

EXPUNERE DE MOTIVE

**privind proiectul de obligații speciale preventive în legătură cu puterea semnificativă a S.A.”Moldtelecom” pe piața furnizării cu ridicata a unor segmente-trunchi de linii închiriate indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată
(Piața 8)**

CUPRINS:

	Pagina:
I. Sumar	3
II. Specificul problemei	4
III. Cadrul legal privind impunerea obligațiilor speciale preventive	4
IV. Experiența internațională	5
V. Necesitatea impunerii obligațiilor	5
VI. Remediile propuse și proporționalitatea în raport cu problemele	6
VII. Sinteza recomandărilor	9

I. Sumar

Prezenta expunere de motive ține de proiectul obligațiilor speciale preventive ce se impun S.A. "Moldtelecom" în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața de furnizare cu ridicata a unor segmente-trunchi de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată.

Aceste obligații sunt stabilite în conformitate cu Legea comunicațiilor electronice, art. 9 alin. (1) lit. k), l), m) și n) și art.51-53, drept urmare a identificării pieței de furnizare cu ridicata a unor segmente trunchi de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată și desemnării S.A. "Moldtelecom" cu putere semnificativă pe această piață (HCA nr. 23 din 15.09.2011).

Cadrul legal național oferă Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) autoritatea de a impune una sau mai multe obligații preventive (remedii) pentru remedierea problemelor concurenței depistate în cadrul Analizei piețelor relevante. Aceste obligații sunt în conformitate cu cele propuse de Comisia Europeană în Directiva 2002/19 privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată.

Necesitatea impunerii obligațiilor constă în prevenirea unui potențial uz de putere semnificativă de piață în detrimentul concurenței eficiente. Prin urmare, obligațiile propuse spre a fi impuse țin cont de aceste riscuri ale pieței și reprezintă acțiunile minime necesare pentru remedierea lor.

Obligațiile propuse de ANRCETI pentru a fi impuse în sarcina S.A. "Moldtelecom" sunt următoarele:

- Asigurarea accesului la unele elemente specifice ale rețelei și la infrastructura asociată și de utilizare a acestora;
- Asigurarea transparenței, inclusiv de publicare a Ofertei de Referință pentru servicii de linii închiriate;
- Neadmiterea discriminării *furnizorilor ce achiziționează servicii de segmente trunchi de linii închiriate*;
- Controlul prețurilor, inclusiv fundamentarea prețurilor în funcție de costuri;
- Evidența contabilă separată.

Menționăm că proiectul de hotărâre cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive S.A. "Moldtelecom" în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața furnizării cu ridicata a unor segmente-trunchi de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată a fost expus consultării publice în perioada 14 noiembrie 2011 – 01 decembrie 2011. ANRCETI a analizat recomandările părților interesate parvenite în urma consultării publice și și-a expus deciziile argumentate în Capitolul VII (Sinteza Recomandărilor) din prezentul document.

II. Specificul problemei

Cadrul național legal oferă Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenția) autoritatea de a interveni pe piețele pe care există furnizori cu putere semnificativă (adică nu sunt suficient de competitive) pentru remedierea problemelor concurenței.

În conformitate cu art. 9 alin. (1) lit. k), l), m) și n) și art.51-53 din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenția) identifică piețele relevante, efectuează analizele de piață în situațiile în care acestea sunt obligatorii, potrivit legii, desemnează furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice cu putere semnificativă pe piața relevantă și pune în sarcina acestora unele cerințe obligatorii ce țin de asigurarea interconectării rețelelor și accesului la rețelele și/sau serviciile de comunicații electronice sau de protecția utilizatorilor.

Conform art.53 alin.3) al Legii comunicațiilor electronice, în cazul determinării furnizorilor cu putere semnificativă are dreptul să stabilească una sau mai multe dintre obligațiile prevăzute în lege (articolele 43-49).

Piața furnizării cu ridicata a unor segmente-trunchi de linii închiriate indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată a fost identificată și stabilit furnizorul cu putere semnificativă (S.A., „Moldtelecom”) prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr. 23 din 15.09.2011.

