



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**об утверждении Положения о переносимости номеров**

**№ 34 от 01.12.2011**

*Мониторул Офичиал № 16-18/58 от 20.01.2012*

\* \* \*

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО  
Министерство юстиции  
Республики Молдова  
№ 867 от 12 января 2012 г.  
Министр \_\_\_\_\_ Олег ЕФРИМ

На основании положений пунктов а), и) части (1) статьи 9, пункта а) статьи 10, статей 63, 65 Закона об электронных коммуникациях № 241-XVI от 15 ноября 2007 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2008 г., № 51-54, ст.155) и подпункта б) пункта 15 Положения Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (Агентство), утвержденного Постановлением Правительства № 905 от 28 июля 2008 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2008 г., № 143-144, ст.917);

Для обеспечения реализации Программы внедрения переносимости номеров в Республике Молдова на 2011-2013 гг., утвержденной Приказом Министерства информационных технологий и связи № 52 от 30 июня 2011 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2011 г., № 118-121, ст.918), и создания доступного механизма, легкого и безошибочного в использовании, как конечными пользователями, так и поставщиками сетей и/или услуг телефонной связи общего пользования, при смене конечным пользователем поставщика без смены телефонного номера;

В целях внесения положений ст.30 и Приложения I, части С Директивы Европейского Парламента и Совета № 22/ЕС/2002 от 7 марта 2002 г. об универсальной услуге и правах конечных пользователей относительно сетей и услуг электронных коммуникаций, опубликованной в Официальном журнале Европейского Союза (JO) № L 108/51 от 24 апреля 2002 г., Административный совет

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о переносимости номеров, согласно приложению.
2. Поставщики сетей и услуг телефонной связи общего пользования обязаны обеспечить в собственных сетях переносимость номеров в установленные Агентством сроки.
3. Настоящее Постановление опубликовать в Официальном мониторе Республики Молдова.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ**

**АДМИНИСТРАТИВНОГО СОВЕТА НАРЭКИТ**

**Серджиу СЫТНИК**

**Члены Административного совета**

**Ион ПОКИН**

**Юрие УРСУ**

Кишинэу, 1 декабря 2011 г.

№ 34.

## ПОЛОЖЕНИЕ о переносимости номеров

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение о переносимости номеров, (далее – Положение) разработано Национальным агентством по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий, (далее – Агентство) в целях обеспечения права конечного пользователя сделать осознанный выбор о смене поставщика услуг телефонной фиксированной и/или мобильной связи общего пользования, без необходимости менять телефонный номер, в случае, если это в интересах пользователя, не чиня при этом ему юридических, технических или практических препятствий, в том числе условия, процедуры, договорные обязанности, а также для создания доступного механизма, легкого в использовании и безошибочного при переносимости абонентского номера как поставщиками услуг телефонной связи общего пользования, так и конечными пользователями.

2. Положение устанавливает общие условия и принципы внедрения и реализации переносимости абонентских номеров (далее – номера).

3. В настоящем Положении следующие понятия означают:

1) **администратор централизованной базы данных** – лицо, которое организует, эксплуатирует, администрирует и содержит централизованную базу данных, координирует и контролирует процесс переносимости номеров централизованным образом, предпринимает все меры, в рамках своих полномочий, для разрешения проблем, которые создают препятствия в процессе переносимости;

2) **централизованная база данных** – информационная система, которая включает ресурсы software (программное обеспечение), hardware (аппаратное обеспечение), адекватных коммуникаций и состоит из базы данных, которая собирает и накапливает информацию в определенной форме, а также состоит из ряда функций, которые осуществляют операции над данными и обеспечивают сообщение с информационными системами поставщиков услуг телефонной связи общего пользования при переносимости номеров.

3) **операционная база данных** – база данных, копия централизованной базы данных, используемая в реальном времени поставщиком, который производит вызов для верной маршрутизации вызова или других сообщений на перенесенный номер;

4) **технические и коммерческие условия переносимости номеров** – ряд требований и обязательств, которые необходимо соблюдать при внедрении и осуществлении переносимости номеров и маршрутизации вызовов на перенесенные номера;

5) **поставщик-акцептор** – поставщик телефонных услуг общего пользования, к которому переносится номер, выделенный другому поставщику услуг телефонной связи общего пользования посредством лицензии на использование ресурсов нумерации и присвоенный одному абоненту;

6) **поставщик-донор** – поставщик услуг телефонной связи общего пользования, который имеет право посредством лицензии на использование ресурсов нумерации использовать блок номеров, который содержит номер, для которого запрашивается переносимость (первоначальный поставщик-донор); в случае последовательной переносимости того же номера, поставщик-донор является поставщиком услуг телефонной связи общего пользования, к которому предварительно был перенесен номер, для которого запрашивается переносимость;

7) **поставщик – производитель вызова** – поставщик услуг телефонной связи общего пользования, к которому подключен звонящий абонент; в случае использования услуг выбора или предварительного выбора перевозчика, поставщик – производитель вызова считается выбранным перевозчиком или предварительно выбранным перевозчиком, а в случае терминации международных вызовов, поставщик, который производит вызов, считается поставщиком,

который оперирует коммутатором или эквивалентным элементом (gateway), используемым для международного трафика, и принадлежащим первой сети электронных коммуникаций общего пользования с территории Республики Молдова, куда поступает международный вызов;

8) **метод маршрутизации All Call Query (ACQ) (Запрос всех вызовов)** – метод прямой маршрутизации вызовов от поставщика, который производит вызовы, к поставщику-акцептору, вследствие запроса операционной базы данных, который будет предоставлять маршрутизированный номер, ассоциированный с вызываемым номером;

