



РЕГУЛИРОВАНИЕ ИТ РЫНКА

Административный совет Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ) в первом квартале этого года принял более 60 постановлений, соответствующих требованиям нового Закона об электронных коммуникациях.

В интервью для «ЛП» заместитель директора НАРЭКИТ Юрие Урсу сообщил, что в январе 2009 года было утверждено в новой редакции Положение о взаимоподключении. Это один из основополагающих актов, регулирующий деятельность поставщиков на рынке. Агентство не имеет право вмешиваться в экономическую деятельность поставщиков услуг, но создает условия для гарантирования доступа пользователей одной сети к пользователям и услугам других сетей. Так, поставщики, имеющие значительное влияние на соответствующем рынке, обязаны предоставлять услугу на недискриминационных условиях всем запрашивающим доступ. Кроме того, поставщики обязаны опубликовать минимальный пакет услуг предоставления доступа к абонентскому шлейфу, а также тарифы и условия. Новым в положении является раздел, устанавливающий процедуру доступа к сопутствующей инфраструктуре операторов (в особенности, это касается Молдтелекома).

В феврале вступило в силу Положение о выявлении и анализе релевантных рынков в области электронных коммуникаций. В соответствии с Законом об электронных коммуникациях и рекомендациями Европейской комиссии, Агентство должно утвердить

перечень релевантных рынков (таких рынков много, например, рынок доступа пользователей на фиксированную точку телефонной сети, оптовый рынок услуг широкополосного доступа в Интернет и др.). Затем предстоит определить поставщиков сетей и услуг, имеющих значительное влияние на каждом из релевантных рынков. Цель документа: развить конкуренцию, способствовать выходу на соответствующий рынок новых операторов.

Также в феврале Агентство утвердило специальные условия для осуществления деятельности по установке, эксплуатации, управлению, поддержке и ликвидации сетей электронных коммуникаций на государственной границе Молдовы. Что это дает? Операторы получили право работать в пограничной зоне. Это нужно, в первую очередь, для выхода на глобальную сеть Интернет. Рост конкуренции должен будет привести к снижению тарифов. До настоящего времени лишь Молдтелеком имеет свои оптоволоконные кабели, а, к примеру, Orange Moldova, Moldcell и другие операторы выходят на зарубежную сеть по радиорелейным линиям связи (с меньшими возможностями по сравнению с оптоволоконным кабелем). Теперь процедура упрощена, и любой оператор для выхода за границу Молдовы на

глобальный Интернет может построить свою оптоволоконную линию.

В первом квартале Агентство разработало еще два проекта: «О регулировании предоставления бесплатного доступа для исходящих звонков (Freephone) в сетях фиксированной телефонной связи» и «О регулировании доступа к услугам контента, предоставляемым через номера со специальным тарифом (Premium rate)».

Основной принцип Freephone: за звонок платит тот, кому звонят. Услугу Freephone используют компании, для которых важно продвигать свои товары на рынок и получить как можно больше информации от покупателей. Эту услугу могли бы предоставлять и государственные структуры, которые оказывают различные услуги населению. Агентство выдает для Freephone ресурсы нумерации из блока 800. Номер восьмизначный – 800XXXXX.

Premium rate – это услуга с добавленной стоимостью, она дороже по сравнению с обычным телефонным звонком. Номер тоже восьмизначный – 900XXXXX. Применяется Premium rate компаниями, в которых специалисты в конкретной области дают по телефону какие-либо консультации, например, в юридической сфере, в области медицины и т.д. Поскольку

услуга дорогая, условиями лицензии будет ограничена продолжительность телефонного разговора – до 10 минут. В Молдове Premium rate не очень востребован, но во время конкурса Евровидение (в мае этого года) услуга станет интересной, поскольку позволяет участвовать в голосовании.

