



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
об утверждении Технических, правовых и организационно-экономических условий для осуществления электронных коммуникаций в Службу/из Службы 112

№ 30 от 22.12.2016

Мониторул Официал № 60-66/317 от 24.02.2017

* * *

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:

Министерство юстиции
Республики Молдова
№ 1185 от 3 февраля 2017 г.
Министр Владимир ЧЕБОТАРЬ

На основании положений части (1) статьи 14 Закона об организации и функционировании Единой национальной службы экстренных вызовов 112 № 174-XVI от 25 июля 2014 года (Официальный монитор Республики Молдова, 2014 г., № 231-237, ст.533), пунктов а) и и) части (1) статьи 9, пункта а) части (1) статьи 10 и статьи 64 Закона об электронных коммуникациях № 241-XVI от 15 ноября 2007 года (Официальный монитор Республики Молдова, 2008 г., № 51-54, ст.155), с последующими изменениями и дополнениями, пункта 14 и подпункта б) пункта 15 Положения о Национальном агентстве по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ), утвержденного Постановлением Правительства № 905 от 28 июля 2008 года (Официальный монитор Республики Молдова, 2008 г., № 143-144, ст.917), Административный совет НАРЭКИТ

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Технические, правовые и организационно-экономические условия для осуществления электронных коммуникаций в Службу/из Службы 112.
2. Присвоить Службе 112 короткий национальный номер 112 в качестве единого номера для вызова экстренной помощи.
3. Настоящее постановление подлежит опубликованию в Официальном мониторе Республики Молдова.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

АДМИНИСТРАТИВНОГО СОВЕТА НАРЭКИТ

Григоре ВАРАНИЦА

ЧЛЕНЫ

АДМИНИСТРАТИВНОГО СОВЕТА НАРЭКИТ

**Корнелиу ЖАЛОБА
Мариан ПОКАЗНОЙ**

№ 30. Кишинэу, 22 декабря 2016 г.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ, ПРАВОВЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
УСЛОВИЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ
В СЛУЖБУ/ИЗ СЛУЖБЫ 112**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Технические, правовые и организационно-экономические условия для осуществления электронных коммуникаций в Службу/из Службы 112 (*далее – Условия*) устанавливают метод организации электронных коммуникаций, необходимых для обеспечения, посредством телефонных звонков, связи между пользователями услуг электронных коммуникаций общего пользования, которые осуществляют вызов единого номера для экстренных вызовов 112 (*далее – номер 112*), и Службой 112.

2. В целях настоящих Условий следующие понятия и аббревиатуры означают:

1) *пропускная способность каналов взаимоподключения* – определенная пропускная способность канала взаимоподключения и соответствующей точки доступа, к которым Служба 112 планирует подключиться, как правило, выраженная, в случае использования технологии TDM, как многократное 2 Мбит/с;

2) *SIM карта* – карта, включающая интегральную схему, в которой хранится информация о IMSI, информация о MSISDN, информация, необходимая для аутентификации и шифрования, набор услуг, к которому имеет доступ конечный пользователь, а также другая информация. Под SIM-картой могут также подразумеваться карты U-SIM, UICC или R-UIM;

3) *помещение Транзитного поставщика* – помещение, где расположен коммутатор Транзитного поставщика, в котором взаимоподключаются Служба 112 и распределительный щит Транзитного поставщика;

4) *физическая коллокация* – способ коллокации, который дает возможность Службе 112 устанавливать свое оборудование в помещении Транзитного поставщика, организованном для этой цели, и который подразумевает возможность прямого доступа Службы 112 к своему оборудованию;

5) *виртуальная коллокация* – способ коллокации, который предоставляет возможность Службе 112 устанавливать свое оборудование в том же помещении, где функционирует оборудование Транзитного поставщика, как правило, без защитных перегородок и который не подразумевает прямого доступа Службы 112 к своему оборудованию, которое в данном случае эксплуатируется Транзитным поставщиком;

6) *отдаленная коллокация* – способ коллокации, который предполагает установку Службой 112 своего оборудования в помещениях, не принадлежащих или не эксплуатирующихся Транзитным поставщиком;

7) *Транзитный поставщик* – АО „Молдтелеком”, поставщик публичных сетей и услуг электронных коммуникаций, который предоставляет непрерывно другим поставщикам публичных сетей и/или услуг электронных коммуникаций Республики Молдова и Службе 112 услуги взаимоподключения со своей сетью с целью осуществления коммутируемого транзита трафика на номер 112, а в некоторых случаях – от номера 112;