9) **метод маршрутизации Onward Routing (OR) (Прогрессивная маршрутизация)** – метод непрямой маршрутизации вызовов от поставщика, который производит вызовы, к поставщику-акцептору, метод состоит в маршрутизации вызова поставщиком – производителем вызова, к первоначальному поставщику-донору, который произведет запрос в операционную базу данных, и на основании предоставленного им маршрутизированного номера, маршрутизирует вызов по назначению;

10) **маршрутизированный номер** – особый дополнительный номер используемый в рамках сетей телефонной связи общего пользования в целях верной маршрутизации вызовов к перенесенному номеру;

11) **переносимость номера** – возможность абонента сохранить номер в случае, когда абонент сменяет поставщика услуг телефонной связи общего пользования;

12) **переносимость географического номера** – возможность абонента сохранить в границах той же географической зоны выделенный географический номер в случае, когда абонент сменяет поставщика услуг телефонной связи общего пользования;

13) **переносимость негеографического номера** – возможность абонента сохранить в любой географической точке выделенный негеографический номер в случае, когда абонент сменяет поставщика услуг телефонной связи общего пользования;

14) **процесс отключения** – процесс, посредством которого переносимый номер возвращается к первоначальному поставщику-донору, как следствие прекращения договора между абонентом и поставщиком-акцептором о предоставлении услуг электронных коммуникаций общего пользования посредством соответствующего номера;

15) **процесс переносимости** – процесс с момента приема от одного абонента заявления о переносимости номера до момента, в который вызовы могут быть успешно завершены от/к перенесенному номеру;

16) **возвращение (winback)** – действие/действия, посредством которого поставщик услуг контактирует абонентов, которые запрашивают переносимость номера или которые уже перенесли номер к другому поставщику, для предоставления этим абонентам скидок, бесплатных услуг или других поощряющих действий с целью убедить этих абонентов не менять поставщика или же вернуться обратно к первоначальному поставщику. Общие предложения, то есть предложения, которые не адресованы специальным способом этим абонентам, не включаются в понятие о возвращении (winback).

4. В содержании настоящего Положения также используются понятия, установленные в Законе об электронных коммуникациях № 241-XVI от 15.11.2007 г. (далее – Закон 241/2007), Национальном плане нумерации (далее – НПН), утвержденном Приказом Министерства информационных технологий и связи № 15 от 04.03.2010 г. и Процедуре управления ресурсами телефонной нумерации, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 58 от 21.12.2010 г.

5. Переносимыми являются следующие категории номеров из НПН:

- 1) географические номера из ряда “2”, “3” и “5”;
- 2) номера, не зависящие от местоположения из ряда “3”;
- 3) негеографические номера из рядов “6”, “7”, “8” и “9”.

6. Не могут быть перенесены номера следующих категорий:

- 1) номера из других рядов НПН, чем предусмотренные в п.5;
- 2) номера, используемые только внутри сети;
- 3) географические номера, выделенные оконечным точкам, подключенным к аналоговым и коммутационным телефонным станциям до их замены.

7. Запрещается переносимость номеров, используемых для предоставления услуг фиксированной телефонной связи, к сетям мобильной телефонной связи и наоборот.

8. Запрещается замена вследствие переносимости, формата и назначения номеров, предусмотренных в НПН.

9. Переносимость номеров внедряется и осуществляется поставщиками сетей и услуг телефонной связи в соответствии с настоящим Положением, техническими и коммерческими условиями переносимости номеров (далее – технические и коммерческие условия), и другими положениями, принятыми в этих целях.

## **II. ПРАВА, УСЛОВИЯ И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКОВ**

10. Поставщики услуг телефонной связи общего пользования, включая операторов мобильных виртуальных сетей, авторизованных в условиях Закона 241/2007, которые обладают лицензией на использование ресурсов нумерации, или поставщики, которые принимают переносимость телефонных номеров в свою сеть, (далее – поставщики), обязаны:

1) обеспечить в собственной сети переносимость номеров так, чтобы любой номер из собственной сети мог бы быть перенесен в соответствующую сеть другого поставщика, а любой соответствующий номер из сети другого поставщика мог бы быть перенесен в собственную соответствующую сеть в соответствии с настоящим Положением, техническими и коммерческими условиями, другими документами, принятыми в этих целях;

2) обеспечить переносимость номеров в фиксированных и мобильных сетях, независимо от используемой технологии (PSTN, ISDN, IP, CDMA, GSM, CDMA 2000, UMTS и др.), от вида предоставляемой услуги (голос, факс, передача данных и др.), метода оплаты (предоплата, постоплата и др.), от факта, если абонент имеет заключенный договор с поставщиком-донором или нет;

3) дополнить или изменить соглашения о прямом или непрямом взаимоподключении, в сроки, установленные в технических и коммерческих условиях, для категории переносимых ресурсов нумерации, между поставщиками, причастными к переносимости номеров (поставщик, который производит вызовы, поставщик-акцептор, поставщик-донор, поставщик транзита).

11. Поставщики сетей и/или услуг фиксированной телефонной связи общего пользования, включая и использование технологии IP, обязаны обеспечить переносимость номеров, в том числе и:

1) когда абонент сменяет место предоставления услуг телефонной связи общего пользования в границах той же географической местности;

2) когда технология фиксированного доступа, посредством которого обслуживается пользователь в сети поставщика-донора, отличается от той, которая предоставляет услугу в сети поставщика-акцептора. Таким образом, обеспечивается переносимость номеров между сетями фиксированной телефонной связи, предоставляемая технологиями PSTN, IP, ISDN, CDMA, или другая сеть радиодоступа, голосовые услуги посредством широкополосного доступа, другие технологии, используемые поставщиками;

3) для сочетания между методами, указанными в 1) и 2) частях, запрашиваемого абонентом.

