



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din \_\_\_\_\_ 2012

Nr. \_\_\_\_\_

**privind stabilirea grilei de punctaj pentru evaluarea criteriilor de selectare a furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice, care vor obține licențe de utilizare a numerelor naționale scurte: 116000, 116111 și 116123**

#### *În temeiul:*

- art. 9 alin. (1) lit. a) și lit. u), precum și art. 10 alin. (1) lit. a) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 51-54, art. 155);
- pct. 14 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 905 din 28 iulie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917);
- Procedurii privind atribuirea numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social de forma 116(xxx), aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 18 din 12 iulie 2011 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 176 - 181, art. 1568);
- Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 17 din 12 iulie 2011 privind reglementarea accesului la numerele naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social de forma 116(xxx) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 176 - 181, art. 1567);
- Condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor naționale scurte de forma 116(xxx) pentru servicii armonizate la nivel european, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 19 din 12 iulie 2011:

#### *În conformitate cu:*

- Planul Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr. 15 din 4 martie 2010 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 78 -80, art. 298), Consiliul de Administrație,

### HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă grila de punctaj pentru evaluarea criteriilor de selectare a furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice, care vor obține licențele de utilizare a numerelor naționale scurte: 116000, 116111 și 116123, în scopul prestării serviciilor armonizate la nivel european cu caracter social (se anexează).

2. Anunțul vizând deschiderea spre atribuire a numerelor naționale scurte va fi publicat pe pagina web oficială a ANRCETI în termen de 10 zile din data publicării prezentei hotărâri.
3. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului de Administrație**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membrii Consiliului de Administrație**

**Ion POCHIN**

**Iurie URSU**

**GRILA DE PUNCTAJ**

pentru evaluarea criteriilor de selectare a furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice, care vor obține licențele de utilizare a numerelor naționale scurte: 116000, 116111 și 116123

1. Licențele de utilizare a resurselor de numerotare pentru numerele naționale scurte 116000, 116111 și 116123, în scopul prestării serviciilor cu caracter social, se vor elibera în baza evaluării următoarelor criterii:

- 1) Natura serviciului furnizat de solicitant;
- 2) Gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social;
- 3) Experiența solicitanților în implementarea numerelor naționale scurte,
- 4) Capacitatea prestatorului de servicii armonizate cu caracter social de a asigura implementarea serviciului pentru care este atribuit numărul și de a asigura respectarea condițiilor specifice de utilizare a numărului;

5) Termenul de activare a numărului.

2. Criteriile stabilite la pct. 1 se evaluează printr-un sistem de până la 50 de puncte, la scară de la 0 la 50 de puncte, în dependență de semnificația criteriului stabilit în tabelul de mai jos:

Nr d/r	Criteriile aplicate	Punctajul maxim
1.	Natura serviciului furnizat de furnizorul de rețele și servicii de comunicații electronice (solicitant)	20
2.	Gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social	20
3.	Experiența furnizorului de rețele și serviciu de comunicații electronice în implementarea numerelor naționale scurte (solicitantului)	5
4.	Capacitatea prestatorului de servicii armonizate cu caracter social de a asigura implementarea serviciului pentru care este atribuit numărul și de a asigura respectarea condițiilor specifice de utilizare a numărului	50
5.	Termenul de activare a numărului	5
Punctajul obținut în consecință [1+2+3+4+5]		100

3. Punctajul pentru evaluarea criteriilor se va acorda după cum urmează:

1) ***Natura serviciului furnizat de către furnizorul de rețele și servicii de comunicații electronice (furnizorul):***

a) pentru disponibilitatea furnizorului de a asigura servicii auxiliare de comunicații între prestatorul serviciului armonizat cu caracter social și instituții publice cu atribuții în domeniul serviciului armonizat cu caracter social, în vederea asigurării implementării

numărului: 5 puncte;

b) pentru modalitatea de conectare a echipamentelor dedicate implementării numărului la rețeaua de comunicații electronice (în funcție de cea mai eficientă modalitate de conectare): 5 puncte;

c) pentru capacitatea conexiunii – numărul de apeluri simultane care poate fi asigurat:

i. pentru cea mai mare capacitate a conexiunii – număr de apeluri simultane care poate fi asigurat: 5 puncte;

ii. pentru altă capacitate a conexiunii – alt număr de apeluri simultane ce poate fi operat:

iii. pentru mai puțin de 5 puncte, proporțional cu capacitatea conexiunii.

d) soluții de redundanță a conexiunii, pentru asigurarea disponibilității non-stop a serviciului: 5 puncte.

