



*Agenția Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

**Raport
cu privire la rezultatele monitorizării informației
privind valoarea măsurată a parametrilor
de calitate a serviciilor
publice de comunicații electronice pentru
trimestrul IV, anul 2018**

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) nr.278 din 17.11.2009 *privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice*, cu modificările și completările ulterioare (în continuare - *HCA nr. 278/2009*), furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a măsura și publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și/sau pe paginile lor de Internet informațiile privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate, precum și de a le prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării. Furnizorii care publică informația pe paginile lor de Internet vor păstra, pe aceste pagini, cel puțin informația de pe ultimele patru trimestre.

Potrivit prevederilor Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.68 din 12.11.2015, prin care a fost revizuită *HCA nr. 278/2009*, furnizorii nominalizați trebuie să efectueze, începând cu trimestrul I al anului 2016, măsurarea valorii parametrilor de calitate pentru patru tipuri de servicii: telefonie fixă, telefonie mobilă, acces la Internet și TV contra plată.

În Raport sunt expuse rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației menționate în trimestrul IV al anului 2018.

1. Prezentarea și publicarea informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice

În urma analizei datelor statistice raportate de furnizori referitoare la numărul de abonați (utilizatori finali) deserviți și a listelor furnizorilor care au prezentat informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice, s-a stabilit că în trimestrul IV al anului 2018 au avut obligația de a măsura și prezenta ANRCETI informația respectivă - 141 de furnizori pasibili.

Din cei 141 de furnizori, 131 au prezentat ANRCETI informația în cauză, iar 26 au publicat-o pe paginile proprii de Internet. Lista celor 131 de furnizori este expusă în Anexa 1 al prezentului Raport.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare și publicare a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în ultimele cinci trimestre este prezentat în Diagrama 1.

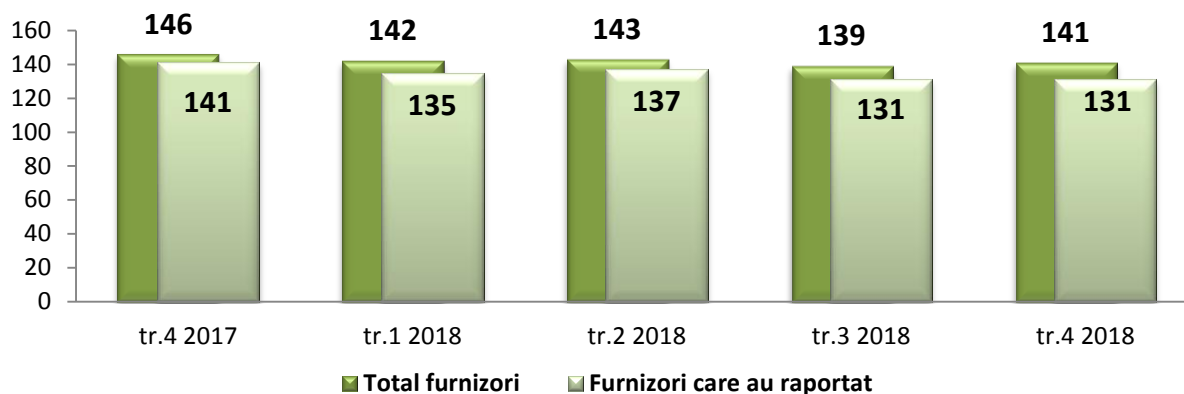


Diagrama 1. Evoluția numărului de furnizori care au obligația de prezentare la ANRCETI a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care și-au onorat această obligație în ultimele cinci trimestre

În Diagrama 2 este prezentată situația cu privire la publicarea de către furnizori pe paginile sale de Internet a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele cinci trimestre.