Această expunere de motive la proiectul de hotărâre al Consiliului de Administrație al Agenției privind impunerea obligațiilor speciale preventive în sarcina S.A. „Moldtelecom” pe piața furnizării cu ridicata a unor segmente-trunchi de linii închiriate indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată descrie circumstanțele care determină luarea acestei decizii, raționamentele Agenției privind proporționalitatea obligațiilor precum și previziuni privind impactul obligațiilor date.

III. Cadrul legal privind impunerea obligațiilor speciale preventive

Cadrul legal național oferă Agenției autoritatea de a impune una sau mai multe obligații preventive (remedii) pentru remedierea problemelor concurenței depistate în cadrul Analizei piețelor relevante. Generic, aceste obligații pot fi următoarele:

- 1) Obligația cu privire la acces/interconectare;
- 2) Obligația cu privire la transparența serviciilor de acces/interconectare;
- 3) Obligația cu privire la nediscriminarea furnizorilor;
- 4) Obligația de control al costurilor și orientare la costuri a prețurilor;
- 5) Obligația de evidență contabilă separată;

Prin probleme ale concurenței se au în vedere riscurile generate de existența puterii semnificative pe piață a unui/unor furnizor/i. Astfel nu este neapărat necesar să fi existat situații de aplicare în trecut sau în prezent a puterii semnificative în detrimentul concurenței. În asemenea condiții, remediile au drept scop prevenirea aplicării anti competitive a forței de piață de către furnizorii cu putere semnificativă, iar în cazurile potențiale existențe a unor asemenea practici în trecut sau în prezent – de a le stopa și de a le preveni pe viitor.

Obligațiile menționate sunt în corespundere cu obligațiile prevăzute de Directiva Uniunii Europene 2002/19/EC privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora (directiva accesului), dar nu includ posibilitatea separării structurale drept ultim remediu, în cazul când acestea menționate nu sunt suficiente pentru a redresa problemele concurențiale.

Prevederile Legii comunicațiilor electronice în ceea ce privește atribuțiile Agenției de a stabili obligații preventive în sarcina furnizorilor cu putere semnificativă sunt stabilite în articolele 42-48.

IV. Experiența internațională

Pentru a stabili obligațiile ce trebuie aplicate și proporționalitatea lor, Agenția a acordat o atenție deosebită poziției comune adoptate de către autoritățile de reglementare din UE 4(ERG (06)33. Poziția comună revizuită a ERG cu privire la abordarea privind obligațiile corespunzătoare în cadrul de reglementare a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice). Această poziție comună susține că sunt suficiente următoarele cinci obligațiile cu ridicata (prevăzute în Directiva UE privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora (directiva accesului)) pentru a rezolva o mare parte a eșecului pieței:

- Transparența
- Non-discriminarea
- Evidența contabilă separată
- Accesul și interconectarea
- Controlul prețurilor și evidența costurilor.

Directiva 2009/140/CE (“Better regulation” Directive) de asemenea prevede și separarea funcțională drept ultim remediu dacă celelalte nu se dovedesc eficiente. Legea comunicațiilor electronice nu prevede posibilitatea acestui remediu.

Poziția comună a Grupului Regulatorilor Europeni (ERG) în continuare formulează principiile pe care autoritățile naționale de reglementare (ANR) ar trebui să le urmeze atunci când selectează obligațiile. Aceste principii au fost expuse pe larg în Analiza pieței furnizării cu ridicata a unor segmente-trunchi de linii închiriate indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată.

De asemenea în Analiza dată au fost propuse remediile care ar trebui să fie aplicate de Agenție pentru a soluționa problemele identificate ale concurenței.

V. Necesitatea impunerii obligațiilor

Menționăm că cadrul dat de reglementare ține de reglementarea preventivă (ex-ante). Acest concept de reglementare este de a preveni un potențial uz de putere semnificativă de piață în detrimentul competiției durabile. Chiar dacă cazuri de uz al unei asemenea puteri ar fi existat în trecut sau în prezent, identificarea acestor practici și penalizarea lor ține, de regulă, de instrumentele reglementării ex-post a concurenței, specifice pentru autoritățile din domeniul general al concurenței.

