



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ СОВЕТ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

мун. Кишинэу

от 29.11.2012 г.

№ 67

об изменении и дополнении Приложения нр.2 к Постановлению Административного Совета Национального Агентства по Регулированию в области Электронных Коммуникационных Технологий Республики Молдова № 23 от 03 августа 2010

С целью исполнения Постановления Административного Совета Национального Агентства по Регулированию в области Электронных Коммуникационных Технологий (НАРЭКИТ) № 278 от 17.11.2009 (Официальный монитор Республики Молдова, 2009, нр.187-188, ст.836) об установлении параметров качества для публичных услуг электронной коммуникации, с последующими изменениями и дополнениями, Административный Совет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Приложение нр.2 к Постановлению Административного Совета НАРЭКИТ № 23 от 03 августа 2010 об утверждении образцов типизированных формуляров для опубликования и представления информации об обеспечении параметров качества для публичных услуг электронной коммуникации, изменяется и представляется в новой редакции, согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01 апреля 2013 года и публикуется на Интернет - странице НАРЭКИТ.

**Председатель Административного
Совета**

Серджиу СЫТНИК

**Члены Административного
совета**

Ион ПОКИН

Юрие УРСУ

ИНФОРМАЦИЯ
о параметрах качества для услуг доступа в Интернет общего пользования

(квартал и год)

Идентификационные данные поставщика:	
Название поставщика	
Юридический адрес	
http://www.	
Идентификационные данные исполнителя:	
ФИО	
Телефон:	
Факс:	
e-mail:	

NOTĂ:

- Информация представляется в НАРЭКИТ следующим образом:
 - Под подпись, лично или через представителя поставщика;
 - Рекомендательным письмом с подтверждением от адреса НАРЭКИТ бд. Штефн чел Маре, 134, оф. 410, мун. Кишинэу;
 - Дополнительно к п. а. и б. Информация может быть передана в электронном виде на ел. адрес: office@anrceti.md.
- Публикация информации осуществляется путем выставления в коммерческих офисах и на интернет страницах поставщика
- Контактный телефон: 022251317

Подпись _____

М.П.

Параметр	Рекомендуемое значение	Измеренное значение
1. Срок необходимый для предоставления услуги		
a) 80% самых быстро выполненных заявлений, в днях	макс. 14	
b) 95% самых быстро выполненных заявлений, в днях	макс. 21	
c) % заявлений выполненных поставщиком за принятое время,%	мин. 98	
2. Срок подключения (логирования)		
a) 80% самых быстро выполненных подключений, сек	1,5	
b) 95% самых быстро выполненных подключений, сек	2,5	
3. Скорость передачи данных		
3.1. Dial-up:		
a) Номинальная/ максимальная скорость передачи данных (download/upload), кбит/с	-/-	
b) минимальная гарантированная скорость передачи данных (download/upload), кбит/с		
c) измеренная скорость передачи данных, кбит/с: 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-	
5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-	
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), кбит/с	-/-	
e) количество выполненных измерений	мин. 50	
3.2. ISDN (Integrated Services Digital Network), цифровая сеть с интеграцией служб:		
a) номинальная/максимальная скорость передачи данных (download/upload), кбит/с	-	
b) минимальная гарантированная скорость передачи данных (download/upload), кбит/с	56	
c) измеренная скорость передачи данных, кбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-	
5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-	
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), кбит/с	-	
e) количество выполненных измерений	мин. 50	
3.3. CDMA 1x (Code Division Multiple Access), множественный доступ с кодовым разделением		
a) номинальная/ максимальная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	-	
b) минимальная гарантированная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	-	
c) измеренная скорость передачи данных, Мбит/с	-/-	

