



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ СОВЕТ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

мун. Кишинэу

от 23.03.2018 г.

№ 11

о внесении изменений и дополнений в Постановление Административного совета Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий № 31 от 22 декабря 2016 года об утверждении Технических условий передачи информации о первичной локализации при вызовах единого экстренного номера 112

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:

Министерство юстиции

Республики Молдова

№ 1327 от 31 мая 2018 г.

Министр

_____ Виктория ИФТОДИ

На основании положений части (1) статьи 8, пункта а) части (1) статьи 9, пункта а) части (1) статьи 10 и части (2) статьи 68 Закона об электронных коммуникациях № 241-XVI от 15 ноября 2007 года (*переопубликование: Официальный монитор Республики Молдова, 2017 г., № 399-410, ст. 679*), с последующими изменениями и дополнениями, части (1) статьи 14 и части (3) статьи 15 Закона об организации и функционировании Единой национальной службы экстренных вызовов 112 № 174 от 25 июля 2014 года (*Официальный монитор Республики Молдова, 2014г., №231-237, ст. 533*), с последующими изменениями и дополнениями,

В соответствии с пунктом 14 и подпунктом б) пункта 15 Положения о Национальном агентстве по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий, утвержденного Постановлением Правительства № 905 от 28 июля 2008 года (*Официальный монитор Республики Молдова, 2008 г., № 143-144, ст. 917*), **Административный совет**

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Постановление Административного совета Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий № 31 от 22 декабря 2016 года об утверждении Технических условий передачи информации о первичной локализации при вызовах единого экстренного номера 112, зарегистрированное в Министерстве юстиции Республики Молдова за №1155 от 22 февраля 2017 года (*Официальный монитор Республики Молдова, 2017 г., № 67-71, ст.418*), изменить и дополнить следующим образом:

1. Во вступительной части, после слов «На основании», дополнить текстом «части (1) статьи 14 и».

2. В названии и по всему тексту Постановления и Приложения, текст «Технические условия передачи информации о первичной локализации при вызовах единого экстренного номера 112» в любом падеже заменить текстом «Технические условия для передачи информации о первичной локализации при вызовах единого экстренного номера 112 и доступа Службы 112 к базам данных абонентов поставщиков услуг электронных коммуникаций» в соответствующем падеже.

3. В Приложении:

1) Пункт 1 в конце дополнить словами «, условия для осуществления электронных коммуникаций с целью обеспечения доступа Службы 112 к базам данных абонентов поставщиков услуг электронных коммуникаций общего пользования.».

2) Пункт 3 дополнить подпунктом 1¹) следующего содержания:

«1¹) *усовершенствованное мобильное местонахождение (Advanced Mobile Location - AML)* – функциональность интеллектуального мобильного терминального оборудования, позволяющая осуществлять автоматическую отправку на номер 112 усовершенствованную информацию о местонахождении, которая указывает географическое местоположение мобильного терминального оборудования вызывающего абонента в момент инициирования вызова на номер 112, а также другие данные, такие как время позиционирования (*Time of Positioning -TOP*), метод позиционирования (*Positioning Method - PM*), IMEI, MCC, MNC, согласно техническому отчету Европейского института по стандартизации в области телекоммуникаций (*European Telecommunications Standards Institute - ETSI*) *ETSI TR 103 393 v1.1.1 (2016-03) Emergency Communications (EMTEL); Advanced Mobile Location for emergency calls;*».

3) Дополнить пунктом 5¹ следующего содержания:

«5¹. Поставщики сетей и/или услуг электронной коммуникации общего пользования мобильной телефонной связи должны обеспечить бесплатную передачу в Службу 112 SMS сообщений, генерируемых мобильным терминальным оборудованием с функциональностью AML, для всех категорий вызовов, осуществляемых на номер 112:

а) в случае если вызов иницирован в сети поставщика вызывающего абонента, с использованием действующей SIM-карты;

б) независимо от технологии или оконечного оборудования, используемого вызывающим абонентом;

с) независимо от способа оплаты услуг;

д) в том числе, когда у абонента отрицательный баланс;

е) в том числе, когда вызывающий абонент включил опцию «скрытый номер»;

ф) в том числе, от переносимых в собственную сеть номеров.».

4) Подпункт 2) пункта 7, после слова «набора», дополнить словом «конкатенированных».

5) Дополнить пунктом 8¹ следующего содержания:

«8¹. В качестве альтернативы способу передачи CGI, изложенному в пункте 8 настоящих Условий, по запросу Службы 112, поставщики сетей и/или услуг мобильной телефонной связи общего пользования должны передавать CGI в сообщении IAM (*Initial Address Message*) составной части ISUP (*ISUP - ISDN User Part*) системы сигнализации по общему каналу № 7. Способ взаимоподключения сети мобильной телефонной связи общего пользования с сетью Службы 112 (прямое или через сеть Транзитного поставщика) устанавливается по взаимному соглашению между Службой 112 и поставщиком данной сети.».

б) Пункт 9 дополнить в начале словами «По обстоятельствам.».

7) Дополнить пунктами 10¹, 10² и 10³ следующего содержания:

«10¹. Поставщики сетей и/или услуг электронной коммуникации общего пользования мобильной телефонной связи должны передавать на номер 112, в соответствии с пунктом

5¹ настоящих Условий, SMS сообщения, автоматически генерируемые функциональностью AML мобильного терминального оборудования вызывающего абонента при осуществлении вызова на номер 112.