Un exemplu unde se descrie diferența între reglementarea ex-ante și ex-post este instrumentarul pentru reglementare a sectorului TIC elaborat de către infoDev și ITU, cu suportul Comisiei Europene¹:

Cu toate că cazurile când un furnizor a utilizat forța sa de piață pentru a distorsiona concurența sunt o dovadă concludentă că asemenea furnizor are putere semnificativă de piață, nu este necesar ca cazurile tradiționale de abuz de situația dominantă să existe pentru a identifica capacitatea furnizorilor dați de a distorsiona piața pe termen lung. Mai mult, reglementarea ex-ante vizează în primul rând identificarea locurilor înguste care au capacitatea de a împiedica concurența să se dezvolte durabil și impunerea obligațiilor care să prevină utilizarea puterii date de piață în detrimentul concurenței.

Problemele concurențiale la nivelul pieței relevante de furnizare cu ridicata a unor segmente-trunchi de linii închiriate indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată identificate de Agenție în analiză, vizează atât aspecte referitoare la nivelul tarifelor de furnizare a liniilor închiriate segmente-trunchi practicate, cât și aspecte non-tarifare.

Agenția consideră că în absența reglementării ex-ante a pieței furnizării cu ridicata a unor segmente-trunchi de linii închiriate indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată, riscurile identificate pot produce distorsiuni ale piețelor în aval. Prin urmare, obligațiile propuse spre a fi impuse trebuie să țină cont de aceste riscuri ale pieței și reprezintă acțiunile minime necesare pentru remedierea lor.

VI. Remediile propuse și proporționalitatea în raport cu problemele

După cum Agenția a menționat anterior, existența puterii semnificative pe piața furnizării cu ridicata a unor segmente-trunchi de linii închiriate indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată creează riscuri serioase pentru piețele din aval și, în final, pentru piețele cu amănuntul.

Atunci când concurența pe o piață nu este efectivă, adică există furnizori cu putere semnificativă care se pot comporta independent de concurenți, cumpărători și de utilizatorii finali, remediile trebuie să impună furnizarea serviciilor într-o astfel de manieră, care ar simula un mediu competitiv eficient în care s-ar oferi serviciile. Prin urmare, remediile au ca scop descurajarea acțiunilor furnizorilor cu putere semnificativă de a adopta măsuri ce nu s-ar produce în cazul unei piețe eficient competitive și de a compensa lipsa de motivație a furnizorilor ce controlează resursele cu ridicata esențiale (unde de regulă este situată puterea semnificativă de piață) de a le furniza și concurenților de pe piețele cu amănuntul.

Este de menționat că odată ce simularea unei piețe cu concurență efectivă, măsurile impuse lasă posibilitatea pentru furnizori să încaseze plăți echitabile pentru serviciile prestate, care asigură un nivel rezonabil de rentabilitate a capitalului implicat.

¹ infoDev and ITU. ICT regulation toolkit. P.2.3.3 Ex Ante and Ex Post Regulation

Asigurarea accesului și utilizarea unor elemente specifice ale rețelei și a infrastructurii asociate, inclusiv furnizarea unor servicii auxiliare

În conformitate cu termenii și condițiile specificate în Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.12 din 31.01.2009, și cu proiectul remediilor propuse pentru consultare, în sarcina S.A. „Moldtelecom” este impusă obligația de a permite accesul și utilizarea unor elemente specifice ale rețelei și a infrastructurii asociate în vederea furnizării segmentelor-trunchi de linii închiriate, în special în cazul în care se consideră că refuzul de a acorda accesul ori impunerea unor clauze care au efect similar ar conduce la împiedicarea dezvoltării unei piețe concurențiale la nivelul vânzării cu amănuntul sau la prejudicierea intereselor utilizatorilor finali.

Pentru unii operatori, furnizarea serviciilor de linii închiriate segmente-trunchi pe piața cu ridicata este esențială în vederea extinderii infrastructurii rețelelor, precum și pentru furnizarea de servicii de linii închiriate pe piața cu amănuntul sau a altor servicii de comunicații electronice pe piața cu amănuntul. Din analiza problemelor concurențiale rezultă că furnizarea serviciilor de linii închiriate segmente-trunchi este necesară în vederea promovării concurenței efective pe piețele cu amănuntul.