95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-							
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), Мбит/с	-							
e) количество выполненных измерений	мин. 50							
3.4. xDSL (Digital Subscriber Line), цифровая абонентская линия,								
a) номинальная/ максимальная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	-							
b) минимальная гарантированная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	1/0,5							
c) Измеренная скорость передачи данных, Мбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/- -/-							
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), кбит/с	-/-							
e) Количество выполненных измерений	мин. 50							
3.5. Ethernet (FTTx, (Fiber To The x) — оптическое волокно до точки X								
a) Номинальная/ максимальная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	-/-							
b) минимальная гарантированная скорость пер. данных (download/upload), Мбит/с	-/-							
c) измеренная скорость передачи данных, Мбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/- -/-							
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), Мбит/с	-/-							
e) количество выполненных измерений	Мин. 50							
ДОСТУП К МОБИЛЬНЫМ ТОЧКАМ	Мун. Кишинэу		Мун. Кишинэу		другие мест. >50000		другие мест. >50000	
3.6. CDMA EVDO	в не часы пик	в не часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик
a) номинальная/ максимальная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	-/-							
b) минимальная гарантированная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	-/-							
c) измеренная скорость передачи данных, Мбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-				
d) Средняя скорость передачи данных(download/upload), Мбит/с	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) Количество выполненных измерений	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50
3.7. UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Универсальная Мобильная Телекоммуникационная Система	в не часы пик	в не часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик
a) Номинальная/ максимальная скорость передачи данных	-/-							

(download/upload), Мбит/с								
b) Минимальная гарантированная скорость пер. данных (download/upload), Мбит/с	-/-							
c) Измеренная скорость передачи данных, Мбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), Мбит/с	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) количество выполненных измерений	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50
3.8. LTE, (Long Term Evolution), долговременное развитие	в не часы пик	в не часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик
a) номинальная/ максимальная скорость пер. данных (download/upload), Мбит/с	-/-							
b) минимальная гарантированная скорость пер. данных (download/upload), Мбит/с	-/-							
c) Измеренная скорость передачи данных, Мбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) Средняя скорость передачи данных(download/upload), Мбит/с	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) Количество выполненных измерений	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50				
3.9. GPRS-CSD, (General Packet Radio Service), пакетная радиосвязь общего пользования	в не часы пик	в не часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик
a) номинальная/ максимальная скорость передачи данных (download/upload), кбит/с	9,6/9,6							
b) минимальная гарантированная скорость пер. данных (download/upload), кбит/с	-/-							
c) измеренная скорость передачи данных, кбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), кбит/с	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) количество выполненных измерений	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50				
3.10. GPRS (Class 10 AND CS-4)	в не часы пик	в не часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик
a) номинальная/ максимальная скорость пер. данных (download/upload), кбит/с	60/40							
b) минимальная гарантированная скорость пер. данных (download/upload), кбит/с	-/-							
c) измеренная скорость передачи данных, кбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), кбит/с	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) количество выполненных измерений	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50				
3.11. GPRS / EDGE, (Enhanced Data rates for GSM Evolution),	в не часы пик	в не часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик

цифровая технология беспроводной передачи данных для мобильной связи		пик		пик				
a) номинальная/ максимальная скорость передачи данных (download/upload), кбит/с	177,6/118,4							
b) минимальная гарантированная скорость передачи данных (download/upload), кбит/с								
c) измеренная скорость передачи данных, кбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), кбит/с	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) количество выполненных измерений	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50				
3.12 IEEE 802.11, (WiFi)	в не часы пик	в не часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик
a) номинальная/ максимальная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	-/-							
b) минимальная гарантированная скорость пер. данных (download/upload), Мбит/с	-/-							
c) измеренная скорость передачи данных, Мбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), Мбит/с	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) количество выполненных измерений	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50				
3.13. IEEE 802.16, (Wireless WiMax)	в не часы пик	в не часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик	Часы пик	в не часы пик	часы пик
a) номинальная/ максимальная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	-/-				-/-			
b) Минимальная гарантированная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	-/-				-/-			
c) Измеренная скорость передачи данных, Мбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), Мбит/с	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) количество выполненных измерений	мин. 50	мин. 50	мин. 50	мин. 50				
4. Срок устранения неполадок								
a) 80% самых быстро устраненных подтвержденных неполадок, часы	24							
b) 95% самых быстро устраненных подтвержденных неполадок, часы	48							
c) % устраненных неполадок (в принятое поставщиком для этого время)	Min.95							
5. Частота жалоб конечного пользователя								
% зарегистрированных жалоб на конечного пользователя, %	1							

6. Частота жалоб относительно неполадок		
% жалоб относительно неполадок на конечного пользователя, %	0,1	
7. Жалобы относительно начисления платы за услуги		
% жалоб относительно правильности начисления платы за услуги, %	0,5	
8. Срок разрешения жалоб		
a) 80% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	21	
b) 95% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	30	
c) % жалоб разрешенных поставщиком за принятое время, %	Min.95	