8) *канал взаимоподключения* – физическое соединение между точкой доступа Службы 112 или точкой доступа публичной сети электронных коммуникаций и точки доступа публичной сети электронных коммуникаций Транзитного поставщика, которая обеспечивает транспортировку сигнала к, а при необходимости – от Службы 112;

9) *точка доступа* – физический интерфейс, распределительный щит, или эквивалентный технический элемент Службы 112, или публичной сети электронных

коммуникаций Транзитного поставщика, или публичной сети электронных коммуникаций другого поставщика, на уровне которого можно осуществлять взаимоподключение;

10) *точка взаимоподключения* – физическая точка сети электронных коммуникаций, используемая для взаимоподключения публичной сети электронных коммуникаций Транзитного поставщика со Службой 112 или с другой публичной сетью электронных коммуникаций;

11) *услуга коммутируемого транзита* – услуга, предоставляемая Транзитным поставщиком, обеспечивающая транспортировку трафика из точки взаимоподключения с публичной сетью электронных коммуникаций точке взаимоподключения со Службой 112 и, при необходимости, в обратную сторону;

12) *помещение Транзитного поставщика* – недвижимость Транзитного поставщика, которая включает здание Транзитного поставщика и другие его конструкции;

13) *помещение для коллокации* – помещение Транзитного поставщика, из которого исключаются помещения, занимаемое активным оборудованием Транзитного поставщика, и коммерческое помещение Транзитного поставщика;

14) *коллокированное пространство* – помещение, которое было выделено Службе 112 для коллокации;

15) *коммерческое помещение Транзитного поставщика* – помещение, занимаемое ресурсами, которые строго необходимы для нормального функционирования активного оборудования Транзитного поставщика и деятельности персонала Транзитного поставщика, а также и минимальное помещение, необходимое для доступа к этим ресурсам или к активному оборудованию;

16) *тестирование* – процедура, посредством которой реализуется набор действий, которые должны быть выполнены и завершены успешно для проверки достоверности каналов взаимоподключения и соответственно услуг коммутируемого транзита и терминирования вызовов в Службу;

17) *НАРЭКИТ* – Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий Республики Молдова;

18) *IMSI* – Международный идентификатор мобильного абонента (*International Mobile Subscriber Identity*);

19) *MMS* – Служба мультимедийных сообщений (*Multimedia Messaging Service*);

20) *MSISDN* – номер мобильного абонента цифровой сети с интеграцией служб (*Mobile Subscriber Integrated Services Digital Number*);

21) *SIM* – модуль идентификации абонента (*Subscriber Identification Module*);

22) *SIP* – протокол установления сеанса (*Session Initiation Protocol*);

23) *SMS* – служба коротких сообщений (*Short Message Service*);

24) *R-UIM* – сменная идентификационная карточка пользователя (*Removable User Identity Module*);

25) *TDM* – мультиплексирование с разделением по времени (*Time Division Multiplexing*);

26) *UICC* – расширенный стандарт микропроцессорной карты (*Universal Integrated Circuit Card*);

27) *U-SIM* – расширенный стандарт SIM-карты (*Universal Subscriber Identity Module*).

3. В настоящих Условиях применимы соответствующие определения, предусмотренные Законом об организации и функционировании Единой национальной службы экстренных вызовов 112 № 174 от 25 июля 2014 года, Законом об электронных коммуникациях № 241 от 15 ноября 2007 года и Положением о взаимоподключении, утвержденным Постановлением Административного совета НАРЭКИТ № 12 от 31 января 2009 года.

II. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ В СЛУЖБУ/ИЗ СЛУЖБЫ 112

4. Подключение Службы 112 к публичным телефонным сетям Республики Молдова с целью принятия звонков на номер 112 осуществляется посредством публичной

фиксированной сети электронных коммуникаций Транзитного поставщика (*далее – сеть Транзитного поставщика*).

5. Вызовы на номер 112, инициируемые в сети Транзитного поставщика, так же как и вызовы, инициируемые в любой другой телефонной сети Республики Молдова, взаимоподключенной с сетью Транзитного поставщика, транспортировка Транзитным поставщиком до точки взаимоподключения своей сети со Службой 112.