12. Поставщики сетей и/или услуг мобильной телефонной связи общего пользования, включая операторов мобильных виртуальных сетей, обязаны обеспечить переносимость номеров, в том числе и:

1) когда абонент сменяет метод оплаты за услуги телефонной мобильной связи общего пользования;

2) когда технология мобильного доступа, посредством которой обслуживается пользователь в сети поставщика-донора, отличается от той, которая предоставляет услугу в сети поставщика-акцептора. Таким образом, обеспечивается переносимость номеров между сетями мобильной телефонной связи, предоставляемой технологиями GSM/GPRS/EDGE, CDMA2000, 1x и EV-DO/DV, UMTS/HSPA, LTE и другими технологиями, используемыми поставщиками;

3) для любого сочетания между методами, указанными в 1) и 2) частях, запрашиваемого абонентами.

13. Поставщики обязаны бесплатно предоставить общественности подробную и обновленную информацию об услуге переносимости номеров посредством:

1) опубликования, в том числе и на web-страницах;

2) предоставления информации в письменном виде, при запросе абонента;

3) вызова услуги для работы с клиентами, доступной минимум 40 часов в неделю.

14. Поставщик-донор не имеет права:

1) обуславливать переносимость номеров оплатой некоторых тарифов абонентом или наличием договорных обязательств со стороны абонента;

2) перевыделять перенесенный номер другому абоненту, до принятия от поставщика-акцептора информации об отключении и освобождении перенесенного номера;

3) допускать практики возвращения (winback) абонента, который запрашивает переносимость номера или который уже перенес номер, с момента принятия от абонента заявления о переносимости номера до истечения двухмесячного срока со дня завершения процесса переносимости.

**15.** Поставщики не имеют права ограничивать права абонента при переносимости номеров. Этот принцип не будет ограничивать права поставщиков и абонентов при установлении определенных договорных обязательств о предоставлении услуг телефонной связи общего пользования, в той мере, в которой они не ограничивают право на перенесенный номер.

**16.** Поставщики обязаны обеспечить переносимость номера, даже если абонент нарушает условия заключенного договора с поставщиком-донором. В данном случае абонент не будет освобожден от гражданской ответственности, по обстоятельствам, административной ответственности за нарушение договорных условий, согласно действующему законодательству.

**17.** После осуществления переносимости одного номера поставщик-донор не имеет права использовать этот номер. Все права и обязанности, касающиеся использования данного номера, будут переданы поставщику-акцептору, за исключением обязанности оплаты Агентству за использование перенесенных номеров, которая является обязанностью поставщика-донора.

**18.** Поставщик-акцептор обязан:

1) убедиться, что вследствие переносимости не изменится назначение номера, предусмотренное НПН;

2) информировать первоначального поставщика-донора и администратора централизованной базы данных об отключении перенесенного номера в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня приостановления, заключенного абонентом и поставщиком-акцептором договора о предоставлении услуги посредством перенесенного номера.

**19.** Поставщик-акцептор не имеет права перевыделять другому абоненту перенесенный номер после прекращения договора о предоставлении услуги посредством перенесенного номера.

**20.** В случае прекращения права первоначального поставщика-донора на использование, на основании лицензии на использование ресурсов нумерации, блока номеров, который содержит перенесенный номер, поставщик-акцептор и его абонент имеют право на последующее использование данного номера, если это возможно с технической точки зрения, включая возможность перенесения данного номера другому поставщику, до прекращения предоставления услуги поставщиком-акцептором посредством соответствующего номера.

**21.** В случае, если Агентство перевыделяет посредством лицензии на использование ресурсов нумерации блок номеров, который содержит перенесенный номер, обладатель лицензии на использование ресурсов нумерации будет считаться первоначальным поставщиком-донором.

**22.** В период с прекращения права первоначального поставщика-донора на использование, на основании лицензии на использование ресурсов нумерации, одного определенного перенесенного номера, до его перевыделения посредством лицензии на использование ресурсов нумерации, блок номеров, который содержит перенесенный номер другого обладателя лицензии на использование ресурсов нумерации, поставщик-акцептор будет ответственен за оплату Агентству за использование перенесенного номера.

**23.** В случае происхождения вызовов от одного перенесенного номера, будут представлены идентификационные данные запрашиваемой линии, которые соответствуют перенесенному номеру.

**24.** В случае переносимости к тому же поставщику-акцептору всех номеров из одного блока номеров, выделенных поставщику-донору, посредством лицензии на использование ресурсов нумерации, поставщик-акцептор может запросить, в условиях с действующими положениями, согласие Агентства об уступке соответствующего блока номеров.

### **III. ПЕРЕНОСИМОСТЬ НОМЕРОВ**

**25.** Переносимость номера/номеров осуществляется только на основании поданного абонентом услуг телефонной связи общего пользования заявления поставщику-акцептору,

посредством обязательного заполнения типового формуляра, которое будет включено в технические и коммерческие условия.

**26.** Процедура передачи, обработки, утверждения и отзыва заявления о переносимости является единой, установленной в технических и коммерческих условиях, и предоставлена общественности каждым поставщиком.

**27.** Поставщик-акцептор ответственен за обеспечение осуществления процесса переносимости перед заявителем.

**28.** Предметом заявления о переносимости могут быть:

1) индивидуальные абонентские номера, переданные пользователям (для голосовых услуг, факса или передачи данных);

2) множественные номера, выделенные абонентам, независимо, если они последовательны или нет.