În absența măsurilor de reglementare, este improbabil ca S.A. „Moldtelecom” să ofere operatorilor alternativi servicii de linii închiriate segmente-trunchi pe baze comerciale în condiții rezonabile. Mai mult, în lipsa unei obligații de acces corespunzătoare, S.A. „Moldtelecom” ar putea impune termeni contractuali nerezonabili și ar putea practica forme de discriminare non-tarifare care vor determina întârzierea furnizării accesului. S.A. „Moldtelecom” ar fi stimulat în acest sens de impactul negativ pe care astfel de acțiuni le-ar avea asupra concurenței la nivelul pieței cu amănuntul, unde S.A. „Moldtelecom” este un jucător activ, ceea ce va conduce, la rândul său, la distorsionarea concurenței pe piața cu ridicata. Un astfel de comportament ar putea fi interpretat drept un refuz de acordare a accesului și ar putea duce la limitarea concurenței sustenabile.

Prin urmare, Agenția consideră oportun impunerea în sarcina S.A. „Moldtelecom” a obligației de a furniza servicii de linii închiriate segmente-trunchi pentru a le permite, astfel, altor operatori să furnizeze servicii de comunicații electronice utilizatorilor de pe piața cu amănuntul.

Accesul la rețea trebuie oferit împreună cu alte facilități necesare furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul liniilor închiriate. Agenția consideră că furnizarea serviciului de linii închiriate segmente-trunchi trebuie să se realizeze de îndată ce este posibil, în termeni și condiții corecte și rezonabile.

Orice refuz de furnizare a serviciilor de linii închiriate segmente-trunchi trebuie justificat și comunicat, în scris, solicitantului și Agenției în cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii cererilor inițiale sau ulterioare pentru furnizarea de linii închiriate segmente-trunchi.

Ținând cont de problemele concurențiale identificate, S.A. „Moldtelecom” va avea obligația de a respecta anumite termene de negociere în vederea încheierii unui acord privind furnizarea serviciilor de linii închiriate segmente-trunchi.

În plus, Agenția propune exprimarea termenelor prevăzute în proiectul remediilor, astfel ca, termenul maxim de negociere în vederea încheierii unui acord de furnizare a serviciilor de linii închiriate segmente-trunchi nu va depăși 45 de zile lucrătoare de la data primirii de către S.A. „Moldtelecom” a unei cereri în acest sens.

Totuși, Agenția apreciază că doar impunerea obligației privind accesul nu este suficientă pentru a remedia problemele concurențiale identificate.

Transparență în furnizarea serviciilor de linii închiriate segmente-trunchi

În cadrul obligației de asigurare a transparenței activităților ce țin de furnizarea serviciilor de linii închiriate segmente-trunchi, Agenția a propus obligația în sarcina S.A. „Moldtelecom” de elaborare a unei Oferte de Referință pentru linii închiriate și includere în aceasta a condițiilor comerciale și tehnice care se referă la furnizarea serviciului de linii închiriate segmente-trunchi.

Nediscriminarea furnizorilor ce achiziționează serviciul de linii închiriate segmente-trunchi

Această obligație este pusă în sarcina S.A. „Moldtelecom”, în ceea ce privește furnizarea serviciului de linii închiriate segmente-trunchi. Aceasta urmează să asigure că nu sunt oferite serviciile date la condiții esențial diferite și că nu produc distorsiuni de piață. Obligația de nediscriminare se impune astfel, încât să se asigure că sunt oferite condiții similare pentru furnizare de servicii similare oricărui dintre solicitanți.

Agenția intenționează să prevină atât discriminarea între operatori cât și discriminarea între propriile servicii sau serviciile furnizate persoanelor din același grup și operatorii cu care S.A. „Moldtelecom” concurează prin impunerea S.A. „Moldtelecom” de a aplica condiții echivalente în circumstanțe echivalente tuturor operatorilor și de a pune la dispoziția terților toate elementele specifice ale rețelei, infrastructura asociată, serviciile și informațiile necesare pentru furnizarea serviciului de linii închiriate segmente-trunchi, în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele oferite pentru propriile servicii sau pentru serviciile furnizate persoanelor din același grup.