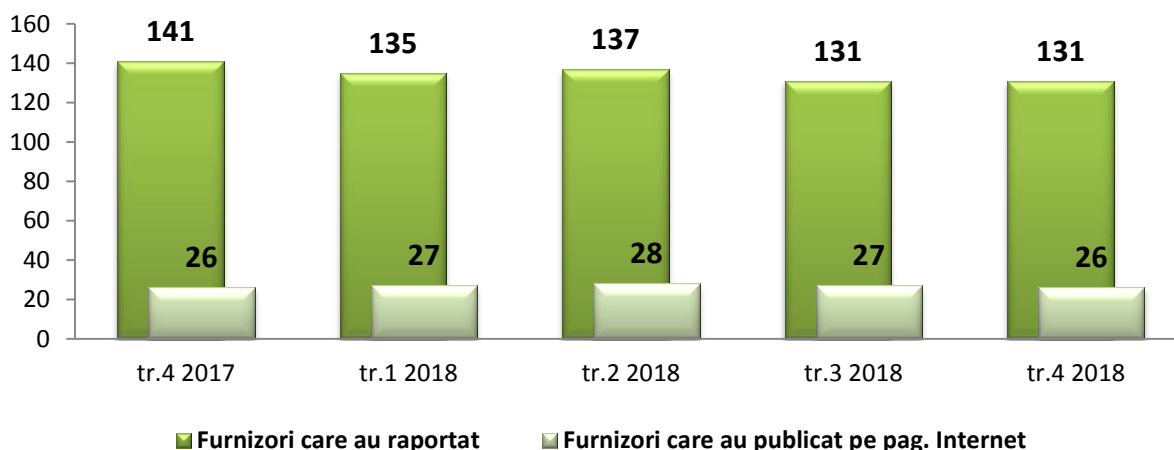


Diagrama 2. Evoluția numărului de furnizori care au prezentat la ANRCETI informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care au publicat informația respectivă pe paginile lor de Internet.

Informația completă privind valoarea parametrilor de calitate măsurată de cei 131 de furnizori este publicată pe pagina electronică a ANRCETI la adresa: http://anrceti.md/parametri_calitate_trimestrial

2. Furnizorii care nu și-au onorat obligația de prezentare a informației

Pe parcursul perioadei de raportare, ANRCETI a întreprins măsuri de informare și atenționare a furnizorilor cu privire la obligația acestora de a prezenta și de a publica pe paginile sale de Internet informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate (prin e-mail, sms, apeluri telefonice).

Lista furnizorilor care au restanțe la acest capitol este prezentată în tabelul de mai jos.

Nr.	Furnizor	Anexă
1.	„Adevina-TV” S.R.L.	4
2.	„Diana-Net” S.R.L.	2
3.	„Glavslavia” S.R.L.	4
4.	„Hubcap” S.R.L.	2
5.	„Matrix-Net” S.R.L.	2
6.	„Medianet Grup” S.R.L.	1, 2
7.	„Norma Telecom” S.R.L.	2
8.	„Prof-IT” S.R.L.	2
9.	„Sky Max” S.R.L.	4
10.	„Viva Net” S.R.L.	2

Ponderea furnizorilor, care au măsurat și au prezentat informațiile privind parametri de calitate a serviciilor prestate în trimestrul IV 2018, a constituit 92,9%, iar nivelul de raportare fiind cu 1,3% mai mic față de trimestrul III, 2018.

3. Soluții de îmbunătățire a situației

În scopul respectării de către furnizori a prevederilor *HCA nr.278/2009*, în trimestrul I al anului 2019, ANRCETI v-a efectua următoarele acțiuni:

- 1) Conlucrarea/consultarea furnizorilor care au restanțe la prezentarea valorilor măsurate a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în vederea înlăturării acestor restanțe.
- 2) Monitorizarea procesului de publicare de către furnizori pe paginile lor de Internet a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate.

Nicolae MOROI,
Șef DSP

Anexa 1

Lista furnizorilor care au prezentat valoarea măsurată a parametrilor de calitate pentru trimestrul IV, anul 2018

Nr.	Denumirea furnizorului	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1	„Acer-COM” S.R.L.	2	21.01.2019		
2	„Activtel Grup” S.R.L.	2	21.01.2019		
3	„Adinet-com” S.R.L.	2	18.01.2019		
4	„Arsaco” S.R.L.	2, 4	11.02.2019		
5	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	04.01.2019	http://transcor.md/index.php?id=18	http://transcor.md/assets/ANRCETI/tr4.pdf
6	„Air System Communication,, S.R.L.	2	15.01.2019	-	
7	„Airstream” S.R.L.	2	18.01.2019		
8	„Albasat” S.R.L.	2, 4	28.01.2019	-	-
9	„Alghen-COM” S.R.L.	2	23.01.2019		
10	„Altnet-C.C. ” S.R.L.	2	17.01.2019	-	-
11	„Andaş TV” S.R.L.	2	23.01.2019		
12	„Andridan Impex” S.R.L.	2, 4	03.01.2019		
13	„Anroș TV” S.R.L.	4	23.01.2019		
14	„Apel-Net” S.R.L.	1	23.01.2019	www.apelnet.md	
15	„Arax-Impex ” S.R.L.	1,2,4	14.01.2019	www.arax.md	http://www.arax.md/ro/quality-parameters
16	„Arion-Mar” S.R.L.	4	24.01.2019		
17	„Art-Club” S.R.L.	4	28.01.2019	-	
18	„Basdigital” S.R.L.	2,4	08.02.2019		
19	„Betacom TV” S.R.L.	4	14.01.2019		
20	„Biolinf-Co” S.R.L.	2	09.01.2019		
21	„Biresat” S.R.L.	4	23.01.2019		
22	„Caghet Plus” S.R.L.	2, 4	21.01.2019	-	
23	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S	1	17.01.2019	www.railway.md	http://railway.md
24	„Cartel-Sistem ” S.R.L.	1	18.01.2019	www.sipnet.md	http://www.sipnet.md/ru/reports/
25	„Cazmarex-TV” S.R.L.	4	15.01.2019		
26	„Chihaivis” S.R.L.	4	21.01.2019		
27	„Cimișeni TV” S.R.L.	4	22.01.2019		