**29.** В случае, когда существует несколько выделенных номеров на карточке SIM (Subscriber Identification Module — модуль идентификации абонента), USIM (Universal Subscriber Identity Module – универсальный модуль идентификации абонента) или R-UIM (Removable User Identity Module – съемный модуль идентификации пользователя), относящихся к одному абоненту, эти номера переносятся одновременно.

**30.** Заявление о переносимости должно содержать информацию, касающуюся абонента, который запрашивает переносимость, и информацию о номере/номерах, для которых запрашивается переносимость, а также информацию, касающуюся процесса переносимости и последствия переносимости при предоставлении услуг, касающихся в основном:

1) срока, в который будет осуществлен процесс переносимости;

2) меры, в которой звонящие абоненты смогут идентифицировать сеть назначения вызова и применяемые розничные тарифы;

3) возможного прерывания услуги, которые могут появиться в процессе переносимости номера и их продолжительность;

4) по мере необходимости, тарифов, сопутствующих смене карточек SIM, USIM или R-UIM вследствие переносимости номера.

**31.** Для утверждения заявления о переносимости географического номера/номеров, поставщик-акцептор должен проверить:

1) если лицо, которое запрашивает переносимость номера, является обладателем договора о предоставлении услуги или его законным представителем;

2) если номер/номера, для которых запрашивается переносимость, является/ются предметом договора заключенного между абонентом и поставщиком-донором;

3) если номер/номера, для которых запрашивается переносимость, является/ются частью блока номеров, которые могут быть перенесены.

**32.** Для утверждения заявления о переносимости негеографического номера/номеров поставщик-акцептор должен проверить:

1) если лицо, которое запрашивает переносимость номера, является обладателем договора о предоставлении услуги или его законным представителем;

2) если номер/номера, для которых запрашивается переносимость, является/ются предметом договора, заключенного между абонентом и поставщиком-донором; если номер/номера, для которых запрашивается переносимость, является/ются частью блока номеров, которые могут быть перенесены;

3) если номер/номера, для которых запрашивается переносимость, является/ются частью блока номеров, которые могут быть перенесены.

**33.** Для обеспечения положений п.31 и п.32 настоящего Положения поставщик-акцептор должен проверить как минимум:

1) удостоверение личности заявителя или документ, заверяющий его регистрацию в качестве юридического или физического лица, который осуществляет свою предпринимательскую или профессиональную деятельность, по мере необходимости;

2) удостоверение личности законного представителя заявителя и его полномочия, по мере необходимости;

3) SIM-карта, соответствующая номеру/номерам, для которых запрашивается переносимость; и

4) номер/номера, который/ые является/ются предметом заявления о переносимости, на основании автоматического определения номера (CLI – Calling Line Identification);

5) по мере необходимости, PUK-код карты SIM или USIM.

**34.** Заявление о переносимости одновременно является документом, посредством которого заявитель уполномочивает поставщика-акцептора предпринять все меры для расторжения договора о предоставлении услуг телефонной связи посредством соответствующего номера, заключенного между абонентом, запрашивающим переносимость, и поставщиком-донором.

**35.** Поставщик-заявитель имеет право запросить и получить от поставщика-донора сведения, необходимые для установления подлинности данных, представленных в соответствии с п.31. или п.32. настоящего Положения.

**36.** Поставщик-донор обязан предоставить сведения и данные, запрошенные поставщиком-акцептором в соответствии с требованиями и сроками, предусмотренными техническими и коммерческими условиями, и с соблюдением законодательства, касающегося защиты персональных данных и частной жизни.

**37.** Поставщик-акцептор не имеет права отказать в осуществлении переносимости только в случае, когда отказывает в подключении другим заявителям в предоставлении им услуг телефонной связи общего пользования, или в случае отсутствия технических возможностей, или в случае наличия задолженности у абонента перед поставщиком.

**38.** Причиной для отказа заявления о переносимости не могут быть:

1) наличие некоторых задолженностей абонента перед поставщиком-донором или третьим лицом;

2) наличие минимальной продолжительности договора с поставщиком-донором или наличие каких-то определенных условий;

3) временное приостановление поставщиком-донором предоставления услуг посредством номера, для которого запрашивается переносимость.

**39.** Поставщик-донор имеет право отказать в осуществлении переносимости в следующих случаях:

1) заявление не заполнено или заполнено неверно;

2) идентификационные данные заявителя неверны или не соответствуют данным абонента номера, для которого запрашивается переносимость;

3) номер не относится к блокам номеров, предусмотренных для переносимости;

4) были приняты несколько заявлений о переносимости одного и того же номера;

5) номер не относится к сети поставщика-донора, как следствие уступки или переносимости, или номер не был выделен абоненту поставщиком-донором;

6) SIM, USIM или R-UIM карта для номеров, для которых запрашивается переносимость, объявлены утерянными или украденными;

7) если с номера, используемого для предоставления услуг мобильной телефонной связи посредством карточки предоплаты, не был произведен ни один вызов.

**40.** Поставщик-акцептор имеет право принимать штрафные санкции в размерах, установленных в технических и коммерческих условиях, если поставщик-донор не обеспечивает осуществление переносимости в установленные сроки.

**41.** Процесс переносимости не может превышать 5 рабочих дней, за исключением случая, когда абонент запрашивает осуществление процесса переносимости в более долгий срок, но который не может превышать 30 календарных дней или когда подключение абонента и начало предоставления услуг телефонной связи, предназначенной общественности поставщиком-акцептором, осуществляется в более долгий срок.

**42.** Утвержденное заявление о переносимости номера (принятое поставщиком-акцептором) может быть аннулировано абонентом-заявителем не позже, чем за один рабочий день до даты, установленной для осуществления переносимости номера.

