

Международный роуминг для молдавских пользователей

Летом граждане Молдовы любят ездить за рубеж. Многие при этом пользуются услугами роуминга, звонят со своих мобильных телефонов в Молдову, получают входящие звонки. И, конечно же, сравнивают цены на услуги.

- Действительно, тарифы на роуминг для абонентов молдавских операторов сравнительно высоки. Они значительно подскочили в 2009-2010 годах под воздействием внешнего фактора, но после этого начали постепенно снижаться, - пояснила начальник управления развития регулирования Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ) Алла Байдауз.

Таким внешним фактором стало решение Еврокомиссии о прямом регулировании тарифов на роуминг для граждан стран-членов ЕС. Еврокомиссия руководствовалась целью снижения тарифов на услуги внутри ЕС для создания единого рынка союза.

В результате введения этих мер в 2009 году, европейские компании снизили цены на роуминг для операторов и пользователей стран ЕС, но чтобы частично возместить потерю доходов, подняли тарифы на роуминг для операторов стран, не входящих в ЕС. Как ответную меру, крупные операторы из государств СНГ и других стран вынуждены были увеличить свои цены на роуминг. В результате, Молдова получила высокие цены на роуминг и со стороны Евросоюза, и со стороны стран СНГ.

Есть ли возможность обязать молдавских операторов также снизить тарифы на роуминг?

Отвечая на этот вопрос, Алла Байдауз отметила, что в соответствии с законодательством НАРЭКИТ утверждает только тарифы на услуги электронных коммуникаций общего пользования, предоставляемые конечным пользователям - физическим лицам, поставщиками, имеющими значительное влияние на релевантном рынке фиксированной телефонной связи. Услуга роуминга является не базовой, а дополнительной, и тарифы на роуминг не регулируются НАРЭКИТ. И, во-вторых, в предоставлении услуги роуминга задействован оператор из-за границы, который имеет наибольшее влияние на себестоимость данных услуг. Заставить зарубежного оператора снизить тарифы для молдавских операторов - нереально.

Исторически высокие тарифы на услуги роуминга по всему миру способствовали появлению так называемых роуминг-операторов. Одним из таких операторов является компания Simtravel (торговая марка эстонского оператора Top Connect), работающая в Молдове. SIM-карты, распространяемые компанией Simtravel, выпускаются оператором Top Connect, центральный офис которого находится в Эстонии. Основной услугой, предоставляемой этой компанией, является перепродажа роуминг-услуг по более низким ценам по сравнению с тарифами, предлагаемые местными операторами мобильной связи - Orange, Moldcell, Moldtelecom.

Представитель НАРЭКИТ объяснил, что ситуация с низкими ценами вызвана множеством факторов. Во-первых, такие операторы как Simtravel являются нишевыми игрока-

ми. Традиционных сетевых операторов конкуренция на локальных рынках заставляет значительно снижать тарифы на основные услуги и, в некоторой степени, они компенсируют высокие сетевые затраты за счет дополнительных услуг, как, например, роуминг. У Simtravel нет собственной мобильной сети доступа и, соответственно, затрат на ее содержание.

При предоставлении роуминг-услуг наибольшая часть затрат приходится именно на оплату деятельности оператора, который обслуживает клиента в роуминге. Top Connect находится в Эстонии, которая является страной Евросоюза. А внутри Евросоюза, как уже говорилось, тарифы на роуминг для операторов ЕС снижены.

Также, для снижения своих затрат Simtravel использует метод обратного звонка (call back), который может не устраивать многих абонентов. Метод заключается в том, что когда абонент Simtravel набирает номер и осуществляет звонок, соединение на какое-то время прерывается, сеть Simtravel отправляет вызов одновременно в оба конца, и после получения гудка происходит обратный звонок абоненту Simtravel.

Еще один фактор дешевизны - перераспределение затрат между абонентом в роуминге и звонящим абонентом. Так, в случае традиционных роуминг-услуг, абонент, который звонит другому абоненту, находящемуся в роуминге, платит только за национальный звонок согласно своему тарифному плану. В случае звонка абоненту Simtravel, находящемуся в роуминге, звонящий абонент оплачивает международный звонок на мобильные номера Эстонии.

Также использование минутной помегабайтной тарификации дополнительно позволяет снизить тарифы на роуминг. Есть и другие факторы, влияющие на разницу в стоимости для пользователей.

