

Параметры качества услуг электронных коммуникаций

Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ) опубликовало на своем официальном сайте www.narekit.md параметры качества услуг электронных коммуникаций общего пользования, измеренные в IV квартале 2013 года 91 поставщиком, осуществляющим деятельность на этом рынке. Публикация соответствующих данных является элементом кампании по информированию потребителей, проводимой в текущем году НАРЭКИТ в целях их ознакомления с уровнем качества используемых ими услуг или услуг которые они намереваются использовать.

Информация, опубликованная НАРЭКИТ, содержит параметры качества для семи видов услуг: фиксированная телефония, доступ к Интернету,

электронные коммуникации, предоставляемые через сети, использующие протокол IP, электронные коммуникации, предоставляемые через сеть ISDN, арендованные линии, мобильная телефония и телевидение. Данная информация содержит показатели параметров качества, рекомендованные НАРЭКИТ для того или иного вида услуг и показатели, замеренные поставщиками.

Параметры качества услуг касаются, в основном, сроков подключения к сети и начала предоставления соответствующей услуги, скорости передачи данных, сроков устранения технических неполадок в сети, количества жалоб, поступивших от потребителей, и сроков разрешения этих жалоб.

По материалам пресслужбы НАРЭКИТ