**43.** В случае превышения срока, указанного в п.42 настоящего Положения, переносимость номера к поставщику-акцептору будет завершена, а обратная переносимость номера от сети поставщика-акцептора к сети поставщика-донора будет осуществлена по запросу, в условиях настоящего Положения.

**44.** При осуществлении процесса переносимости номера продолжительность между моментом отключения номера в сети поставщика-донора и моментом подключения номера в сети поставщика-акцептора не должна превышать 24 часа.

**45.** Сроки, в которые должен быть осуществлен каждый этап процесса переносимости и способы передачи информации, касающиеся процесса переносимости, устанавливаются техническими и коммерческими условиями.

**46.** Поставщик-акцептор обязан проинформировать:

1) абонента сразу после получения подтверждения поставщика-донора о моменте осуществления переносимости номера. Момент переносимости должен иметь следующую форму: “год, месяц, день, время”;

2) как абонента, так и администратора централизованной базы данных об успешном завершении процесса переносимости номера, сразу же после завершения переносимости.

**47.** Администратор централизованной базы данных сразу же обновит в базе данных информацию, касающуюся перенесенного номера, и проинформирует всех поставщиков, подключенных к централизованной базе данных о завершении процесса переносимости.

**48.** Любой поставщик, подключенный к централизованной базе данных, обязан обновлять базу данных каждый раз как получает информацию согласно п.47. настоящего Положения и несет ответственность за верную маршрутизацию вызовов согласно полученным данным.

**49.** Поставщик-донор обязан сохранять информацию, необходимую для возобновления предоставления услуги посредством перенесенного номера, не менее одного рабочего дня после завершения процесса переносимости.

**50.** Договор, заключенный между поставщиком-донором и абонентом, о предоставлении услуг посредством номера, который был перенесен, прекращается в момент завершения процесса переносимости, начиная с этого момента услуги предоставляются поставщиком-акцептором посредством перенесенного номера, в соответствии с положениями предварительно заключенного договора между поставщиком-акцептором и абонентом. Данное требование не влияет на обязанности абонента и поставщика-донора, которые следуют из положений заключенного между ними договора и невыполненные до прекращения договора или возникшие вследствие прекращения данного договора.

#### **IV. МАРШРУТИЗАЦИЯ ВЫЗОВОВ**

**51.** Поставщики, которые производят вызовы, обязаны предоставить собственные сети телефонной связи с целью обеспечения верной маршрутизации вызовов, предназначенных для перенесенных номеров.

**52.** Метод маршрутизации, используемый для осуществления переносимости номеров между сетями, является метод маршрутизации All Call Query (ACQ), для маршрутизации вызовов на перенесенные номера будут применяться сведения, находящиеся в централизованной базе данных.

**53.** До внедрения переносимости номеров в сетях фиксированной телефонной связи общего пользования, для обслуживания вызовов, произведенных в сетях фиксированной телефонной связи общего пользования к сетям мобильной телефонной связи общего пользования, будет использоваться метод маршрутизации Onward Routing (OR), в соответствии с техническими и коммерческими условиями.

**54.** Дополнительные затраты в связи с использованием метода Onward Routing будут покрыты поставщиком, который производит вызов, включая тариф на взаимоподключение, с целью терминирования вызовов, задолженных поставщику-акцептору, тариф на взаимоподключение с целью коммутационного транзита и тариф, который отражает использование функций переносимости задолженных первоначальному поставщику-донору, а также другие дополнительные тарифы, определенные использованием данного метода маршрутизации.

**55.** Для использования метода (Onward Routing) поставщики, которые производят вызов, должны будут дополнить, в соответствующем порядке, соглашения о взаимоподключении с поставщиками сетей телефонной связи общего пользования в сроки, установленные в технических и коммерческих условиях.

**56.** Маршрутизация вызовов на перенесенные номера осуществляется посредством операционных баз данных поставщиков, составленных и обновленных на основании сведений, содержащихся в централизованной базе данных.

**57.** Поставщики, которые производят вызовы, обязаны обеспечить маршрутизацию вызовов на перенесенные номера.



**58.** В случае, когда поставщик, который производит вызовы, не располагает необходимыми ресурсами для осуществления маршрутизации, он обязан приобрести услуги маршрутизации вызовов на перенесенные номера у другого поставщика.

**59.** Метод маршрутизации, используемый внутри сети для осуществления переносимости номеров, устанавливается каждым поставщиком в отдельности.

**60.** Информация о маршрутизации перенесенных номеров будет передана посредством каскадных адресов (в форме цепи), маршрутизированный номер и вызываемый абонентский номер передаются вместе в поле сигнализации (Called Party Number).

**61.** Агентство выделит поставщикам, на основании поданного заявления, ресурсы нумерации, которые будут использованы как номера маршрутизации.

**62.** В целях выявления пользователем факта, что номер, на который производится вызов, перенесен в сеть другого поставщика, каждый поставщик, который производит вызов, обязан без необоснованных опозданий и бесплатно обращать внимание пользователя о данном факте, посредством автоматической услуги сообщений или посредством отличительных звуковых сигналов.

## **V. ТЕХНИЧЕСКИЕ И КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

**63.** Технические и коммерческие условия будут разработаны администратором централизованной базы данных по согласованию с поставщиками и утверждены Агентством.

**64.** Технические и коммерческие условия, включая положение об организации, эксплуатации, администрировании и содержании централизованной базы данных будут установлены с соблюдением международных стандартов, спецификации и рекомендаций, других институтов стандартизации, членом которых является Республика Молдова.