Evidență contabilă separată

Obligația de evidență contabilă separată a Moldtelecom va asigura în primul rând transparent că obligația de nediscriminare pe mai multe piețe este respectată eficient, inclusiv în raport cu transferurile interne ale acestui furnizor. Într-al doilea rând se va asigura transparent controlul faptului dacă furnizorul nu subvenționează încrucișat între activitățile sale (mai ales între activitățile de rețea și cele cu amănuntul) și nici nu practică politici tarifare de ruinare a concurenților pe piețele cu amănuntul. În al treilea rând, evidența contabilă separată va servi un instrument util managementului Companiei pentru luarea deciziilor manageriale și pentru eficientizarea activităților sale.

Controlul prețurilor, inclusiv fundamentarea prețurilor în funcție de costuri

În conformitate cu prevederile remediilor, S.A. „Moldtelecom” va avea obligația să orienteze prețurile maximale pentru serviciile de linii închiriate segmente-trunchi și serviciile auxiliare acestor la costul LRAIC.

VII. Sinteza recomandărilor

Propunerile parvenite de la furnizorii de rețele publice comunicații electronice pe parcursul perioadei de consultare publică se referă la următoarele aspecte:

Comentariile și propunerile S.A.”Moldtelecom”

1. Solicităm excluderea din p.2 a termenului „toate”, referitor la serviciile conexe, din motivul că serviciile sunt specificate în textul acestui punct, însă prin formularea respectivă se subînțeleg și alte servicii care nu sunt incluse în acest punct.

Comentariile ANRCETI

Propunerea nu se acceptă. Menționăm că ANRCETI în prezentul punct nu a enumerat toate serviciile de care ar putea avea nevoie un furnizor-solicitant pentru a obține accesul și a utiliza eficient serviciile de linii închiriate. Considerăm că ar putea exista alte servicii potențiale de care ar avea nevoie un furnizor-solicitant pentru a obține accesul și a utiliza eficient serviciile de segmente trunchi de linii închiriate. Totuși, Moldtelecom păstrează posibilitatea să refuze furnizarea unui serviciu conex, dacă consideră că solicitarea nu este rezonabilă în raport cu serviciul de acces solicitat, informând despre aceasta solicitantul și ANRCETI.

2. În același punct, considerăm oportun determinarea pentru unele servicii așa ca, climatizarea, căldura, facilități de mutare a echipamentelor, posibilitatea de a percepe plăți de către furnizorul-ofertant, în cazul când aceste servicii nu sunt necesare pentru deservirea echipamentului propriu. Totodată solicităm specificarea referitor la partea al cărei echipamente se determină facilitatea de mutare.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. În general serviciul de colocare trebuie să fie astfel prevăzut încât furnizorul-solicitant să beneficieze din start de servicii precum climatizare, căldură, energie electrică. Totodată menționăm că obligațiile specificate în punctul dat sunt echivalente celor stabilite prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.5 din 28.03.2011. ANRCETI a făcut unele modificări la punctul dat din proiectul de hotărâre în ceea ce privește înlăturarea sintagmei „facilități de mutare a echipamentelor”.

3. Solicităm completarea p.3 după sintagma „între orice două puncte de interconectare pentru linii închiriate” cu „prestare la nivel național”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Sintagma propusă spre completarea punctului 3 poate crea confuzie în sensul prestării serviciilor de linii închiriate segmente trunchi doar între centre raionale. Aceasta nu corespunde cu intenția ANRCETI de a impune obligația furnizării de linii închiriate segmente trunchi între orice comutatoare locale ale S.A.”Moldtelecom”.

Menționăm că obligațiile S.A.”Moldtelecom” formulate nu prevăd obligația de furnizare a segmentelor internaționale de linii închiriate, odată ce acestea nu se află între 2 puncte de interconectare pentru linii închiriate aflate în rețeaua S.A.”Moldtelecom”.