28	„Click-Com” S.R.L.	2	05.02.2019		
29	„Concession” S.R.L.	4	16.01.2019		
30	„Contrust Solutions” S.R.L.	1	29.01.2019	-	
31	„Coscomsat” S.R.L.	4	17.01.2019		
32	„CTC Alfa” S.R.L.	2, 4	21.01.2019		
33	„Cvinta Grup” S.R.L.	4	09.01.2019		
34	„Danis” S.R.L.	1,2,4	11.01.2019	www.danisnet.md	http://www.danisnet.md/Menyu/Nizhee_menyu/Dokumenty8
35	„Datalink” S.R.L.	2	10.01.2019	www.datalink.md	http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf
36	„Don TV Prim” S.R.L.	2, 4	21.01.2019		
37	„Dontu-Prim” S.R.L.	2, 4	21.01.2019		
38	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2	09.01.2019	www.betatv.md	
39	„ElectronService” S.R.L.	4	09.01.2019		
40	„Enver Group” S.R.L.	2	23.01.2019	www.ptv.in.md	http://ptv.in.md/raport_anrceti/
41	„Euronet-Com” S.R.L.	2	10.02.2019		
42	„Eurostock ” S.R.L.	1	21.01.2019	-	
43	„Excelenter-COM” S.R.L.	4	10.01.2019		
44	„Galabis Prim” S.R.L.	4	21.01.2019		
45	„Gerdan” S.R.L.	4	10.01.2019		
46	„Gigateh” S.R.L.	2	04.01.2019		
47	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	18.01.2019	-	
48	„Hartum TV” S.R.L.	4	11.01.2019		
49	„Ilixar-Bis” S.R.L.	4	24.01.2019		
50	„Inet Tehno” S.R.L.	2	31.01.2019		
51	„INSTITUTUL DE DEZVOLTARE A SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE” Î.S.	2	31.01.2019	www.idsi.md	https://idsi.md/md/IDSI-servicii
52	„Interservicii” S.R.L.	4	11.01.2019		
53	„Interval-TV” S.R.L.	4	18.01.2019		
54	„Iristel Mol” S.R.L.	1	18.01.2019	www.iristel.md	http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/
55	„ITNS” S.R.L.	2	23.01.2019	http://www.itns.md	http://www.itns.md/raport_anrceti/L
56	„Iurtas-Nord” S.R.L.	4	21.01.2019		
57	„Ivelcor TV” S.R.L.	4	21.01.2019		
58	„Laritex-TV” S.R.L.	4	10.01.2019		

59	„Larom TV” S.R.L.	2, 4	14.01.2019		
60	„Luxat-TV” S.R.L.	4	29.01.2019		
61	„Maximarin” S.R.L.	4	29.01.2019		
62	„Max-Net TV” S.R.L.	4	10.01.2019		
63	„Media Digital Sisteme ” S.R.L.	1	17.01.2019		
64	„Megaproiect” S.R.L.	2	28.01.2019		
65	„Megatrafic” S.R.L.	4	28.01.2019		
66	„Metical ” S.R.L.	2	09.01.2019	www.flynet.md	-
67	„Moldcell” S.A.	2,3	18.01.2019	www.moldcell.md	http://www.moldcell.md/rom/parametrii-de-calitate-0
68	„Moldtelecom” S.A.	1,2,3,4	18.01.2019	www.moldtelecom.md	http://www.moldtelecom.md/asistent
69	„Net-Connect Internet Communications” S.R.L.	1	10.01.2019		
70	„Netsat DV” S.R.L.	2,4	14.01.2019		
71	„Next” S.R.L.	2	21.01.2019		
72	„Next-Net” S.R.L.	2	21.01.2019		
73	„Nicsil TV” S.R.L.	4	03.01.2019		
74	„Oguzsatlink ” S.R.L.	4	16.01.2019		
75	„Oldima” S.R.L.	2, 4	17.01.2019		
76	„Olveltel” S.R.L.	4	30.01.2019		
77	„Optima-Telecom” S.R.L.	1	17.01.2019		
78	„Orange Moldova” S.A.	1, 2, 3, 4	24.01.2019	www.orange.md	https://www.orange.md/?i=1&p=1&c=8&sc=86
79	„Petin TV” S.R.L.	4	23.01.2019		
80	„Primanet” S.R.L.	2, 4	28.01.2019		
81	„Radeon Service” S.R.L.	2	28.01.2019		
82	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	4	11.01.2019		
83	„Rapid Link” S.R.L.	2	18.01.2019	http://rapidlink.md/	http://rapidlink.md/calitatea-serviciilor/
84	„Rasv TV” S.R.L.	4	21.01.2019		
85	„Ravivalnis” S.R.L.	4	17.01.2019		
86	„Raznet” S.R.L.	2, 4	18.01.2019	-	
87	„Rebdacons” S.R.L.	2, 4	11.02.2019	www.rise-tv.net	http://www.rise-tv.net/Documents
88	„Renam” S.R.L.	2	22.01.2019	www.renam.md	http://renam.md/about/renam-documents/parametri-de-calitate/
89	„Repromon TV” S.R.L.	2, 4	22.01.2019	-	-