6. Транзитный поставщик и Служба 112 предусмотрят в договоре о взаимоподключении, предусмотренном пунктом 37 настоящих Условий, системы сигнализации (в случае необходимости, общую канальную сигнализацию номер 7, и/или на основе протокола SIP, или любую передовую систему сигнализации), а также и точки взаимоподключения, которые будут использованы для взаимоподключения сети Транзитного поставщика со Службой 112.

7. Транзитный поставщик предоставляет, по запросу Службы 112, средства и услуги, необходимые для эффективного выполнения взаимоподключения в соответствии с настоящими Условиями и на основе договора о взаимоподключении, подписанного между Транзитным поставщиком и Службой 112.

8. Взаимоподключение публичных сетей электронных коммуникаций поставщиков из Республики Молдова с сетью Транзитного поставщика с целью транспортировки вызовов и, при необходимости, от Службы 112 осуществляется на основе точек доступа, каналов взаимоподключения и существующих систем сигнализации или посредством других передовых систем сигнализаций, согласованных сторонами.

9. В целях идентификации точек сигнализации сетей Службы 112 и для передачи сообщений сигнализации НАРЭКИТ выделит Службе 112, по ее запросу, специальные национальные коды точек сигнализации.

10. Транзитный поставщик обязан предоставить Службе 112 следующие опции по взаимоподключению:

1) прямое взаимоподключение, которое осуществляется посредством каналов взаимоподключения между точкой доступа сети Транзитного поставщика, и точкой доступа сети Службы 112;

2) взаимоподключение с расширенной схемой, которое осуществляется посредством дополнительного канала между точкой доступа сети Транзитного поставщика, которая уже взаимоподключена, и другой точкой доступа сети Транзитного поставщика, где необходимо взаимоподключение, при этом канал взаимоподключения будет ограничен точкой доступа сети Службы 112 и точкой доступа сети Транзитного поставщика, где необходимо взаимоподключение.

11. Прямое взаимоподключение и взаимоподключение с расширенной схемой предоставляются следующим образом:

1) в помещение Службы 112 в случае, когда точка взаимоподключения находится в распределительном щите Транзитного поставщика, расположенном в помещении Службы 112;

2) в промежуточной точке в случае, когда точка взаимоподключения находится за пределами помещений Службы 112 и Транзитного поставщика;

3) в помещение Транзитного поставщика в случае, когда точка взаимоподключения находится в распределительном щите Службы 112, расположенном в помещении Транзитного поставщика.

12. Служба 112 может выбрать любую опцию и форму взаимоподключения, предусмотренную пунктами 10 и 11 настоящих Условий, при этом Транзитный поставщик должен предоставить, по меньшей мере, одну из запрошенных опций или форм взаимоподключения согласно очередности, установленной Службой 112.

13. В случае если Служба 112 располагает доступным оборудованием для взаимоподключения в уже коллокированном помещении Транзитного поставщика, данный поставщик предоставит взаимоподключение по запросу Службы 112 с использованием существующего оборудования.

14. В случае существования физического канала между помещениями Транзитного поставщика и Службы 112, по запросу Службы 112, Транзитный поставщик предоставит взаимоподключение, посредством существующих физических каналов.

15. В случае существования физического канала между помещением Транзитного поставщика и промежуточной точкой, где взаимоподключение является технически возможным, Транзитный поставщик, по запросу Службы 112, предоставит взаимоподключение в данной точке.

16. Транзитный поставщик предоставит каналы взаимоподключения с пропускной способностью и техническими характеристиками согласно требованиям Службы 112 в соответствии с пунктами 17, 20 и 21 настоящих Условий.

17. Количество и пропускная способность каналов взаимоподключения, которые должны быть установлены, а также их географическое расположение, определяются Службой 112 на основе прогнозов существующего трафика и других элементов прогнозирования потенциальных экстренных ситуации, таким образом, чтобы обеспечить оптимальные условия приема и маршрутизации экстренных вызовов.

18. В случае изменения внутренней архитектуры сетей Транзитного поставщика с целью установления новых транзитных коммутаторов или снятия некоторых из установленных в договоре о взаимоподключении, количество, емкость и географическое расположение каналов взаимоподключения будут изменены соответствующим образом. Сроки и условия реализации изменений архитектуры взаимоподключения устанавливаются в договоре о взаимоподключении.

19. Служба 112 и Транзитный поставщик устанавливают и эксплуатируют участки каналов взаимоподключения, определяемые их собственными точками доступа и взаимоподключения.

