



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**о внесении изменений в Постановление Административного совета**  
**Национального агентства по регулированию в области**  
**электронных коммуникаций и информационных**  
**технологий № 48 от 10 сентября 2013 г.**

**№ 57 от 14.12.2018**

*Мониторул Официал № 1-5/28 от 04.01.2019*

\* \* \*

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:  
Министерство юстиции  
№ 1394 от 19 декабря 2018 г.  
министр \_\_\_\_\_ Виктория ИФТОДИ

На основании статей 64-65 [Закона об электронных коммуникациях № 241/2007 г.](#) (перепубликован в *Официальном мониторе Республики Молдова, 2017 г., № 399-410, ст.679*), с последующими изменениями, Административный совет

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

[Постановление Административного совета Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий № 48 от 10 сентября 2013 года](#) об утверждении Положения о предоставлении услуг электронных коммуникаций общего пользования (Официальный монитор Республики Молдова, 2013 г., № 258 - 261, ст.1695), зарегистрированное в Министерстве юстиции Республики Молдова под № 948 от 1 ноября 2013 года, изменить следующим образом:

**1.** В названии и в содержании постановления слова «услуги электронных коммуникаций общего пользования» заменить словами «общедоступные услуги электронных коммуникаций» во всех грамматических формах;

Формулу принятия изложить в следующей редакции:

«На основании положений частей (3) и (6) статьи 8, пункта а) части (1) статьи 9, пункта а) части (1) статьи 10, статьи 13, пункта 6) части (16) статьи 25 и статей 64-65 [Закона об электронных коммуникациях № 241/2007 г.](#) (перепубликован в *Официальном мониторе Республики Молдова, 2017 г., № 399-410, ст.679*), с последующими изменениями, ст.3 и пункта f) части (1) и части (3) статьи 28 [Закона о защите прав потребителей № 105/2003 г.](#) (перепубликован в *Официальном мониторе Республики Молдова, 2011 г., № 176-181, ст.513*), с последующими изменениями, и пункта а) части (2) статьи 2 Закона о неправомерных условиях в договорах, заключенных с потребителями № 256/2011 г. (*Официальный монитор Республики Молдова, 2012 г., № 38-41, ст.115*), Административный совет»;

**2.** Подпункты 2), 5), 6), 11) и 13) пункта 3 приложения признать утратившими силу;

**3.** В пункте 20 приложения:

первое предложение изложить в следующей редакции: «Для обеспечения конечным пользователям возможности решить вопрос о выборе сетей или услуг поставщики сетей

электронных коммуникаций общего пользования и общедоступных услуг электронных коммуникаций обязаны:»;

подпункт 1) изложить в следующей редакции:

«1) предоставлять населению прозрачную, сопоставимую, адекватную, обновляемую информацию о применяемых ценах и тарифах, обо всех обязательствах, связанных с расторжением договора, и информацию о стандартных условиях для получения доступа и использования услуг, предоставляемых конечным пользователям, а также о других условиях предоставления сетей и услуг; эта информация должна включать:

- а) наименование и адрес, другие идентификационные данные поставщика сетей и услуг;
- б) виды сетей общего пользования и общедоступных услуг, предлагаемых поставщиком;
- с) тарифы на подключение, пользование, обслуживание, а также тарифные льготы и специальные тарифные схемы;
- д) виды оказываемых услуг технического обслуживания;
- е) стандартные условия договора, в том числе минимальный срок его действия;
- ф) процедуру разрешения споров между поставщиками сетей и услуг и конечными пользователями;
- г) при необходимости – права на предоставление услуг, составляющих универсальную услугу.»;

дополнить подпунктом 1<sup>1</sup>) следующего содержания:

«1<sup>1</sup>) предоставлять населению информацию, предусмотренную в подпункте 1), в ясной, полной и доступной форме, по крайней мере посредством одного из следующих способов:

- а) в печатном виде и/или, согласно запросу, по электронной почте;
- б) путем размещения на собственных веб-страницах;
- с) через службу связи с клиентами, доступную для конечных пользователей в режиме не менее 56 часов в неделю, по телефонному номеру, указанному поставщиком.»;

подпункт 4) изложить в следующей редакции:

«4) бесплатно предоставлять любому заинтересованному лицу до заключения договора в письменной форме возможность ознакомления с условиями предоставления и использования любого вида услуги, являющейся предметом договора, с тарифами и другими применяемыми платежами, с типовым договором о предоставлении услуг, а в случае предоставления услуг по ретрансляции аудиовизуальных программ, вне зависимости от используемой технологии – с количественным и именованным списком телерадиовещательных каналов, содержащихся в пакетах услуг, являющихся предметом договора, с другими соответствующими материалами и информацией, чтобы конечный пользователь был заранее полностью проинформирован о правах и обязанностях сторон при случае заключения договора.»;

в подпункте 5) текст: «принимать все необходимые меры для обеспечения целостности сети электронных коммуникаций общего пользования» заменить текстом «принимать в соответствии с действующими нормативными актами все технические и организационные меры для обеспечения безопасности и целостности сетей и/или услуг»;

подпункт 12) изложить в следующей редакции:

«12) информировать конечных пользователей/абонентов о любых изменениях условий доступа к службам экстренной помощи или к информации о местоположении вызывающего абонента в рамках абонируемой услуги.»;

подпункт 18) изложить в следующей редакции:

«18) обеспечить в соответствии с действующими нормативными актами права конечных пользователей на конфиденциальность и неприкосновенность частной жизни в связи с обработкой персональных данных в области электронных коммуникаций.»;

подпункт 19) признать утратившим силу;

подпункт 35) изложить в следующей редакции:

«35) не осуществлять звонки с помощью средств электронных коммуникаций в адрес собственных конечных пользователей или конечных пользователей других поставщиков или отправлять им сообщения (SMS или MMS) рекламного характера или предвыборного содержания, кроме случаев существования предварительного согласия конечного пользователя на получение звонков или сообщений (SMS или MMS) рекламного характера или предвыборного содержания;»;

в подпункте 40):

лит.б) изложить в следующей редакции:

«б) предоставляемые услуги, в том числе:

– четкое изложение видов услуг, предоставляемых по договору;

– обеспечение или необеспечение доступа к службам экстренной помощи и к информации о местоположении вызывающего абонента и/или любое ограничение в предоставлении доступа к службам экстренной помощи в соответствии со статьей 83 [Закона об электронных коммуникациях № 241/2007 г.](#);

– информация о каких-либо других условиях, ограничивающих доступ к услугам и приложениям и/или их использование, если эти условия не запрещены действующим законодательством;

– минимальный уровень качества предлагаемых услуг, в частности время, необходимое для исходного подключения, срок устранения неполадок, срок разрешения жалоб и в случае необходимости другие показатели качества обслуживания, определенные Агентством;

– условия, которые ведут к приостановлению предоставленных услуг;

– любые налагаемые поставщиком ограничения по использованию поставляемого оконечного оборудования.»;

в лит.с) после слов «по обстоятельствам информация» дополнить словами «о предоставляемых услугах технического обслуживания и ремонта и».

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ АДМИНИСТРАТИВНОГО  
СОВЕТА НАРЭКИТ**

**Октавиан РЭУ**

**ЧЛЕНЫ АДМИНИСТРАТИВНОГО  
СОВЕТА НАРЭКИТ**

**Андрей МУНТЯН  
Мариан ПОКАЗНОЙ**

**№ 57. Кишинэу, 14 декабря 2018 г.**