10². Поставщики сетей и/или услуг электронной коммуникации общего пользования мобильной телефонной связи должны принять все необходимые меры для передачи SMS сообщений, указанных в пункте 10¹ настоящих Условий, на сервер AML Службы 112 в течение 10 секунд с момента генерирования данных сообщений, по крайней мере, для 99% от ежеквартального трафика таких сообщений.

10³. Поставщики сетей и/или услуг электронной коммуникации общего пользования мобильной телефонной связи должны предоставить Службе 112 интерфейс SMPP (*Short Message Peer-to-Peer*), предназначенный для передачи SMS сообщений, указанных в пункте 10¹ настоящих Условий, на сервер AML Службы 112, с использованием защищенных каналов передачи данных».

8) Дополнить пунктами 14¹, 14², 14³, 14⁴ и 14⁵ следующего содержания:

«14¹. Поставщики сетей и/или услуг электронной коммуникации общего пользования мобильной телефонной связи обязаны бесплатно предоставлять Службе 112 доступ в реальном времени к базам данных своих абонентов, таким образом, чтоб в момент осуществления вызова на номер 112, передавать Службе 112 следующие данные и информацию относительно вызывающего абонента из базы данных своих абонентов (по мере их известности поставщиком):

1) номер телефона абонента (или зарегистрированного пользователя, владельца данного номера) в национальном формате, предусмотренном Национальным планом нумерации Республики Молдова;

2) имя абонента, физического лица;

3) фамилия абонента, физического лица, по обстоятельствам, наименование юридического лица;

4) адрес проживания абонента, физического лица, по обстоятельствам, юридический адрес абонента, юридического лица, включающий:

a) категорию улицы (проспект, улица, переулок);

b) название улицы;

c) номер улицы;

d) номер недвижимости/блока;

e) номер подъезда;

f) номер этажа;

g) номер квартиры или офиса, по обстоятельствам;

h) категорию населенного пункта (город, коммуна, село);

i) название населенного пункта;

j) сектор города;

k) муниципалитет или район;

l) почтовый код;

m) название страны;

5) государственный идентификационный номер абонента, физического лица (при условии, что субъект персональных данных дал своё согласие в этом отношении);

б) наименование поставщика.

14². Поставщики сетей и/или услуг электронной коммуникации общего пользования мобильной телефонной связи должны передавать Службе 112 данные и информацию в соответствии с пунктом 14¹ настоящих Условий, посредством выделенного интерфейса *Web Service*, с использованием протоколов связи согласованных со Службой 112 и защищенных каналов передачи данных.

14³. Поставщики сетей и/или услуг электронной коммуникации общего пользования фиксированной телефонной связи или сетей связи, основанных на технологии VoIP, обязаны обеспечить Службе 112 бесплатный доступ в реальном времени к базам данных своих абонентов и принять все необходимые меры, чтоб при каждом доступе Службы 112 к базе данных, в результате осуществления вызова на номер 112, передавать Службе 112 следующие данные и информацию относительно вызывающего абонента из базы данных своих абонентов (по мере их известности поставщиком):

1) номер телефона абонента в национальном формате, предусмотренном Национальным планом нумерации Республики Молдова, с указанием типа и способа использования номера:

a) географический номер, используемый в фиксированной точке;

b) географический номер, используемый в мигрирующих точках (если терминальное оборудование подключено к сети поставщика по технологии VoIP, а сетевые настройки не ограничивают использование услуг в фиксированной точке);

c) негеографический номер независимый от местоположения, используемый в мигрирующих точках;

2) имя абонента, физического лица;

3) фамилия абонента, физического лица, по обстоятельствам, наименование абонента, юридического лица;

4) адрес проживания абонента, физического лица, по обстоятельствам, юридический адрес абонента, юридического лица, включающий следующие данные и информации:

a) категорию улицы (проспект, улица, переулок);

b) название улицы;

c) номер улицы;

d) номер блока/недвижимости;

e) номер подъезда;

f) номер этажа;

g) номер квартиры или офиса, по обстоятельствам;

h) категорию населенного пункта (город, коммуна, село);

i) название населенного пункта;

j) сектор города;

k) муниципалитет или район;

l) почтовый код;

m) название страны.

5) государственный идентификационный номер абонента, физического лица (при условии, что субъект персональных данных дал своё согласие в этом отношении);

б) наименование поставщика.

14⁴. Поставщики сетей и/или услуг электронной коммуникации общего пользования фиксированной телефонной связи или сетей связи, основанных на технологии VoIP, должны предоставить Службе 112 выделенный интерфейс *Web Service* предназначенный для доступа Службы 112 к базе данных своих абонентов и передачи Службе 112 данных и информации в соответствии с пунктом 14³ настоящих Условий, с использованием протоколов связи согласованных со Службой 112 и защищенных каналов передачи данных.

14⁵. В случае невозможности обеспечить доступ к базам данных в режиме реального времени, поставщики сетей и/или услуг электронной коммуникации общего пользования фиксированной телефонной связи или сетей связи, основанных на технологии VoIP, обязаны передавать бесплатно Службе 112 и службам экстренного реагирования, а также обновлять до 25 числа каждого месяца, базы данных своих абонентов, которые содержат данные и информацию, установленные в соответствии с пунктом 14³ настоящих Условий.

В этом случае, поставщики должны загружать данные через интерфейс SFTP (*Simple File Transfer Protocol*), предоставленный Службой 112, или через другой интерфейс, одобренный Службой 112, посредством которого поставщики передадут соответствующие данные в текстовом формате *Unicode или ANSI* (формат Национального американского института стандартизации), с использованием защищенных каналов передачи данных».

**Члены Административного
Совета**

Андрей МУНТЯН

Мариан ПОКАЗНОЙ