20. По запросу Службы 112 Транзитный поставщик увеличит пропускную способность каналов взаимоподключения только на минимальную необходимую емкость, возможную с технической точки зрения.

21. Срок предоставления дополнительной емкости каналов взаимоподключения составляет 30 дней с момента получения Транзитным поставщиком соответствующей заявки.

22. При осуществлении взаимоподключения в помещении Транзитного поставщика Службе 112 предоставляются следующие опции коллокации:

- 1) физическая или виртуальная коллокация в здании Транзитного поставщика;
- 2) физическая или виртуальная коллокация в других зданиях Транзитного поставщика.

23. Служба 112 может выбрать любую из опций по коллокации, предусмотренной пунктом 22 настоящих Условий, Транзитный поставщик обязан предоставить Службе 112, по крайней мере, одну из затребованных опций в соответствии с очередностью, установленной Службой 112.

24. Физическая коллокация реализуется посредством предоставления Службе 112 соответствующего помещения для установки собственного оборудования, а также соответствующих услуг по установке и нормальному функционированию данного оборудования.

25. В случае физической коллокации, если Служба 112 констатирует, что в целях безопасности собственного оборудования необходимо построить комнату, ограждения или другие аналогичные сооружения для защиты, эти работы выполняются Службой 112 или за счет своих средств.

26. В случае физической коллокации Транзитный поставщик предоставит возможность Службе 112, в течение 24 часов в день, 7 дней в неделю на протяжении всего календарного года доступ в помещение для коллокации, а также доступ ко всем необходимым техническим ресурсам для установки, подключения, функционирования и соответствующего обслуживания оборудования Службы 112.

27. Доступ к помещениям, обустроенными для парковки транспортных средств или для отдыха персонала, исполняющего работы, предусмотренные пунктами 25 и/или 26

настоящих Условий, предоставляются по запросу Службы 112 и в пределах возможностей Транзитного поставщика.

28. В случае, когда Транзитный поставщик не обладает возможностью предоставления услуг физической коллокации и помещений, которые могут быть подготовлены для физической коллокации, Транзитный поставщик предоставит виртуальную коллокацию.

29. В случае виртуальной коллокации Транзитный поставщик устанавливает и эксплуатирует сегмент канала взаимоподключения между точкой доступа сети Транзитного поставщика и точкой, до которой Служба 112 имеет доступ к каналу взаимоподключения.

30. В случае отдаленной коллокации Транзитный поставщик предоставляет Службе 112 сегмент канала взаимоподключения от сети Транзитного поставщика до того места, где расположено оборудование Службы 112 с целью взаимоподключения этих сетей.

31. Транзитный поставщик предоставляет Службе 112 любые необходимые для коллокации услуги, такие как электричество, кондиционирование воздуха, тепло и услуги по переустановке оборудования.

32. Транзитный поставщик обеспечит транспортировку посредством своей сети, трафика, иницированного в собственной сети, и трафика, переданного из других публичных сетей электронных коммуникаций, от соответствующих точек взаимоподключения и дальнейшую передачу данного трафика на номер 112 посредством точки взаимоподключения сети Транзитного поставщика со Службой 112. Транзитный поставщик обеспечивает равнозначную передачу трафика на номер 112, независимо иницирован этот трафик в собственной сети или транспортируется из других публичных сетей электронных коммуникаций.

33. Транзитный поставщик обеспечивает терминацию трафика от номера 112 в собственной сети, а также коммутированный транзит трафика от номера 112, предназначенный другим публичным сетям телефонии, в том случае, когда договор о взаимоподключении со Службой 112 предусматривает такие положения.

34. В целях обеспечения передачи трафика, иницированного от номера 112 к пользователям, Служба 112 может воспользоваться услугами терминации и/или коммутированного транзита, предоставляемыми любыми другими поставщиками публичных сетей и услуг электронных коммуникаций Республики Молдова на основе подписанного договора о взаимоподключении в соответствии с действующим законодательством.

35. В случае вызовов, иницированных от номера 112, Служба 112, Транзитный поставщик, поставщики, имеющие прямое взаимоподключение со Службой 112, и поставщики, взаимоподключенные с Транзитным поставщиком, обязаны обеспечить передачу идентичности вызывающего абонента в формате 112 к пользователям, набравшим номер 112.

36. Служба 112 совместно с поставщиками публичных сетей и/или услуг электронных коммуникаций могут установить и другие технические решения для осуществления коммуникации между пользователями и Службой 112 (*факс, SMS, MMS, Web и интернет-приложения*, а также другие средства электронных коммуникаций).

III. ПРАВОВЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ В СЛУЖБУ/ИЗ СЛУЖБЫ 112

37. Подключение Службы 112 к публичным телефонным сетям Республики Молдова с целью принятия звонков на номер 112 осуществляется на основе договора о взаимоподключении, заключенного между Транзитным поставщиком и Службой 112 в дальнейшем, договор о взаимоподключении.

38. В случае экономической или технической целесообразности Служба 112 вправе, с отступлением от положений пункта 37 настоящих Условий, заключать в соответствии с действующим законодательством договоры на прямое взаимоподключение с любым из поставщиков публичных сетей и/или услуг электронных коммуникаций из Республики Молдова с целью принятия экстренных вызовов на номер 112.

39. Информация о помещениях для коллокации, опциях коллокации и условиях предоставления услуг коллокации будет включена в Предложение, предусмотренное пунктом 47 настоящих Условий.

40. Максимальные тарифы, которые Транзитный поставщик может взимать за использование помещений коллокаций и услуги необходимые для коллокации, предоставляемые в соответствии с пунктами 27 и 31 настоящих Условий, будут соответствовать тарифам, относящимся к коллокации и другим услугам, необходимым для коллокации согласно Предложению, предусмотренному пунктом 47 настоящих Условий.

41. О любом изменении, произведенном в сети Транзитного поставщика или помещениях, в которых осуществляются взаимоподключения, и которое, может повлиять на услуги, предоставляемые Службе 112, будет уведомена Служба 112, по крайней мере, за 3 месяца до соответствующего изменения. Срок уведомления может быть продлен или уменьшен только с согласия НАРЭКИТ, в зависимости от конкретных обстоятельств, по обоснованному требованию Службы 112 или Транзитного поставщика. В случае продления срока, Транзитный поставщик не вправе вносить изменения в своей сети или в помещениях, в которых осуществляется взаимоподключение, до истечения нового срока уведомления. Во всех случаях срок уведомления не может быть менее чем 30 дней.

42. При ликвидации транзитного коммутатора Транзитный поставщик уведомляет Службу 112 минимум за 6 месяцев до даты, установленной для ликвидации коммутатора.

43. В случае некоторых действий по переустановке или модернизации сети Транзитного поставщика, в том числе в случае, предусмотренном пунктом 42 настоящих Условий, Транзитный поставщик должен принять все необходимые меры, чтобы Служба 112 в дальнейшем имела возможность взаимоподключения согласно условиям, эквивалентным исходным.

44. Если Транзитный поставщик намерен осуществить реконфигурацию своей сети на основе своих планов технологического развития или бизнес-планов оборудование, установленное в помещении Службы 112, может быть переустановлено в другое помещение путем перемещения, только при следующих условиях:

1) перемещение позволяет взаимоподключение в эквивалентных условиях, предоставленных для коллокации в первоначальном помещении;

2) действия по перемещению осуществляются за счет Транзитного поставщика;

3) перемещение осуществляется только после уведомления об этом намерении, в письменной форме, Службы 112, как минимум за 3 месяца до осуществления перемещения.

45. В случае неисправности каких-либо ресурсов, предоставляемых Транзитным поставщиком, в том числе сегмента канала взаимоподключения, установленного Транзитным поставщиком, в течение одного часа с момента уведомления о неисправности Службы 112 или с момента, когда неисправность стала известна Транзитному поставщику любым другим способом, Транзитный поставщик предпримет действия, необходимые для обнаружения и устранения неисправности.

46. Расходы по устранению неисправностей покрываются исключительно Транзитным поставщиком, за исключением случая, когда Служба 112 несет ответственность за произведенные неисправности.

47. В течение 10 рабочих дней с момента предоставления Службой 112 начальной конфигурации каналов взаимоподключения Транзитный поставщик обязан предоставить Службе 112 Предложение по услугам взаимоподключения с публичной сетью электронных коммуникаций, которую он эксплуатирует для осуществления коммуникаций на единый национальный номер/от единого национального номера для экстренных вызовов 112 (далее – Предложения), которое будет включать в себя минимальный набор услуг, предусмотренных настоящими Условиями, а также и условия, при которых они будут предоставляться Службе 112.