**65.** Технические и коммерческие условия будут достаточно подробными и будут содержать следующие основные элементы:

- 1) технические спецификации для осуществления переносимости номеров, включая спецификации и для маршрутизации вызовов на перенесенные номера;
- 2) типовой формуляр заявления о переносимости номера и процедуру его передачи, переносимости, утверждение и возвращения;
- 3) подробное описание процедуры администрирования процесса переносимости;
- 4) особые обязательства поставщиков в виду обеспечения внедрения и осуществления переносимости номеров;
- 5) метод и процедуру расчета тарифов между поставщиками по отношению к администратору централизованной базы данных;
- 6) параметры качества услуг переносимости номеров;
- 7) положение об организации, эксплуатации, администрировании и содержании централизованной базы данных;
- 8) способы информирования конечных пользователей о происхождении вызовов на перенесенные номера;
- 9) процедура изменения и дополнения технических и коммерческих условий в случае необходимости;
- 10) другие релевантные положения, касающиеся процесса внедрения и осуществления переносимости номеров.

**66.** Соблюдение технических и коммерческих условий является обязанностью поставщиков (включая тех, кто инициируют вызовы) и администратора централизованной базы данных.

**67.** Технические и коммерческие условия будут опубликованы на web-странице администратора централизованной базы данных, посредством других источников информации, таким образом, чтобы они были бесплатными и доступными общественности.

## **VI. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БАЗА ДАННЫХ**

**68.** Администрирование процесса переносимости номеров, включая обмен информации между поставщиками о перенесенных номерах, осуществляется посредством централизованной базы данных, которая является собственностью Агентства.

**69.** Организация, эксплуатация, администрирование и содержание централизованной базы данных для внедрения и осуществления переносимости номеров будет обеспечиваться ее администратором, согласно Положению об организации, эксплуатации, администрировании и

содержании централизованной базы данных, которое будет частью технических и коммерческих условий.

**70.** Централизованная база данных собирает и накапливает сведения о:

- 1) перенесенных номерах;
- 2) маршрутизированных номерах;
- 3) журнале сделок (административные процедуры) между поставщиками;
- 4) других дополнительных сведениях, необходимых для осуществления переносимости номеров.

**71.** Использование централизованной базы данных обязательно для осуществления обмена информации, касающейся процесса переносимости, изменения некоторых данных, касающихся перенесенных номеров, приостановления предоставляемой услуги, посредством перенесенного номера, и возвращения перенесенного номера первоначальному поставщику-донору.

**72.** Каждый поставщик обязан подключиться к централизованной базе данных с целью обеспечения переносимости номера.

**73.** Доступ поставщиков к централизованной базе данных обеспечивается ее администратором недискриминационным методом согласно техническим и коммерческим условиям и соглашением, заключенным между поставщиками и администратором централизованной базы данных.

**74.** Сообщение между централизованной базой данных и операционными базами данных поставщиков осуществляется через стандартные интерфейсы информационных систем в безопасном режиме.

**75.** Централизованная база данных должна осуществлять следующие основные процессы администрирования:

- 1) переносимости;
- 2) отключения (освобождения) номеров;
- 3) изменения информации о маршрутизации;
- 4) синхронизации;
- 5) информирования о состоянии централизованной базы данных;
- 6) перевыделения какого-либо блока номеров.

**76.** Бесплатный доступ Агентству, посредством электронных средств, к информации о перенесенных номерах, включая, получение статистических данных, необходимых для мониторинга и проверки процесса внедрения и осуществления переносимости номеров, будет обеспечиваться администратором централизованной базы данных, согласно требованиям, установленным в соглашении, заключенном между Агентством и администратором централизованной базы данных.

**77.** Бесплатный доступ к централизованной базе данных для других ведомств (например, администратору Национальной единой системы службы спасения) будет обеспечиваться администратором централизованной базы данных в обоснованных случаях и в соответствии с законодательством, касающимся защиты персональных данных и частной жизни.

**78.** Агентство проинформирует администратора централизованной базы данных о выделенных номерах/блоках номеров.

## **VII. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА ДЛЯ ОТБОРА АДМИНИСТРАТОРА ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ БАЗЫ ДАННЫХ**

**79.** Администратор централизованной базы данных будет отобран на основе открытого международного конкурса с применением процедуры сравнительного отбора.

**80.** Сравнительный отбор основан на принципах первый классифицированный, в результате рассмотрения совокупности технических, административных и/или финансовых критериев, предусмотренных в технических условиях и других конкурсных документах.

**81.** Конкурс будет организован и проведен согласно процедуре организации и проведения конкурса по отбору администратора централизованной базы данных для внедрения и осуществления переносимости номеров в Республике Молдова.

**82.** Агентство ответственно за организацию и обеспечение проведения конкурса.

**83.** Для выполнения функций организатора конкурса, Агентство имеет следующие основные полномочия:

- 1) разработку и утверждение процедуры организации и проведения конкурса;

- 2) установление сроков проведения конкурса;
- 3) разработку и утверждение технических условий и других конкурсных документов;
- 4) установление критериев и принципов отбора администратора централизованной базы данных;
- 5) утверждение конкурсной комиссии;
- 6) обеспечение информирования общественности об организации и проведении конкурса, условий участия в конкурсе и других релевантных сведений, установленных конкурсными документами;
- 7) организация и обеспечение проведения конкурса с соблюдением принципов объективности, прозрачности и недискриминации;
- 8) мониторинг и проверка соблюдения процедуры организации и проведения конкурса;
- 9) информирование общественности о результатах конкурса;
- 10) другие полномочия, установленные процедурой организации и проведения конкурса.

**84.** В конкурсе могут участвовать как юридические лица из Республики Молдова, так и иностранные юридические лица, или, как гражданские общества/ассоциации юридических лиц из Республики Молдова, так и/или иностранные гражданские общества/ассоциации юридических лиц, с целью подачи заявлений или общих предложений.