90	„Revafar-COM” S.R.L.	2, 4	28.01.2019		
91	„Riscom” S.A.	1,2	18.01.2019	www.riscom.net	www.riscom.net
92	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	31.01.2019	www.roxnet.md	http://www.roxnet.md/doc.php
93	„S&L Panifcom” SRL	2	21.01.2019		
94	„Satelit Vizual” S.R.L.	2, 4	28.01.2019	www.satelitv.md	
95	„Scortel ” S.R.L.	1, 2, 4	17.01.2019	www.scortel.md	http://scortel.md/ru/docs
96	„Sebis Sat” S.R.L.	4	21.01.2019		
97	„Sicres” S.R.L.	1, 2	14.01.2019	www.sicres.md	www.sicres.md/ro/quality
98	„Silivivad-TV” S.R.L.	4	29.01.2019		
99	„Sistemnetcom” S.R.L.	2	16.01.2019		
100	„Smile Media” S.R.L.	2	09.01.2019		
101	„Spectral Grup” S.R.L.	4	21.01.2019		
102	„Star TV” S.R.L.	2	21.01.2019		
103	„Starnet Soluții” S.R.L.	1, 2	09.01.2019	www.starnet.md	https://www.starnet.md/calitate-starnet/
104	„Studio An-TV” S.R.L.	2,4	04.01.2019	-	-
105	„Sun Communications” S.R.L.	1, 2, 4	31.01.2019	www.suncommunications.md	http://www.suncommunications.md/admin/uploads/legal/Parametri%20de%20calitate%20Sun%20Comunications%20Q%20V%202018.pdf
106	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	17.01.2019	www.svd.md	www.svd.md
107	„SVD Intercom” S.R.L.	2	17.01.2019	www.svd.md	www.svd.md
108	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	02.01.2019		
109	„Tamer-Net” S.R.L.	2	18.01.2019		
110	„Tele-CRIO” S.R.L.	4	24.01.2019		
111	„Tele-LUCI” S.R.L.	2	18.01.2019		
112	„Teleradiosistem” S.R.L.	4	03.01.2019		
113	„Teo Cam-DI” S.R.L.	2	23.01.2019		
114	„Trabia Network” S.R.L.	2	14.01.2019	www.trabia.com	
115	„Trust TV” S.R.L.	4	17.01.2019	-	
116	„TV Radiosistem” S.R.L.	2, 4	23.01.2019		
117	„TV TRUC”	4	14.01.2019		
118	„TV-Box” S.R.L.	4	18.01.2019		
119	„TV-Net” S.R.L.	2, 4	22.01.2019		
120	„TVSystem-Com” S.R.L.	4	10.01.2019		

121	„Urscom-TV” S.R.L.	2, 4	31.01.2019		
122	„Vartera Plus” S.R.L.	4	30.01.2019		
123	„Velenadco” S.R.L.	4	29.01.2019		
124	„Vertamar” S.R.L.	4	21.01.2019		
125	„Vic Grup TV” S.R.L.	4	21.01.2019		
126	„Videomag” S.R.L.	2	29.01.2019	-	
127	„Vidoleno-Grup” S.R.L.	4	23.01.2019		
128	„Voip Solutie” S.R.L.	1	31.01.2019	www.premier telecom.md	http://premier telecom.md/ro/articole/reports
129	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	11.01.2019		
130	„Zorinalan” S.R.L.	2	11.01.2019	-	
131	Instituție Publică ”Serviciul Tehnologia Informației și Securitatea Cibernetică”	1,2	21.01.2019	www.stics.gov.md	https://stics.gov.md/sites/default/files/parametrii_de_calitate_iv_2018_internet.pdf ; https://stics.gov.md/sites/default/files/parametrii_de_calitate_iv_2018_telefonie.pdf

Notă:

- 1) Anexa 1 - serviciul public de telefonie fixă;
- 2) Anexa 2 - serviciul public de acces la Internet;
- 3) Anexa 3 - serviciul public de telefonie mobilă;
- 4) Anexa 4 - serviciul public de televiziune.