4. De completat p.9 cu fraza: „Costurile pentru lărgirea capacităților de acces vor fi suportate de către furnizorul-solicitant”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Obligațiile pentru linii închiriate vin să simuleze răspunsurile ipotetice ale Furnizorului la cerințele pieței, în situația unei piețe competitive. În cazul unei piețe competitive, Furnizorul își lărgeste capacitățile sale de rețea pentru a satisface cererea apărută, iar costurile suplimentare cauzate de creșterea capacităților sunt acoperite de veniturile suplimentare în urma tarifării serviciilor incrementale oferite. Prin urmare, tariful de furnizare a serviciilor de segmente trunchi de linii închiriate va include și costurile pentru oferirea capacităților inclusiv o rată rezonabilă de recuperare a capitalului investit ceea ce va garanta în acest sens, recuperarea investițiilor realizate.

5. Considerăm oportun de determinat în p.12 ca cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor vor fi suportate în întregime de către furnizorul-ofertant, în cazul când aceste defecțiuni vor avea loc în rețeaua proprie.

Comentariile ANRCETI

ANRCETI ține să menționeze faptul că obligația dată se referă la liniile de segmente-trunchi oferite de furnizorul-ofertant furnizorului-solicitant, pentru care acesta din urmă achită o taxă de închiriere. Acestea nu se referă la segmentele de rețea a Furnizorului-solicitant, care sunt zona de responsabilitate a acestuia.

6. La p.14 de modificat sintagma „la orice punct de interconectare pentru linii închiriate” cu „punctele de interconectare indicate de furnizorul-ofertant”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Aceasta ar permite Moldtelecom să publice selectiv punctele de interconectare pentru linii închiriate. Viziunea ANRCETI este că pentru a se asigura o dezvoltare sustenabilă a concurenței pe piețele cu amănuntul este necesar ca Moldtelecom să ofere linii închiriate segmente trunchi la toate punctele sale de interconectare ale rețelei proprii de transport și de acces.

7. Solicităm modificarea termenului de 4 luni din p.20 în 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentei hotărâri.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. ANRCETI consideră termenul de 4 luni suficient pentru pregătirea și consultarea unei Oferte de referință pentru linii închiriate.

8. De modificat în p.25 termenul de 4 luni în 6 luni.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Raționamentele sunt descrise în comentariile ANRCETI la punctul 7.

9. Solicităm excluderea p.30 din proiect, din motivul că contravine principiului nedivulgării secretului comercial și în acest sens, Agenția are posibilitatea de a efectua un control, în scopul verificării Acordurilor încheiate de către furnizorul-ofertant pentru linii închiriate.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Pentru efectuarea controlului executării obligațiilor impuse este necesară verificarea regulată a acordurilor încheiate între furnizori. Asemenea obligație este similară celei impuse în legătură cu încheierea acordurilor pentru interconectare și celor pentru acces la bucla locală.

Conform art. 10 alin. (1) lit. e) al Legii comunicațiilor electronice ANRCETI are dreptul să solicite și să obțină de la furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice informațiile necesare, inclusiv date statistice, copii, extrase din documente, asigurând, după caz, confidențialitatea lor. Menționăm că ANRCETI are elaborate proceduri interne de păstrare a confidențialității astfel încât la acordurile date nu au acces persoane neautorizate.

10. Considerăm necesar modificarea termenelor din p.32 „de cel puțin 3 luni înainte de efectuarea modificărilor în cauză” în 1 lună și „cel puțin 12 luni înainte de întreprinderea măsurilor” în 6 luni.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Acești termeni sunt minim necesari pentru a se asigura predictibilitatea furnizării serviciilor de linii închiriate și neîntreruperea serviciilor oferite clienților finali de către Furnizorul-solicitant.

11. Propunem excluderea din p.33 a condiției de notificare a Agenției prin preaviz, deoarece această acțiune contravine principiilor comerciale.

Comentariile ANRCETI

Se acceptă.

12. Solicităm specificarea la p.34 privind volumul minim de servicii de angajare din partea furnizorului-ofertant.

Comentariile ANRCETI

Se acceptă. A fost stabilit că nu trebuie să fie condiționări care să impună furnizorul solicitant să achiziționeze mai multe unități de servicii decât are nevoie și solicită. Spre exemplu dacă solicită o linie închiriată de 2 Mbps, Moldtelecom nu poate să condiționeze furnizarea acestei de achiziționarea a cel puțin 4 Mbps drept volum minim care poate fi contractat.