**85.** Гражданские общества/ассоциации могут участвовать в незаконной форме, но только при условии предоставления соглашения о гражданском обществе/ассоциации, заключенного между всеми членами ассоциации. Данное соглашение должно быть представлено в аутентичной форме и должно содержать как минимум имена/наименования членов ассоциации и долю каждого члена ассоциации в составе гражданского общества/ассоциации.

**86.** Агентство опубликует в условиях и в сроки, предусмотренные процедурой организации и проведения конкурса, рекламные сообщения об организации и проведении конкурса, по меньшей мере, в двух ежедневных изданиях широкого международного обращения, по меньшей мере, в двух международных профильных изданиях, в ежедневном издании национального обращения, в профильном издании, на своей web-странице и посредством вывешивания, в Агентстве, в месте, легко доступном для общественности, как минимум за 45 дней до установленного дня для передачи заявлений об участии в конкурсе.

**87.** В случае, когда иностранное юридическое лицо или гражданское общество/ассоциация объявляется победителем конкурса, администратором централизованной базы данных будет назначено юридическое лицо, зарегистрированное в Государственном регистре правовых единиц Республики Молдова, созданное и контролируемое победителем конкурса, утвержденное как администратор централизованной базы данных.

**88.** Администратор централизованной базы данных не имеет права:

- 1) обладать лицензией на использование ресурсов нумерации с целью предоставления сетей и/или услуг телефонной связи общего пользования в Республике Молдова;
- 2) предоставлять сети и/или услуги телефонной связи общего пользования в Республике Молдова;
- 3) обладать акциями (социальными частями), прямо или косвенно быть аффилированным лицом какого-либо обладателя лицензии на использование ресурсов нумерации и/или поставщиком сетей и/или услуг телефонной связи общего пользования в Республике Молдова, иметь с ними структурные связи или другие экономические и имущественные интересы.

**89.** Поставщики сетей и/или услуг телефонной связи общего пользования из Республики Молдова не могут иметь коммерческую долю в капитале администратора централизованной базы данных, структурные связи или другие экономические и имущественные с ним интересы.

**90.** Агентство подпишет с администратором централизованной базы данных соглашение об организации, эксплуатации, администрировании и содержании централизованной базы данных сроком на 10 лет, с правом продления данного соглашения на основании нового конкурса, который будет организован и проведен Агентством в условиях действующего законодательства.

**91.** В случае, когда администратор централизованной базы данных не будет выбран и назначен Агентством на новый срок, он прекратит выполнение своих полномочий как администратора централизованной базы данных, после отбора на основе открытого конкурса нового администратора централизованной базы данных.

**92.** Как минимум за 90 дней до истечения права администратора администрировать и эксплуатировать, администрировать и содержать централизованную базу данных, Агентство

объявит дату проведения нового конкурса. Срок для проведения конкурса и отбора нового администратора не должен превышать 90 дней.

**93.** Полномочия администратора централизованной базы данных могут быть приостановлены по его собственной инициативе или инициативе Агентства, в условиях заключенного с Агентством соглашения, в случае, когда полномочия организации, эксплуатации, администрирования и содержания централизованной базы данных передаются другому администратору, отобранному на основании организованного и проведенного Агентством конкурса, в условиях утвержденных положений.

**94.** В случае, когда в период действия соглашения, заключенного с Агентством, имеют место одно или несколько несовместимостей, указанных в п.88 или в п.89 настоящего Положения, администратор централизованной базы данных в письменном виде незамедлительно проинформирует Агентство и прекратит выполнение полномочий администратора централизованной базы данных, в соответствии с положениями заключенного с Агентством соглашения, которые будут переданы другому администратору, отобранному на основании организованного и проведенного конкурса, в условиях соответствующего законодательства.

### **VIII. ЗАТРАТЫ И ТАРИФЫ**

**95.** Каждый поставщик, который производит вызовы, будет покрывать собственные затраты, ассоциированные с внедрением переносимости номеров, включая затраты для интерфейсов с централизованной базой данных.

**96.** Ни один поставщик не будет обязан компенсировать другому поставщику его затраты, ассоциированные с внедрением переносимости номеров и не будет претендовать на компенсацию данных затрат другими поставщиками.

**97.** Поставщик-донор может претендовать на оплату поставщиком-акцептором определенного тарифа за перенесенный номер. Тариф будет утвержден на основании устранимых затрат, связанных с переносимостью номера из собственной сети в сеть поставщика-акцептора, включая и административные затраты. Данные затраты не будут включать затраты, связанные с переносимостью номеров из других сетей в свою сеть, которые представляют собой затраты, сопутствующие собственной розничной деятельности.

**98.** Поставщик-акцептор будет покрывать внутренние затраты, определенные переносимостью номера.

**99.** Каждый поставщик, который производит вызов, будет покрывать собственные затраты, ассоциированные с маршрутизацией вызовов (затраты доступа к централизованной базе данных) методом All Call Query.

**100.** Тарифы на взаимоподключение в случае вызовов на перенесенные номера будут идентичны с применяемыми в обычном режиме для вызовов в соответствующую сеть назначения.

**101.** В случае, когда поставщик, который производит вызовы, приобретает услуги маршрутизации у третьего лица, условия приобретения данных услуг устанавливаются на коммерческих основаниях, посредством переговоров. Сопутствующие тарифы, методы оплаты, а также другие условия будут включены в соглашение о взаимоподключении между поставщиком, который генерирует вызов, и третьим лицом.

**102.** Затраты, связанные с организацией, эксплуатацией, администрированием и содержанием централизованной базы данных, будут определены в рамках конкурса, указанного в п.79 настоящего Положения.

