



Nr. _____

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

din _____ 2010

Nr. _____

cu privire la aprobarea Regulamentului privind administrarea resurselor de numerotare telefonică

În temeiul:

- art.63 alin. (2) și (6) din Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007;
- pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 905 din 28.07.2008;

În scopul:

- implementării Planului Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr.15 din 04.03.2010,
 - asigurării gestionării eficiente a resurselor limitate ale statului,
- Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, conform Anexei 1.
2. Se abrogă Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr.47 din 23.12.2008.
3. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Președintele Consiliului

Sergiu SÎTNIC

Membrii Consiliului

Ion POCHIN

Iurie URSU

la Hotărârea Consiliului
de Administrație al Agenției Naționale
pentru Reglementare în Comunicații
Electronice și Tehnologia Informației

nr. ____ din _____ 2010

REGULAMENTUL
privind administrarea resurselor de numerotare telefonică

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul Regulament stabilește procedura de administrare și gestionare a resurselor de numerotare, care include regulile de atribuire, rezervare a resurselor de numerotare, calculare și achitare a plăților pentru resursele de numerotare atribuite/rezervate, prezentare a rapoartelor privind utilizarea resurselor de numerotare și asigurare a transparenței în procesul de administrare a resurselor de numerotare telefonice din Planul Național de Numerotare (PNN) al Republicii Moldova, aprobat prin ordinul Ministrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor, nr.15 din 04.03.2010.

2. Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenția) acordă dreptul de utilizare a resurselor de numerotare din PNN, furnizorilor de rețele publice și/sau servicii publice de comunicații electronice autorizați în condițiile Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 14 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial, 2008, nr. 51-54, art.155), în continuare furnizor.

3. Dreptul furnizorului de a utiliza resurse de numerotare prevăzute în PNN se obține prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, eliberată de către Agenție conform procedurii stabilite prin Legea privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător, nr.451 din 30.07.2001 (Monitorul Oficial, 2001, nr.108-109, art. 836), Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007, alte acte emise de către Agenție în acest sens.

4. Prezentul Regulament nu se aplică următoarelor categorii de numere:

- 1) numere cu o valoare economică deosebită, stabilite de Agenție, care se atribuie prin concurs cu aplicarea procedurii de selectare comparativă sau competitivă;
- 2) numere naționale scurte pentru servicii de urgență și pentru alte servicii armonizate la nivel european, care se atribuie și se utilizează conform unor reglementări speciale emise de către Agenție.

II. NOȚIUNI ȘI DEFINIȚII

5. În sensul prezentului Regulament se stabilesc următoarele noțiuni și definiții:

- 1) **activare** – începerea furnizării serviciilor către un utilizator final/abonat căruia i s-a transmis un număr, astfel încât să fie posibilă inițierea sau terminarea apelurilor la numărul respectiv, sau începerea furnizării serviciilor prin intermediul unui număr atribuit;
- 2) **bloc de numere** - succesiune de numere într-o anumită ordine consecutivă, utilizată în scopul operării unei rețele publice de comunicații electronice sau pentru furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice;

- 3) **cod de acces** - una sau mai multe cifre la începutul unui număr, care identifică tipul rețelei și/sau a serviciului furnizorului;
 - 4) **furnizor de rețele mobile virtuale (mobile virtual network operator – MVNO)** – furnizor de servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile care nu deține o licență de utilizare a frecvențelor radio, dar furnizează servicii prin utilizarea unor elemente ale altor rețele publice mobile;
 - 5) **perioadă de carantină** – perioadă în care, în urma încetării furnizării serviciilor publice prin intermediul unui număr activat, numărul respectiv nu este transmis altui utilizator/abonat o anumită perioadă de timp;
 - 6) **resurse de numerotare** - orice numere, coduri, nume sau adrese care servesc pentru identificarea abonaților și/sau furnizorilor;
 - 7) **rezervare** – decizie/hotărâre a Agenției prin care se confirmă că anumite resurse de numerotare sunt rezervate unui anumit furnizor pentru o perioadă specificată de timp în scopul atribuirii ulterioare;
 - 8) **șir de numere** - set de numere consecutive având prima cifră comună.
- Noțiunile nedefinite de prezentul Regulament au înțelesul dat de Legea comunicațiilor electronice și Planul Național de Numerotare.