2) ***Gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social:***

a) pentru cel mai mare grad potențial de accesibilitate: 20 de puncte;

b) pentru alt grad de accesibilitate decât cel prevăzut la lit. a), punctajul se acordă astfel:

$$PGPAN = \frac{\text{gradul potențial de accesibilitate al solicitantului „n”}}{\text{cel mai mare grad potențial de accesibilitate}} \times 20$$

3) ***Experiența furnizorului de rețele și servicii de comunicații electronice în implementarea numerelor naționale scurte:***

a) pentru experiență în implementarea mai multor numere naționale scurte: 5 puncte;

b) pentru experiență în implementarea unui singur număr național scurt: 3 puncte;

c) pentru lipsă de experiență în implementarea numerelor naționale scurte: 0 puncte.

4) ***Capacitatea prestatorului de servicii armonizate cu caracter social de a asigura implementarea serviciului pentru care este atribuit numărul și de a asigura respectarea condițiilor specifice de utilizare a numărului:***

a) pentru experiența anterioară în prestarea serviciilor cu caracter social similare:

i. pentru prestatorul de servicii armonizate cu caracter social care are experiența cea mai îndelungată în prestarea unor servicii cu caracter social similare: 10 puncte;

ii. pentru alți prestatori: mai puțin de 10 puncte – proporțional cu experiența în furnizarea de astfel de servicii;

iii. pentru prestatorul care nu are experiență anterioară în furnizarea de astfel de servicii: 0 puncte;

b) pentru încheierea de convenții sau protocoale cu instituții publice, din care să rezulte implicarea prestatorului de servicii armonizate cu caracter social în proiecte sau servicii sociale similare ori sprijinul unor instituții publice pentru prestarea serviciului armonizat cu caracter social:

i. pentru prestatorul de servicii armonizate cu caracter social care a încheiat cele mai multe convenții sau protocoale, conform cerințelor: 10 puncte;

ii. pentru alți prestatori: mai puțin de 10 puncte – proporțional cu numărul convențiilor sau protocoalelor încheiate;

iii. pentru prestatorul care nu a încheiat nici o convenție sau nici un protocol conform cerințelor: 0 puncte;

c) pentru modalitatea de asigurare a cerințelor specifice de utilizare a numărului:

i. pentru existența unor resurse umane suficiente, astfel încât să se asigure funcționarea non-stop a serviciului și preluarea unui număr suficient de apeluri, proporțional cu numărul apelurilor simultane ce poate fi asigurat, pregătirea profesională relevantă și experiența acestora în asigurarea unor servicii cu caracter social similare – maxim 10 puncte, în funcție de resursele umane alocate, pregătirea de specialitate și experiența acestora;

ii. pentru modalitatea de cooperare cu serviciile specializate din cadrul unor instituții publice (poliția) în vederea implementării numărului (transferul apelurilor la nivel local, național, modalitatea practică de intervenție) – maxim 8 puncte;

iii. pentru modalitatea de sprijinire a investigației (campanii publice, investigații proprii, centre de apel etc.) – maxim 7 puncte;

iv. pentru disponibilitatea serviciului și în alte limbi de circulație internațională: maxim 5 puncte, în funcție de numărul limbilor de circulație internațională în care mai este disponibil serviciul.

5) **Termenul de activare a numărului:**

a) pentru cel mai scurt termen de activare a numărului: 5 puncte;

b) pentru alt termen decât cel prevăzut la lit. a), punctajul se acordă astfel:

$$T_{An} = \frac{\text{cel mai scurt termen de activare}}{\text{termenul de activare propus de solicitantul „n”}} \times 5$$

4. Vor fi examinate doar cererile de eliberare a licenței de utilizare a resurselor de numerotare (de forma 116xxx) care îndeplinesc toate condițiile privind transmiterea, conținutul și forma cererii stabilită prin Procedura privind atribuirea numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social de forma 116(xxx), aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 18 din 12 iulie 2011.

5. Titularul licenței de utilizare a numerelor naționale scurte de forma 116(xxx) pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social, va avea toate drepturile și obligațiile stabilite în Condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor naționale scurte de forma 116(xxx) pentru servicii armonizate la nivel european, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 19 din 12 iulie 2011 și prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 17 din 12 iulie 2011 privind reglementarea accesului la numerele naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social de forma 116(xxx).