48. Условия, включенные в Предложения, не могут быть менее благоприятными, чем те, которые включены в предложения по коллокации, арендуемым линиям, канализации, взаимоподключению и доступу Транзитного поставщика.

49. Предложение должно быть достаточно подробным, чтобы гарантировать, что Служба 112 не будет платить за ненужные ресурсы Службе 112.

50. Транзитный поставщик включит в Предложение подробную информацию о наборе соответствующих параметров для обеспечения качества услуг предоставленных Службе 112.

51. Предложение будет содержать подробное описание технических спецификаций точек доступа сети Транзитного поставщика, особенно где это уместно, с указанием соответствующих стандартов относительно: интерфейса электрического, физического, для передачи и сигнализации, а в случае необходимости, информацию о функциональных возможностях, предоставляемых через интерфейсы.

52. Транзитный поставщик уточнит в Предложении следующие элементы, касающиеся предложенных каналов взаимоподключения:

- 1) виды каналов взаимоподключения;
- 2) транспортная технология, на которой основываются предложенные каналы взаимоподключения;
- 3) условия предоставления каналов взаимоподключения и помещений для коллокации, в том числе, как минимум, сроки, тарифы и уровни качества.

53. Транзитный поставщик предусмотрит в Предложении сроки устранения неисправностей в случае выхода из строя любого элемента сетевой инфраструктуры, связанной с ним услуги или инфраструктуры Транзитного поставщика, которые влияют на нормальное функционирование взаимоподключения со Службой 112.

54. Транзитный поставщик обязан предоставить Службе 112, по ее запросу, доступ ко всем необходимым услугам для осуществления, изменения и эксплуатации взаимоподключений между сетями Транзитного поставщика и Службой 112, таким образом, чтобы было возможно осуществление электронных коммуникаций на номер 112 и, в случае необходимости, от номера 112, в соответствии с настоящими Условиями.

55. Транзитный поставщик обязан практиковать для услуг, включенных в Предложения, тарифы, ориентированные на затраты, которые должны быть не менее благоприятными, чем те, которые предлагаются другим поставщикам публичных сетей и/или услуг электронных коммуникаций Республики Молдова для эквивалентных услуг в соответствии со специальными предварительными обязательствами Транзитного поставщика, налагаемыми НАРЭКИТ.

56. Максимальный срок переговоров для заключения договора о взаимоподключении между Службой 112 и Транзитным поставщиком составляет 10 рабочих дней со дня предоставления Предложения, если стороны не договорятся об ином.

57. В течение 10 рабочих дней со дня подписания договора на взаимоподключение со Службой 112 Транзитный поставщик представит НАРЭКИТ одну копию договора.

58. Транзитный поставщик обязан изучить варианты взаимоподключения, содержащиеся в последующих после заключения договора о взаимоподключении переданных запросах Службой 112, и разработать технические решения для осуществления взаимоподключения, которые будут сообщены Службе 112 не позднее чем через 20 дней со дня получения таких запросов.

59. В случае изменения или дополнения положений договора о взаимоподключении, заключенного между Службой 112 и Транзитным поставщиком, срок переговоров составляет не более 30 дней со дня получения запроса.

60. Транзитный поставщик обеспечит внесение изменений в договор о взаимоподключении, в частности, что касается подключения к новым или к дополнительным точкам доступа, предоставления дополнительной пропускной способности каналов взаимоподключения и/или дополнительных помещений коллокации, не позднее, чем за 30 дней со дня изменения договора, если он не предусматривает иной срок.

61. Транзитный поставщик передает НАРЭКИТ любые внесенные изменения и дополнения в договоре о взаимоподключении, заключенном между Службой 112 и Транзитным поставщиком, в течение 3 рабочих дней со дня их осуществления.

62. Электронные коммуникации, осуществляемые от других географических и/или негеографических номеров, используемых Службой 112, реализуются на основе договоров о предоставлении публичных услуг электронных коммуникаций, заключенных в соответствии с действующим законодательством с Транзитным поставщиком и/или с другим поставщиком сетей и услуг электронных коммуникаций.

63. Транзитный поставщик не будет взимать с других поставщиков тарифы/платы за взаимоподключенные услуги по коммутированному транзиту и терминацию трафика на номер 112.