III. ATRIBUIREA RESURSELOR DE NUMEROTARE

7. Resursele de numerotare gestionate de către Agenție, care fac obiectul licențelor de utilizare a resurselor de numerotare, sunt stabilite în Anexa 1 și se atribuie de către Agenție după cum urmează:

- 1) numerele din șirurile „2” și „5” - în blocuri a câte 100, 1.000 și 10.000 de numere, pentru rețelele și serviciile publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe;
- 2) numerele independente de locație din șirul „3” - în blocuri a câte 1.000 și 10.000 de numere pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice;
- 3) numerele din șirurile „6” și „7” - în blocuri a câte 10.000 și 100.000 de numere, pentru rețelele și serviciile publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile,
- 4) numerele din șirurile de numere „8” și „9”, cu excepția blocului de numere „821xxxxx” - în blocuri a câte 100 și 1.000 de numere, pentru furnizarea serviciilor diverse;
- 5) codurile și numerele naționale scurte din șirul de numere „1”, numerele locale scurte din șirul de numere „2” și numerele din blocul „821xxxxx” - câte un număr.

8. Numerele geografice pentru rețelele de telefonie fixă se atribuie furnizorilor de rețele și servicii publice de telefonie fixă, inclusiv furnizorilor care utilizează tehnologia NGN (Next Generation Network), având formatul ZA(B)yxxxx(x), unde ZA(B) – coduri naționale de destinație (NDC), Z = 2; A = 2...9; B = 0...9; y = 2...9 și x = 0...9.

9. Numerele geografice pentru rețele de telefonie fixă locală prin WLL (Wireless Local Loop) cu formatul ZA(B) qyxxx(x), unde Z = 2; A = 2...9; B = 0...9; q = 9; y = 1...9 și x = 0...9 se atribuie furnizorilor de rețele și servicii publice de telefonie fixă.

10. Numerele geografice cu formatul ZA(B) yxxxx(x), unde Z = 2; A = 2...9; B = 0...9; y = 8 și x = 0...9, se atribuie furnizorilor de rețele și servicii publice de telefonie fixă, noi întrași pe piața acestor servicii.

11. Numerele independente de locație se atribuie furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice, care utilizează tehnologii cu comutare de pachete IP, furnizate prin intermediul canalelor de acces la Internet, servicii „Fax Virtual” etc.

12. Atribuirea ulterioară a unui bloc de numere este posibilă în cazul în care numerele din blocurile atribuite anterior au fost utilizate la nivel de cel puțin 80%.
13. Codurile de selectare a transportatorului se atribuie câte unul. Un furnizor poate beneficia de dreptul de a utiliza un singur cod de selectare a transportatorului.
14. Resursele de numerotare atribuite/cedate, denumirea furnizorului, adresa furnizorului și perioada de atribuire se înregistrează în „Registrul Resurselor de numerotare”.
15. Resursele de numerotare atribuite urmează a fi activate în termen de cel mult 6 luni de la data atribuirii acestora.
16. Se consideră activate blocurile de numere din care cel puțin un număr a fost activat.
17. Se consideră activate codurile de selectare a transportatorului pentru care a fost lansată o ofertă comercială pentru accesul la servicii de transport.
18. În cazul blocurilor de numere care nu se transmit utilizatorilor finali/abonaților, acestea se consideră activate dacă pentru cel puțin un număr din blocul respectiv a fost lansată o ofertă comercială pentru accesul la servicii.
19. Resursele de numerotare, cu excepția numerelor și codurilor naționale scurte, se transmit în mod direct utilizatorilor finali/abonaților de către furnizor fără plată sau se utilizează de către acesta în vederea furnizării unor servicii, conform destinației și în formatul prevăzut de PNN.
20. Numerele și codurile naționale scurte pot fi transmise în mod direct utilizatorilor finali/abonaților de către furnizor, la un cost echivalent costurilor suportate de furnizor la achiziționarea acestor resurse, sau se utilizează de către acesta în vederea furnizării unor servicii, conform destinației și în formatul prevăzut de PNN.
21. Perioadă de carantină înainte de retransmiterea unui număr altui utilizator final/abonat va fi de minimum 60 de zile.
22. Cu excepția portabilității numerelor, resursele de numerotare nu pot fi reatribuite în mod direct între furnizori.

