 от 30.03.2017](#), в силу 19.05.2017]

3. Понятия, которые не определены настоящим постановлением, используются в значении, предусмотренном [Законом об электронных коммуникациях](#), Процедурой управления ресурсами телефонной нумерации и [Положением о взаимоподключении](#).

[Пкт.3 изменен Пост. [НАРЭКИТ N 10 от 30.03.2017](#), в силу 19.05.2017]

4. Предоставляющий поставщик должен обеспечить транспортировку и перевод вызовов на сеть запрашиваемого поставщика номеров *Freephone* и инициированных в оконечных точках сети, обслуживаемой им предоставляющим поставщиком согласно сетевой архитектуре.

5. Вызовы на номера *Freephone* должны быть переданы предоставляющим поставщиком запрашиваемому поставщику согласно схемам маршрутизации трафика, оговоренных в договорах о взаимоподключении.

6. В случае непрямого взаимоподключения вызовы на номера *Freephone* запрашиваемого поставщика должны быть переданы через сеть транзитного поставщика.

7. Предоставляющий поставщик должен передать в сеть запрашиваемого поставщика вызываемый номер *Freephone* и информацию об идентификации звонящей линии.

8. При приеме вызова на номера *Freephone* запрашиваемый поставщик должен обеспечить установление соединения со звонящим пользователем и немедленно вернуть в сеть предоставляющего поставщика сообщение „*Address Complete*” через систему сигнализации SS7. Сообщение SS7 „*Answer*” будет передано только при ответе на вызов номера *Freephone* вызываемым пользователем или в собственную релевантную систему. Запрещается замещение или изменение кодов в системе сигнализации.

9. Предоставляющий поставщик инициирует таксацию вызовов на номера *Freephone* запрашиваемым поставщиком при приеме сообщения SS7 „*Answer*”. Таксация будет завершена при приеме первого сообщения SS7 „*Release*”.

10. В случае, когда вследствие вызовов на номера *Freephone* имеют место быть следующие гудки, которые должны передать звонящему: гудок вызова, гудок занятости, несуществующие номера или занятости оборудования, тогда сообщение SS7 „*Answer*” не будет передано, а предоставляющий поставщик не будет запрашивать плату за вызовы на номера *Freephone* у запрашивающего поставщика.

11. За доступ на номера *Freephone* в сетях электронных коммуникаций общего пользования, запрашивающий поставщик и предоставляющий поставщик могут использовать на основании подписанного договора о взаимоподключении и другой протокол сигнализации более прогрессивный, чем протокол SS7, при условии обеспечения требований, предусмотренных в пунктах 8, 9 и 10.

12. Предоставляющий поставщик не будет таксировать вызовы, инициированные запрашивающим пользователем из собственной сети на номера *Freephone*, включая и вызовы с платных телефонов общего пользования. Вызовы, выполненные запрашиваемым пользователем на номера *Freephone*, будут оплачены запрашивающим поставщиком за счет вызываемого пользователя.

12¹. В случае вызовов на номера *Freephone*, инициированных звонящими пользователями, находящимися в роуминге в сетях мобильной телефонной связи общего пользования в Республике Молдова, поставщик, в сети которого инициируется вызов, проинформирует звонящего пользователя посредством отправки текстового сообщения или воспроизведения голосового сообщения между моментами времени инициирования вызова и установления соединения с вызываемым пользователем, если вызов будет тарифицирован.

[Пкт.12¹ введен Пост. [НАРЭКИТ N 10 от 30.03.2017](#), в силу 19.05.2017]

13. Предоставляющий поставщик должен передать запрашиваемому поставщику вызовы на номера *Freephone* через ближайшую точку взаимоподключения с сетью запрашивающего поставщика от точки, в которой был инициирован вызов на номера *Freephone*, учитывая маршрутизацию в иерархии коммутации предоставляющего поставщика (местный или национальный уровень).

14. Цены за оригинацию, применяемые предоставляющим поставщиком за вызовы на номера *Freephone*, зависят от маршрутизации вызова через сеть предоставляющего поставщика и опубликованы в Предложении о взаимоподключении и по необходимости предусмотрены договорами о взаимоподключении, подписанными поставщиками.

15. Запрашивающий поставщик должен оплатить предоставляющему поставщику за оригинацию вызова цену за оригинацию вызова, которая равна цене за терминацию вызова в сети поставщика, который инициировал вызов на номера *Freephone*, учитывая тип выполненного вызова (местный или национальный уровень). В случае непрямого взаимоподключения запрашиваемый поставщик должен оплатить транзитному поставщику причитающиеся цены за услугу транзита (местный или национальный уровень). Единицей измерения является секунда.

16. Запрашивающий поставщик должен оплатить предоставляющему поставщику тариф за оригинацию вызова на номера *Freephone*, предусмотренный договором о взаимоподключении в установленные сроки независимо от того был или нет сбор средств от вызываемого пользователя.

17. В случае, когда предоставляющий пользователь или запрашивающий пользователь подозревает увеличенный запрос доступа на номера *Freephone* (увеличенный трафик) или использование данных номеров для проведения противоправных действий, поставщики

должны сотрудничать в расследовании и принятии общих оговоренных мер для решения возникших проблем.

18. Поставщики обязаны использовать номера *Freephone* с соблюдением НПП, Процедура управления ресурсами телефонной нумерации, Общих условий лицензий на использование ресурсов нумерации.

[Пкт.18 изменен Пост. НАРЭКИТ N 10 от 30.03.2017, в силу 19.05.2017]

19. Взаимоподключенные поставщики должны провести необходимые изменения в действующих договорах о взаимодействии и/или договорах, предложенных для взаимодействия, учитывая положения настоящего постановления в сроки, не превышающие 45 дней со дня вступления в силу данного постановления.

20. В случае несоблюдения срока, указанного в п.19, поставщик, который затягивает подписание изменений в существующем договоре или в предложенном договоре о взаимодействии, будет санкционирован согласно действующему законодательству.

21. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования в Официальном мониторе Республики Молдова.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ АДМИНИСТРАТИВНОГО
СОВЕТА
НАЦИОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПО
РЕГУЛИРОВАНИЮ
В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ
КОММУНИКАЦИЙ
И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Серджиу
СЫТНИК**

Члены совета

**Ион Покин
Юрие Урсу**

Кишинэу, 17 апреля 2009 г.

№ 79.