64. Поставщики публичных сетей и услуг электронных коммуникаций обязаны принимать необходимые меры для обеспечения непрерывной передачи на номер 112 экстренных вызовов, посредством использования, где это применимо, услуг коммутированного транзита, предоставленных Транзитным поставщиком, включая вызовов с активных номеров собственной сети на основе соглашений по роумингу, вызовов, инициируемых с общественных таксофонов, и вызовов, инициируемых с телематических терминалов, предназначенных для людей с ограниченными слуховыми и речевыми возможностями, с терминалов без *SIM*-карточек.

65. Поставщики публичных сетей и услуг телефонии обязаны обеспечить, чтобы экстренные вызовы на номер 112 обрабатывались и получали ответ по меньшей мере так же быстро и эффективно, как звонки на национальные номера для экстренных вызовов (901, 902, 903, 904), до тех пор, пока как они еще используются, в том числе, если абонент имеет отрицательный баланс или номер отключен.

66. Поставщики публичных телефонных сетей несут собственные расходы, связанные с инициированием и передачей вызовов на номер 112, посредством собственной сети до точки взаимоподключения Транзитного поставщика, согласно настоящим Условиям.

67. Поставщики публичных сетей и/или услуг электронных коммуникаций не имеют обязательств перед Службой 112 по тарифам/платежам на услуги взаимоподключения для терминации трафика на номер 112.

68. Служба 112 оплачивает Транзитному поставщику и/или другим поставщикам публичных сетей и/или услуг телефонии тарифы/платы на услуги взаимоподключения для коммутированного транзита и терминации трафика, инициированного от номера 112, согласно договорам о взаимоподключении, заключенным в соответствии с действующим законодательством.

69. Транзитный поставщик обязан принять все необходимые меры по обеспечению осуществления в своей сети конфигурации каналов взаимоподключения, запрошенных Службой 112, в соответствии с установленным Службой 112 графиком, а также всех необходимых услуг, для обеспечения функционирования электронных коммуникаций на и, в случае необходимости, от номера 112, в соответствии с настоящими Условиями и другими соответствующими документами.

70. После реализации взаимоподключения со Службой 112 Транзитный поставщик предоставляет, в кратчайшие сроки, другим поставщикам публичных сетей и/или услуг электронных коммуникаций доступ на номер 112 посредством услуги взаимоподключения для терминации вызовов на номер 112 и, в случае необходимости, предоставляет Службе 112 услуги терминации и/или коммутированного транзита вызовов, инициированных от номера 112, предназначенных для собственной сети и/или других телефонных сетей общего пользования.

71. Электронные коммуникации на национальном уровне на/от номера 112 будут осуществляться в соответствии с Планом мероприятий по созданию Единой национальной службы экстренных вызовов 112, утвержденным Постановлением Правительства № 241 от 3 марта 2016 года, после завершения тестов, предусмотренных настоящим разделом.

72. Служба 112 внедрит пилотный проект и согласует с поставщиками публичных сетей и/или услуг электронных коммуникаций процедуры тестирования в целях устранения любых выявленных неисправностей по осуществлению электронных коммуникаций на/от номера 112 в соответствии с настоящими Условиями.

73. Служба 112 отправит поставщикам публичных сетей и/или услуг электронных коммуникаций для согласования сроки реализации пилотного проекта и проведения процедур тестирования в соответствии с Планом мероприятий по созданию Единой национальной службы экстренных вызовов 112, утвержденным Постановлением Правительства № 241 от 3 марта 2016 года.

74. Поставщики публичных сетей и/или услуг электронных коммуникаций обязаны принимать участие в проведении тестирования в условиях, согласованных со Службой 112, и сотрудничать для оперативного устранения неисправностей и несовместимостей, выявленных в процессе осуществления электронных коммуникаций на/от номера 112.

75. Настоящие Условия истолковываются и применяются в соответствии с законодательством Республики Молдова.

76. Служба 112 и поставщики публичных сетей и услуг электронных коммуникаций, в том числе Транзитный поставщик, прилагают все усилия для разрешения мирным путем любые возможные недоразумения в связи с выполнением обязательств, изложенных в настоящих Условиях, а в случае неудачи обращаются в НАРЭКИТ или в судебные инстанции Республики Молдова для разрешения спора.

77. Настоящие Условия дополняются соответствующими законодательными и регулятивными актами Республики Молдова и ориентируются на сроки внедрения, предусмотренные Планом мероприятий по созданию Единой национальной службы экстренных вызовов 112, утвержденным Постановлением Правительства № 241 от 3 марта 2016 года.

78. Несоблюдение настоящих Условий приводит к применению санкций, установленных законодательством Республики Молдова.