На вопрос, - почему услуга Интернет-роуминга за границей в несколько раз дороже, чем голосовой роуминг, - Алла Байдауз пояснила, что это зависит от тарифной политики локального оператора в данной стране. Если сравнивать с технической точки зрения использование сети голосовыми услугами и Интернет-услугой, то 1 Мбайт соответствует примерно 10 минутам голосовой связи. А при загрузке одной мультимедийной Интернет-страницы обычно используется больше мощностей мобильной сети доступа, чем при 10-минутном голосовом звонке. Возможно, поэтому принимающие операторы так неохотно снижают цены на передачу данных для Интернет-роуминга, исходя из этого соотношения использования сетевых ресурсов.

При этом на локальном рынке услуг, под давлением конкуренции, тарифы на мобильную передачу данных снижаются операторами намного быстрее.

Также Алла Байдауз отметила, что в Молдове, как и в любой другой стране, действует свой Национальный план нумерации, и молдавские операторы мобильной связи получают номерные ресурсы из этого плана. А телефонные номера компании Simtravel не имеют никакого отношения к плану нумерации Республики Молдова. Получается, что Simtravel постоянно работает в Молдове, а использует ресурсы нумерации другой страны.

Поскольку компания Simtravel действует не под молдавской юрисдикцией, то на нее не распространяется действие национальных регулирующих актов. Соответственно, она не имеет обязательств перед абонентами из Молдовы, - подчеркнул начальник юридического управления НАРЭКИТ Лилиан Платон. - В случае непредвиденной ситуации (в нужный момент связь отключилась), абоненту Simtravel невозможно будет обратиться с целью защиты своих интересов, как потребителя услуг. Это абсолютно неприемлемая ситуация! А мы, как регулятор рынка, обязаны защищать права пользователей.

В апреле 2013 года Комитет по Электронной Связи (ЕСС), действующий в рамках Европейской Конференции Администраций Почт и Электросвязи (СЕРТ), членом которой является и Республика Молдова, утвердил отчет об использовании номерных ресурсов за пределами стран. Этот документ рекомендует странам не разрешать использование на постоянной основе своей нумерации за территорией своего государства.

Лилиан Платон уточнил, что в прошлом году агентство НАРЭКИТ провело проверку де-

ятельности компании Simtravel в Молдове, по результатам которой был составлен акт о правонарушении. Компания Simtravel опротестовала этот акт в судебных инстанциях, однако они высказались в пользу НАРЭКИТ. Наряду с этим, НАРЭКИТ направило обращение в Генеральную прокуратуру с вопросом: соответствует ли деятельность Simtravel в Молдове законодательству нашей страны? Прокуратура передала материалы дела в органы полиции для расследования.

Обращение в судебные инстанции не означает, что НАРЭКИТ требует запретить деятельность Simtravel, - говорит Лилиан Платон. - Мы добиваемся, чтобы работа этой компании строго соответствовала законодательству нашей страны. По нашему мнению, в вопросе распространения SIM-карт в Республике Молдова государство должно запретить продажу на своей территории телефонных номеров из национального плана другой страны.

Начальник юридического управления НАРЭКИТ подчеркнул, что Simtravel не платит налоги в Молдове с доходов, полученных от услуг, предоставляемых молдавским пользователям. А для молдавских операторов, которые платят все налоги в бюджет, Simtravel представляет собой нелояльного конкурента. То есть, наносится экономический ущерб не только государству, но и развитию рынка мобильной связи в Молдове.

Каким же образом молдавские операторы мобильной связи согласились на взаимопключение сетей с оператором Simtravel, который, по сути, осуществляет демпинг? По словам представителя НАРЭКИТ, услуги Simtravel ориентированы на молдавских пользователей в роуминге за границей. Молдавские операторы не могут оказать никакого влияния на этот процесс. Что касается услуг inbound roaming (когда абонент Simtravel находится в роуминге в сети молдавского оператора), то сеть нашего оператора не может знать, где данный абонент - в Эстонии, Молдове, России, Украине или в другой стране. Ведь Simtravel - это трансграничный оператор, и продает он свои услуги не только гражданам Молдовы.

Специалисты НАРЭКИТ провели с молдавскими операторами мобильной связи консультации, на которых обсуждались проблемы международного роуминга и распространения SIM-карт компанией Simtravel. Изменить ситуацию очень нелегко. Однако есть твердое понимание, что «виртуальные операторы» должны платить налоги, отчитываться о своей деятельности, не использовать демпинг по отношению к традиционным операторам мобильной связи. И, главное, картину происходящего должны знать молдавские пользователи роуминг-услуг.