

Старт переносимости: В выигрыше все

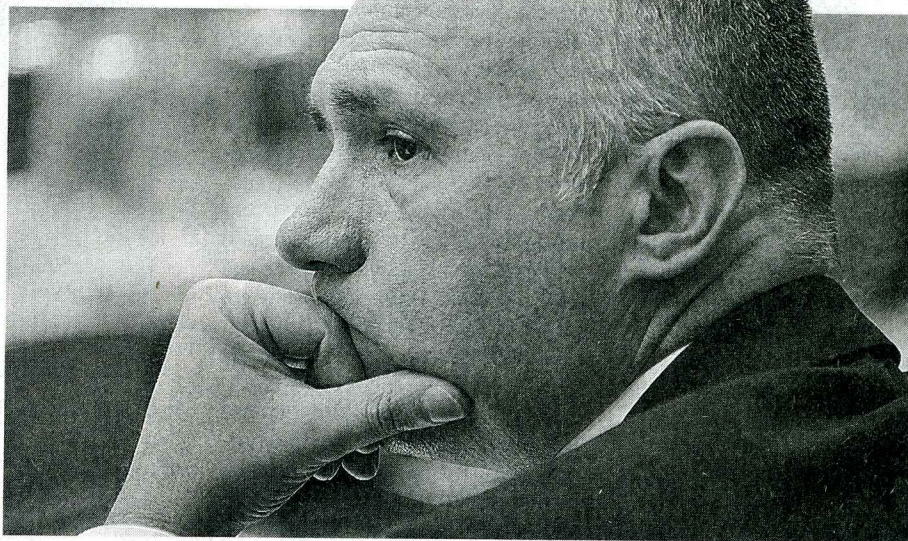
С 1 июля в Молдове станет доступна услуга переносимости телефонных номеров в сетях мобильной и стационарной связи. Теперь при смене оператора—поставщика связи все абоненты страны смогут сохранить свой прежний номер телефона.

Все три оператора мобильной связи и администратор централизованной базы данных по переносимости телефонных номеров успешно завершили тестирование технологических процессов переносимости телефонных номеров и подтвердили готовность запуска новой услуги с начала следующего месяца. Об этом заявили вчера на пресс-конференции министр информационных технологий и связи Молдовы Павел Филип и гендиректор Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ) Серджиу Сытник.

Планируется, что с 31 июля нынешнего года будет запущена и услуга переносимости стационарных телефонных номеров. Павел Филип подчеркнул, что от запуска этой услуги выиграют и клиенты, и операторы, и государство. В частности, абоненты получат свободу выбора более привлекательного оператора и при

С 1 июля в Молдове станет доступна услуга переносимости телефонных номеров в сетях мобильной и стационарной связи. Теперь при смене оператора—поставщика связи все абоненты страны смогут сохранить свой прежний номер телефона.

этом сохранят свой номер в случае ухода от прежнего поставщика. Потребители смогут выбирать оператора на основании таких критериев, как качество услуг, выгодные тарифы, забота о клиентах и др. В свою очередь, операторы мобильной связи, предоставляющие более качественные услуги, смогут приобрести новых клиентов, и им будет проще конкурировать, поскольку исчезнет такой огром-



Павел Филип уверен, благодаря новой услуге качество мобильной связи в Молдове намного улучшится. Фото: Константин Григорица

ный барьер, как нежелание менять номер. Кроме того, переносимость телефонных номеров – это хороший инструмент для улучшения качества услуг связи вообще, условие для возникновения здоровой конкуренции между операторами и обеспечения более широкого территориального покрытия. Поэтому в выигрыше окажется и государство.

По словам Павла Филип, переноси-

мость номеров получила широкое распространение по всему миру, поскольку уравнивает шансы поставщиков мобильных услуг, предоставляя им больше возможностей для увеличения прибыли и клиентской базы.

В свою очередь, гендиректор НАРЭКИТ Серджиу Сытник отметил, что переносимость телефонных номеров приведет не только к повышению свобо-

ды выбора пользователя и активизации конкуренции между операторами, но и к снижению тарифов.

При отказе абонента от услуг мобильной связи прежний оператор не вправе начислять клиенту оплату за переносимость номеров, а затраты при переносимости номера несет тот поставщик услуги, к которому он переходит. Перенос нескольких номеров в другую сеть мобильной связи осуществляется синхронно.

Чтобы воспользоваться услугой переносимости телефонного номера в сети мобильной связи, пользователь должен подать заявку оператору, к которому осуществляется переход (акцептору), а также представить необходимый пакет документов. После регистрации заявления о переносе номера поставщик-акцептор обязан обеспечить его исполнение. Кроме того, пользователь вправе отозвать свое заявление о переносе номера не позднее чем за 1 рабочий день до установленной даты и времени переноса номера.

В НАРЭКИТ уточнили, что общее число пользователей услуг мобильной телефонной связи в первом квартале текущего года выросло по сравнению с прошлым годом на 17,1%, составив 4 млн. 211 тыс.