



## АДМИНИСТРАТИВНЫЙ СОВЕТ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

мун. Кишинэу

от. 28.03.2013 г.

№ 15

#### о дополнении Постановления Административного Совета Национального Агентства по Регулированию в области Электронных Коммуникационных Технологий Республики Молдова №23 от 03 августа 2010

С целью исполнения Постановления Административного Совета Национального Агентства по Регулированию в области Электронных Коммуникационных Технологий (НАРЭКИТ) №278 от 17.11.2009 (Официальный монитор Республики Молдова, 2009, №187-188, ст.836) об установлении параметров качества для публичных услуг электронной коммуникации, с последующими изменениями и дополнениями, Административный Совет

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Постановление Административного Совета НАРЭКИТ №23 от 03 августа 2010 об утверждении образцов типизированных формуляров для опубликования и представления информации об обеспечении параметров качества для публичных услуг электронной коммуникации, дополняется Приложением 7 согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01 июля 2013 года и публикуется на официальной Интернет - странице НАРЭКИТ.

**Председатель Административного  
Совета**

**Серджиу СЫТНИК**

**Члены Административного  
Совета**

**Ион ПОКИН**

**Юрие УРСУ**

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о параметрах качества для услуг телевидения**

\_\_\_\_\_

(квартал и год/год)

<b>Идентификационные данные поставщика:</b>	
Название поставщика	
Юридический адрес	
<a href="http://www.">http://www.</a>	
<b>Идентификационные данные исполнителя:</b>	
ФИО	
Телефон:	
Факс:	
e-mail:	

**NOTĂ:**

1. Информация представляется в НАРЭКИТ следующим образом:
  - a) Под подпись, лично или через представителя поставщика;
  - b) Рекомендательным письмом с подтверждением от адреса НАРЭКИТ бд. Штефн чел Маре, 134, оф. 410, мун. Кишинэу;
  - c) Дополнительно к п. а. и б. Информация может быть передана в электронном виде на ел. адрес: [office@anrceti.md](mailto:office@anrceti.md).
2. Публикация информации осуществляется путем выставления в коммерческих офисах и на интернет страницах поставщика
3. Контактный телефон: 022251317

Подпись \_\_\_\_\_

М.П.

Параметр	Рекомендуемое значение	Valoarea măsurată
<b>Срок необходимый для предоставления услуги телевидения (КТВ, спутникового, MMDS IPTV)</b>		
1) 80% самых быстро выполненных заявлений, в днях	макс. 14	
2) 95% самых быстро выполненных заявлений, в днях	макс. 21	
3) ставка заявлений выполненных поставщиком за принятое время, %	мин. 98	
<b>Частота жалоб конечного пользователя</b>		
4) ставка зарегистрированных жалоб на конечного пользователя, %	-	
<b>Срок разрешения жалоб поданные конечными пользователями</b>		
5) 80% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	21	
6) 95% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	30	
7) ставка жалоб разрешенных поставщиком за принятое время, %	Мин. 95	
<b>Частота жалоб относительно неполадок</b>		
8) ставка жалоб относительно неполадок на конечного пользователя, %	-	
<b>Срок устранения неполадок</b>		
9) 80% самых быстро устраненных подтвержденных неполадок, часы	24	
10) 95% самых быстро устраненных подтвержденных неполадок, часы	48	
11) ставка устраненных неполадок (в принятое поставщиком для этого время)	min. 95	
<b>Частота жалоб относительно оплаты услуги</b>		
12) ставка жалоб относительно платы за услуги	1	