

Телефонная переносимость

Молдавские абоненты освобождаются от «номерного рабства»

С распространением мобильной телефонии все более популярной становилась идея предоставления клиенту возможности сохранить свой номер даже после перехода к другому оператору. О введении новой услуги в Молдове заговорили несколько лет назад, однако до внедрения дело дошло только сейчас.

Виктор Георгицэ
mail@pan.md

Оператор новый, номер старый

В пятницу, 20 января, после опубликования в Monitorul Oficial, вступило в силу Положение о переносимости номеров, утвержденное Национальным агентством по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ). Оно содержит правила, позволяющие пользователям телефонной связи сохранять телефонный номер при смене операторов.

До недавнего времени Молдова оставалась одной из немногих стран, где возможность переноса номеров не была закреплена на правовом уровне. Объяснялось это, главным образом, интересами игроков телекоммуникационного рынка. Ведь в других странах появление этой услуги приводило к повышению конкуренции между операторами, снижению цен и улучшению качества сервисов.

Освобождение потребителей от «номерного рабства» предусмотрено Программой внедрения переносимости номеров в Молдове на 2011–2013 годы, разработанной НАРЭКИТ. Для мобильной связи планируется окончательно ввести эту услугу в нынешнем году, а в сетях фиксированной связи – до конца 2013 года.

Новые правила обязывают оператора перенести номер в течение 5 рабочих дней на основании поданного заявления. Исключения составляют случаи, когда абонент

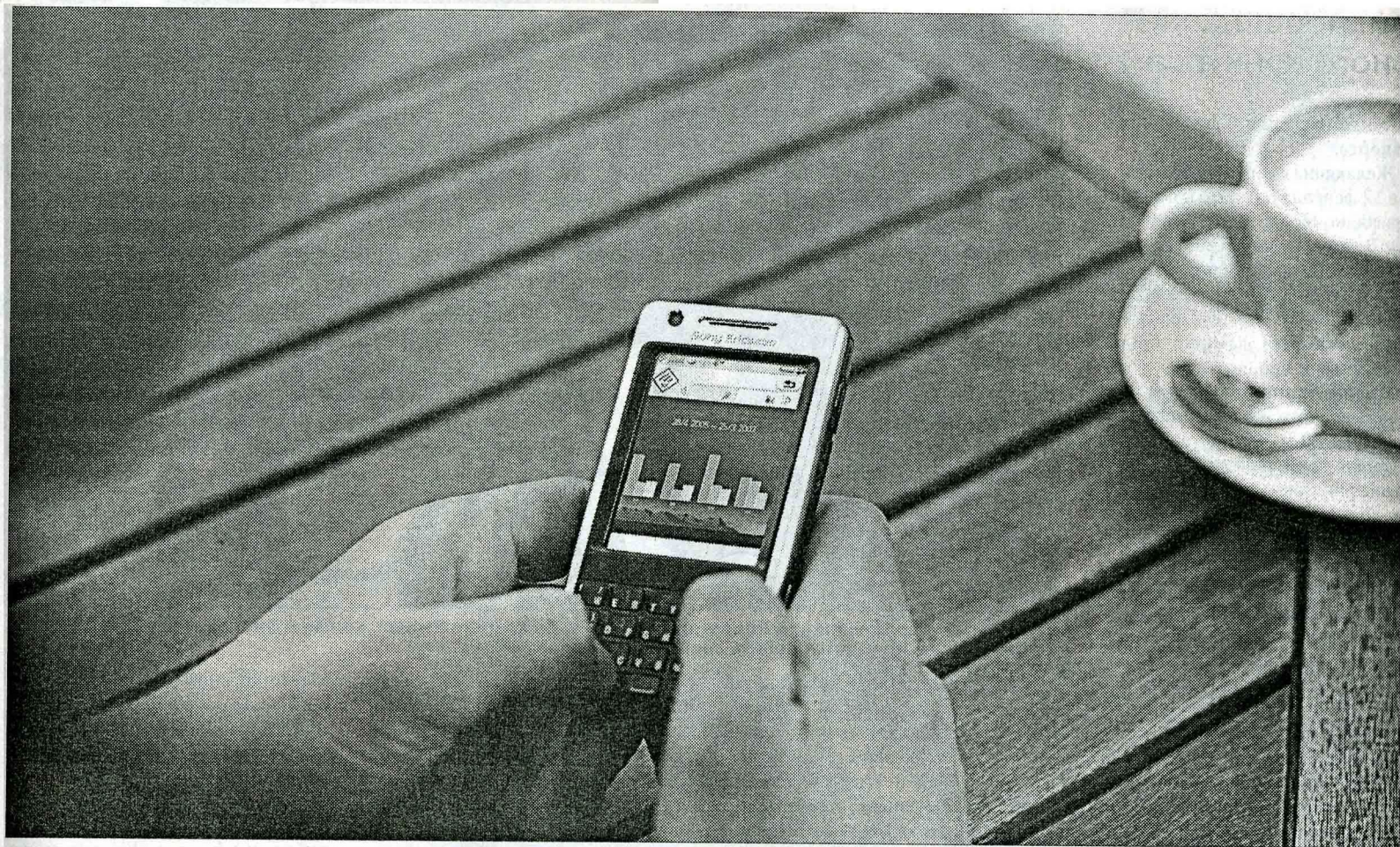
запрашивает более длинный срок. Поставщики должны обеспечить переносимость номеров вне зависимости от разновидности предоставляемой услуги или используемой технологии. Это обязательство не зависит от способа внесения платы (абонемент или предоплата) и даже от наличия у абонента письменного договора.

После оформления данной процедуры поставщик, от которого ушел абонент, не сможет использовать перенесенный номер. В то же время в документе уточняется одна важная деталь: номер можно будет сохранить только в пределах сетей одного типа. Иными словами, переносимость номеров из сети фиксированной связи в мобильные сети и наоборот не допускается.

Когда пользователь отказывается от одного оператора в пользу другого, первый прекращает начислять плату за свои услуги, а второй несет прямые расходы за перенесение номера. Поставщик связи вправе решать самостоятельно, возлагать ли эти платежи на пользователя. НАРЭКИТ выдвинуло лишь одно условие: чтобы тариф за услугу переносимости номеров, в случае его введения, был прозрачным и доступным для потребителей. Абонентов бесплатно проинформируют о дополнительном сервисе через службы поддержки клиентов, веб-сайты или по индивидуальному запросу.

Запуску новой услуги в сетях мобильной телефонной связи будет предшествовать создание централизованной базы данных и проведение тестирования в этих сетях. В 2013 году планируется завершить аналогичные работы для фиксированной телефонии.

В администрации одного из операторов связи «Панораме» сообщили, что, по предварительным оценкам, в переносе номера могут быть потенциально заинтересованы около 2% абонентской базы, поскольку большинство потребителей давно решили для себя, услугами какой компании пользоваться. Уже сейчас существуют различные сервисы, облегчающие переход от оператора к оператору.



В этом году потребители получат возможность сменить оператора мобильной связи без потери телефонного номера. Фото: ignite.ru