13. La p.37 de stabilit condiția de anunțare din timp de către Agenție privind înaintarea solicitării privind demonstrarea de furnizorul-ofertant că nu discriminează furnizorii-solicitanți.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Moldtelecom este obligat să se asigure că tarifele, procedurile interne de acordare a liniilor închiriate și termenii, calitatea, etc. serviciilor de linii închiriate oferite sunt stabilite astfel, încât nu sunt dezavantajați furnizorii solicitanți în raport propriile subdiviziuni, activități care au nevoie și obțin servicii interne de capacități de rețea.

14. Cerem explicația termenului de “costurile deplin alocate”, inclus de Agenție în p.40 din proiectul hotărârii.

Comentariile ANRCETI

Costurile deplin alocate (Fully Allocated Cost) – costurile istorice sau curente ale furnizorului repartizate în totalitate pe produse sau servicii conform principiului cauzalității: costurile directe atribuite direct, iar costurile mixte și comune – în baza unor raționamente de alocare, fiind de regulă utilizate instrumente de Activity Based Costing.

Descrierea amănunțită a acestor poate fi găsită și în Instrucțiunile aprobate de ANRCETI prin Hotărârea nr.09 din 22.04.2011.

15. Solicităm concretizarea Agenției privind partea care va suporta cheltuielile de verificare a auditului independent, condiție prevăzută în p.45.

Comentariile ANRCETI

S.A.”Moldtelecom” este partea care va suporta cheltuielile privind efectuarea verificării de către un auditor independent a implementării evidenței contabile separate. Această obligație a fost în repetate rânduri stabilită prin Hotărârile ANRCETI nr.60 din 23.12.2010, nr.5 și 6 din 28.03.2011.

Comentariile și propunerile S.R.L. „Arax-Impex”

1. În ambele proiecte la Capitolul IV propunem modificarea pct. 40/42 în felul următor: „Până la dezvoltarea modelului de calcul a costului conform pct. 39/41, tarifele de conectare și tarifele de utilizare pentru serviciile de segmente trunchi de linii închiriate practicate de furnizorul ofertant se vor stabili pe baza tarifelor practicate de acesta pentru furnizarea serviciilor de linii închiriate pe piața cu amănuntul, ajustate în vederea eliminării costurilor specifice pieței cu amănuntul precum și a normei de profit (minus costurile asociate cu punerea în aplicare a respectivelor servicii la nivelul pieței cu amănuntul cum ar fi costurile de marketing, promovare, suport ș.a. inclusiv și a ratei de rentabilitate)”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Determinarea tarifelor pentru linii închiriate segmente trunchi în funcție de metoda retail-minus este extrem de dificilă, deoarece: a) Oferta S.A.”Moldtelecom” de linii închiriate pe piața cu amănuntul este destul de limitată (spre exemplu – servicii WDM, STM, MPLS) și b) deoarece caracteristicile serviciilor de capacități oferite în calitate de auto-furnizări pentru propria activitate cu amănuntul diferă substanțial de serviciile cu amănuntul oferite.

2. Propunem includerea în Capitolul II a unui nou punct care să prevadă obligația furnizorului-ofertant de a publica pe pagina sa de internet, de a actualiza trimestrial și de a transmite ANRCETI informația cu setul de indicatori statistici referitor la furnizarea serviciilor de linii închiriate segmente trunchi, inclusiv și pentru furnizarea internă a acestor servicii. Indicatorii respectivi ar trebui să conțină date privind termenul mediu de livrare a liniilor închiriate, termenul mediu de înlăturare a deranjamentelor, numărul total de linii închiriate segmente trunchi furnizate pe piață, numărul de linii închiriate segmente trunchi furnizate cu depășirea termenului de livrare, numărul comenzilor respinse ș.a. Publicarea acestor indicatori vor asigura instrumentele necesare pentru monitorizarea respectării obligației de nediscriminare, precum și pentru monitorizarea respectării obligațiilor de acces.

Comentariile ANRCETI

Se acceptă parțial. ANRCETI a stabilit că S.A.”Moldtelecom” va trebui să raporteze informația despre liniile închiriate oferite în conformitate cu alte reglementări suplimentare ale ANRCETI. Această prevedere este stabilită pentru a lua suficient timp pentru analiza indicatorilor care se cere a fi raportați.