Как сообщил начальник управления авторизации и контроля НАРЭКИТ Виктор Мураду, «завершается разработка регулирующих документов, устанавливающих показатели качества услуг. Сейчас требования к качеству услуг связи практически отсутствуют или имеются в незначительном количестве в старых условиях лицензий. Мы хотим все их свести в 3-4 документа. Будут утверждены основные показатели качества к предоставляемым услугам Интернета, фиксированной связи, мобильной связи и др. Например, если оператор заявлена конкретная скорость доступа в Интернет, то она не должна быть меньше. В последнее время Агентство поменяла акцент не на количество, а на качество проверок. Если в 2007 году было осуществлено 230 проверок операторов, то в прошлом году – почти в два раза меньше. Мы не ставим перед собой цель наказать, наша задача – предотвратить возможные нарушения нормативных актов».

Какие имелись конкретные случаи нарушений? Агентство сделало предупреждение Молдтелекому за неправильное пользование ресурсами нумерации. Как

сто уведомить Агентство. В настоящее время Агентство выдает три вида лицензий: на информационные ресурсы и системы государственного значения (в области информационных технологий); на использование радиочастот или радиоканалов; на использование ресурсов нумерации (в области электронных коммуникаций).

Как пояснил Виктор Мураду, с внедрением новой системы общего разрешения стало намного проще выходить на рынок. Но мы не можем говорить в целом об уменьшении количества выдаваемых лицензий. Раньше, к примеру, не было лицензий на ресурсы нумерации. В 2008 году Агентство предоставило 201 компании право на поставку сетей и услуг в области электронных коммуникаций и информационных технологий. В первом квартале 2009 года НАРЭКИТ приняло 42 уведомления от предприятий о намерении оказывать услуги.

На основании Закона об электронных коммуникациях, НАРЭКИТ устанавливает для операторов размер платежей на очередной год на уровне, достаточном для покрытия расходов, необходимых для осуществления деятельности Агентства. Согласно закону размер платежа – до 0,3% от объема предполагаемого дохода поставщика сетей или услуг. С 1 января 2009 года платежи установлены на уровне 0,15%, то есть, в два раза меньше. Для альтернативных операторов с небольшими оборотами эти платежи можно назвать символическими. Основны-

оказалось, оператор строил линии связи и осуществлял подключение абонентов в сельских регионах к своей стационарной телефонной сети, и лишь после этого обращался в Агентство за лицензией на использование телефонных номеров. По законодательству, сначала нужно получить в НАРЭКИТ ресурсы нумерации, а затем начинать подключать клиентов.

С 15 сентября 2008 года НАРЭКИТ перешло на новый вид регулирования вступления на рынок - это так называемая система общего разрешения. Также было сокращено число лицензируемых видов деятельности. Как это отразилось на рынке электронных коммуникаций? Прежде лицензии выдавались по четырем видам деятельности: предоставление услуг фиксированной телефонной связи, услуг мобильной телефонной связи, услуг в области информатики и технические лицензии на строительство, содержание, эксплуатацию, а также создание эфирных теле- или радиовещательных станций. Лицензии в области информатики охватывали и услуги доступа в Интернет. Они были отменены и новому оператору достаточно про-

ми плательщиками являются Молдтелеком, Orange Moldova, Moldcell. Таким образом, бюджет НАРЭКИТ складывается из двух составляющих: платежей поставщиков услуг электронных коммуникаций и платы за ресурсы нумерации. Что касается оплаты за выдаваемые лицензии - она в полном объеме поступает в госбюджет.

На вопрос об основных претензиях, с которыми поставщики услуг электронных коммуникаций обращаются в НАРЭКИТ, Юрие Урсу подчеркнул, что альтернативные операторы желают простых и понятных «правил игры», чтобы не было дискриминации со стороны действующих крупных операторов и нарушений законодательства. Именно этим требованиям отвечает новое Положение о взаимоподключении и другие регулирующие акты.

В 2008 году общий объем продаж на рынке электронных коммуникаций увеличился по сравнению с 2007 годом на 12,3% и составил 5 725 млн леев. Наибольший рост отмечен в области мобильной связи и доступа к широкополосному скоростному Интернету.

Сергей МОИСЕЕВ