

РЕСУРСЫ НУМЕРАЦИИ ДЛЯ НОВЫХ УСЛУГ

На прошедшей неделе вступил в силу приказ Министерства информационных технологий и связи об утверждении Национального плана нумерации (НПН). Прежний план действовал с ноября 2003 года. Новая редакция устанавливает структуру, формат и назначение ресурсов нумерации, используемых в Молдове для предоставления услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Новый план нумерации утвержден приказом министерства, а разработан Национальным агентством по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ). Такой порядок предусмотрен Законом об электронных коммуникациях.

Прежний план устарел по форме и по представляемым на его основе услугам. Структура НПН установлена в соответствии с рекомендациями Международного союза электросвязи. За последние годы в Молдове появилось множество новых услуг связи, для пользования которыми требуются свои ресурсы нумерации. Выдает операторам ресурсы нумерации НАРЭКИТ в блоках по 1000, 10000 и 100000 номеров в зависимости от назначения. Всего же НПН содержит свыше 80 млн номеров.

Министерство направляло проект плана нумерации всем операторам, после чего была создана рабочая группа, которая проанализировала все поступившие предложения, - говорит главный консультант управления разработки политик Министерства информационных технологий и связи Андрей Немцану. - Учитывая всю сложность сетей инфраструктуры национального оператора «Молдтелеком», в проект были внесены соответствующие изменения, после чего план был утвержден.

Директор НАРЭКИТ Серджиу Сытник рассказал о некоторых технических аспектах новой редакции НПН.

Новый план по-прежнему остался «открытым» планом нумерации, который предусматривает формирование местных телефонных географических номеров в пределах зоны нумерации. Это удобно для абонентов по сравнению с планами нумерации «закрытого» типа, которые предусматривают формирование восьмизначного географического телефонного номера в пределах всех зон нумерации республики.

С принятием нового плана появятся новые услуги связи, уже привычные в странах Евросоюза. Выделены ресурсы из блока номеров 116XXX «для гармонизированных услуг социального характера». Эти услуги рекомендованы для внедрения Европейской Конференцией администраций почт и электросвязи. Номер 116000 будет выделяться для услуги «телефонная экстренная служба для пропавших детей»; номер 116111 - для услуги «телефонная служба помощи детям», а 116123 - для услуги «телефонная помощь, оказывающая моральную поддержку». Звонки на эти номера будут осуществляться бесплатно из любого населенного пункта и с любого терминала. Агентство планирует объявить конкурс на право получения номеров 116000, 116111 и 116123.

Еще одна новая услуга - мобильные виртуальные сети MVNO (Mobile Virtual Network Operator). Для нее выделены номера из блока 071XXXXXX. Смысл этой новой для Молдовы услуги: компания, не обладающая

лицензией на использование радиочастот для мобильной сотовой связи, сможет предоставлять услуги мобильной связи GSM или 3G. То есть, частная компания сможет заключить контракт с мобильными операторами и самостоятельно предоставлять услуги мобильной сотовой связи. Усиление конкуренции на рынке мобильной связи должно привести к снижению тарифов на предоставляемые услуги.

Принципиально новый для Молдовы сервис - «номера, независимые от местоположения», которые будут использоваться для звонков из сети Интернет в фиксированную или мобильную телефонную сеть. (Сервис называется SIP-телефония, Session Initiation Protocol - протокол установки соединения). Для него выделены ресурсы нумерации из блоков 030XXXXXX и 038XXXXXX. В Молдове этими номерами смогут воспользоваться, к примеру, банки, у которых множество филиалов по всей стране. Основное преимущество телефонии через Интернет - более низкие тарифы по сравнению с обычной телефонной связью.

В новой редакции плана нумерации введен «единый номер для вызова экстренной помощи» - 112. В будущем этот единый номер заменит действующие сегодня номера 901, 902, 903 и 904. Это будет единая сеть, включающая несколько диспетчерских, которые будут принимать вызовы от населения и перенаправлять их в пожарные службы, полицию, скорую

помощь и т.д. Услуга 112 будет предоставляться специализированным оператором связи, который будет выбран правительством.

В дополнение к имеющимся сегодня коротким номерам 14XX, предусмотрен новый блок номеров 0814XXXXX для доступа к различным справочным службам (такси, службы авиатранспорта, железнодорожного транспорта, медуслуги и т.д.). В чем разница. Короткий номер 14XX используются в пределах одной географической зоны (например, в Кишиневе), а номера из блока 0814XXXXX могут использоваться по всей территории республики. Различные службы смогут одновременно использовать (по своему усмотрению) и короткие, и длинные телефонные номера.

НПН разделен на номерные ряды (от 1 до 9). Номера из рядов 2 - 5 относятся к «географической нумерации». Это номера для сетей фиксированной телефонной связи. Номера из рядов 6 - 9 предназначены для «негеографической нумерации». Это мобильная связь, услуги «Freephone», «Premium rate» и др.

В план включены также ресурсы нумерации для Приднестровского региона. Например, телефонный код Тирасполя - 284, Бендер - 282. Код Кишинева - 22. В новой редакции плана нумерации коды городов не поменялись.

В структуре международного телефонного номера код Молдовы (373), а далее следуют восемь цифр национального номера, который состоит из цифр кода географической зоны и номера вызываемого абонента. То есть, при звонке, например, из Румынии в столицу Молдовы надо будет набрать: код Молдовы (373), код Кишинева (22) и далее шесть цифр

телефонного номера абонента. Если надо будет позвонить в Бэлць, то следует набрать: код Молдовы (373), код Бэлць (231) и пять цифр абонентского номера.

В мобильной связи оператор Orange использует блоки номеров из ряда 6 (блоки 60, 68 и 69). Оператор Moldcell пользуется блоками номеров из ряда 7 (блоки 78, 79 и 63 емкостью в 3 млн номеров). «Молдтелеком» для мобильной связи CDMA использует номера тоже из ряда 6, - блоки 671, 672, 673 (емкостью в 300 тысяч номеров). Для мобильной связи в НПН имеется 12 млн номеров. На сегодняшний день Агентство выделило всем операторам мобильной связи около 3 млн. номеров.

В НПН для доступа к услугам «Freephone» (практикуется компаниями для предоставления бесплатных консультаций своим клиентам) предусмотрен блок номеров 800, для «Dial-up» - 821 (доступ в Интернет или корпоративную сеть). Для услуги «Premium Rate» (услуги с добавочной стоимостью) в НПН включены дополнительно к блоку номеров 900 и блоки 905, 906. Номера для перечисленных услуг выдаются из номерных рядов 8 и 9.

В последние годы активно развиваются альтернативные операторы связи, предоставляющие услуги фиксированной телефонной связи. С начала 2010 года они получили в НАРЭКИТ около 10 тыс. номеров. Это довольно большой рост по сравнению с прежними годами. Для сравнения: прежде альтернативные операторы брали, в среднем, не более 5-6 тыс. номеров в год. Альтернативным операторам фиксированной телефонии уже выдано свыше 75 тыс. номеров только в Кишиневе, - уточнил Серджиу Сытник.