**103.** Затраты, указанные в п.102. настоящего Положения, будут покрыты администратором централизованной базы данных, который после запуска переносимости номеров мобильной телефонной связи возместит данные расходы от всех поставщиков, в условиях пп.104-107 настоящего Положения и технических и коммерческих условий.

**104.** Все поставщики будут обязаны оплатить администратору централизованной базы данных ежемесячную плату за услуги переносимости номеров, рассчитанную на основании устранимых затрат для организации, администрирования, эксплуатации и содержания централизованной базы данных.

**105.** Период возмещения затрат, связанных с организацией централизованной базы данных, начнется с запуска переносимости номеров мобильной телефонной связи и закончится не раньше даты истечения срока, указанного в п.90 настоящего Положения. Возмещение этих затрат будет

произведено одинаковыми ежемесячными платежами. Доля ежемесячного платежа, который будет оплачен каждым поставщиком, будет определена пропорционально количеству номеров, указанных в п.5 настоящего Положения, выделенных Агентством каждому поставщику, из которой будет вычтено количество перенесенных номеров к другим поставщикам и прибавлено количество перенесенных номеров к данному поставщику, согласно положению на первый день месяца, за который производится оплата.

**106.** В период со дня запуска переносимости номеров мобильной телефонной связи до дня запуска переносимости номеров фиксированной телефонной связи ежемесячные затраты, связанные с эксплуатацией, администрированием и содержанием централизованной базы данных, будут распределены между поставщиками мобильной телефонной связи пропорционально количеству номеров из рядов “6” и “7”, выделенных Агентством каждому поставщику, из которого будет вычтено количество номеров, перенесенных к другим поставщикам, и прибавлено количество номеров, в перенесенных к этому поставщику, согласно положению на первый день месяца, за который производится оплата.

**107.** В период после запуска переносимости номеров фиксированной телефонной связи ежемесячные затраты, связанные с эксплуатацией, администрированием и содержанием централизованной базой данных, будут распределены между всеми поставщиками пропорционально количеству номеров, указанных в п.5. настоящего Положения, выделенных Агентством каждому поставщику, из которого будет вычтено количество номеров, перенесенных к другому поставщику, и прибавлено количество номеров, перенесенных к этому поставщику, согласно положению на первый день месяца, за который производится оплата.

**108.** Администратор централизованной базы данных предоставит услуги, которые относятся к осуществлению переносимости номеров, включая и взимание платы, на недискриминационных условиях.

**109.** Администратор централизованной базы данных опубликует методологию расчета взимаемых плат от поставщиков и расчета квоты данных плат, которые должны быть достаточно подробными для того, чтобы обеспечить тот факт, что поставщики не должны компенсировать затраты за внедрение, администрирование, эксплуатацию и содержание централизованной базы данных.

**110.** Администратор централизованной базы данных предоставит Агентству и опубликует на своей web-странице ежегодно аудиторский отчет, выданный аудит-организацией, утвержденный Агентством после слушаний с поставщиками, который подтверждает соблюдение администратором централизованной базы данных своих обязательств, предусмотренных действующим законодательством и соглашением, заключенным с Агентством.

**111.** Администратор централизованной базы данных не имеет права осуществлять в Республике Молдова другую экономическую деятельность, за исключением организации, администрирования, эксплуатации и содержания централизованной базы данных.

**112.** Поставщик-донор не будет предоставлять счет для оплаты абоненту и не будет претендовать на другие формы компенсации от абонента за действия, связанные с перенесением номера.

**113.** Розничные тарифы, применяемые для вызовов на перенесенные номера, будут эквивалентны тарифам, применяемым к вызовам из других сетей, и будут опубликованы поставщиком, который производит вызовы, включая web-страницу.

**114.** В случае, когда поставщики-акцепторы взимают с конечных пользователей тарифы за осуществление переносимости номеров, эти будут доступны и прозрачны.

**115.** В случае, когда переносимость номера подразумевает и необходимость смены конечного оборудования, используемого абонентом (например: при перенесении одного номера от поставщика, который использует технологию GSM, к другому поставщику, который использует технологию CDMA, от технологии PSTN к технологии IP и т.д.), при передаче заявления о переносимости поставщик-акцептор проинформирует абонента о конфигурации и виде конечного оборудования, которое может быть использовано при предоставлении услуги вследствие переносимости, и конкретизирует лицо, ответственное за обеспечение соответствующим конечным оборудованием.

**116.** Поставщики обязаны предоставлять компенсации абонентам в случае задержек, имеющих место при перенесении номера, или в случае неправомерной переносимости, произведенной ими или от их имени. Размер данных компенсаций будет установлен

соответствующими положениями, принятыми в этом смысле Агентством, с целью сдерживающего эффекта для поставщиков относительно задержки перенесения или перенесения против желания абонентов.

**117.** Плата за использование перенесенных ресурсов нумерации оплачивается Агентству поставщиком-донором.

**118.** Поставщик-акцептор обязан компенсировать первоначальному поставщику-донору плату за ресурс телефонной нумерации, оплаченной первоначальным поставщиком-донором за перенесенный абонентский номер, в размере платы за ресурс нумерации, установленной Агентством. Данная плата рассчитывается пропорционально периоду использования поставщиком-акцептором перенесенных номеров и оплачивается в течение не более 30 дней со дня предоставления счета к оплате поставщику-акцептору первоначальным поставщиком-донором.

## **IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**119.** Несоблюдение настоящего Положения, положений, применяемых в процессе внедрения и осуществления переносимости номеров, ведет к применению санкций, предусмотренных действующим законодательством.