II. REZERVAREA RESURSELOR DE NUMEROTARE

23. Procedurii de rezervare sunt supuse blocurile de numere libere destinate utilizării pentru rețelele și serviciile publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile și fixe.
24. Resursele de numerotare se rezervează, la cerere, pentru un termen de până la un an de zile, pentru furnizorii care utilizează resurse de numerotare de același tip atribuite anterior.
25. Poate fi rezervat un număr rezonabil de resurse de numerotare, în funcție de ritmurile de dezvoltare a rețelelor și serviciilor publice furnizate.
26. Decizia Agenției despre acceptarea rezervării sau refuzul justificat este adus la cunoștința solicitantului în scris, în termen de 3 zile începând cu ziua adoptării deciziei respective.
27. Resursele de numerotare rezervate, denumirea, adresa furnizorului și perioada de rezervare se înregistrează în „Registrul Resurselor de numerotare”.
28. Rezervarea poate fi anulată în următoarele cazuri:
 - 1) la cererea solicitantului rezervării;
 - 2) la expirarea termenului de rezervare, dacă solicitantul nu depune o declarație de eliberare a licenței de utilizare a resurselor de numerotare rezervate.

III. CALCULAREA ȘI ACHITAREA PLĂȚILOR PENTRU RESURSELE DE NUMEROTARE

29. Furnizorii cărora le-au fost atribuite/cedate sau rezervate resurse de numerotare achită anual Agenției, pe întreaga durată de existență a dreptului de utilizare sau rezervare a resurselor de numerotare, plățile stabilite de către Agenție.

30. După adoptarea deciziei privind atribuirea resurselor de numerotare Agenția, în termen de 3 zile lucrătoare, începând cu ziua adoptării deciziei de eliberare sau rezervare expediază furnizorului contul de achitare a plăților pentru anul obținerii sau rezervării resurselor de numerotare.

31. Pentru anul obținerii resurselor de numerotare plata datorată este direct proporțională cu numărul zilelor calendaristice ramase pana la sfârșitul anului, ziua obținerii dreptului de utilizare a resurselor de numerotare fiind inclusa. Calculul pentru perioada anului obținerii resurselor de numerotare se efectuează conform formulei:

$$P_0 = Pa / 365 * Z_r$$

unde:

P_0 plata pentru anul obținerii resurselor de numerotare;

P_a plata anuală pentru resursele de numerotare stabilit de Agenție;

Z_r zilele rămase pînă la finele anului obținerii resurselor de numerotare. Ziua obținerii dreptului de utilizare a resurselor de numerotare fiind inclusa.

32. Pentru ziua în care au fost atribuite resursele de numerotare, ca urmare a cedării dreptului de utilizare a anumitor resurse de numerotare, plata de utilizare a resurselor de numerotare respective se datorează de către cedent. Începând cu ziua următoare atribuirii resurselor de numerotare, ca urmare a cedării dreptului de utilizare a anumitor resurse de numerotare, plata de utilizare a resurselor de numerotare respective se datorează de către cesionar.

33. Începând cu anul următor anului atribuirii resurselor de numerotare, conturile de plată pentru care a existat dreptul de utilizare, se emit și se expediază furnizorilor în termen de pînă la 25 decembrie a fiecărui an.

34. Pentru anul încetării dreptului de utilizare a resurselor de numerotare, plățile datorate sunt direct proporționale cu numărul zilelor scurse de la începutul anului pînă la încetare, ziua încetării dreptului de utilizare a resurselor de numerotare fiind inclusă. Calculul pentru perioada anului încetării dreptului de utilizare a resurselor de numerotare se efectuează conform formulei:

$$P_z = Pa / 365 * Z_s$$

unde:

P_z plata pentru anul încetării dreptului de utilizare a resurselor de numerotare;

P_a plata anuală pentru resursele de numerotare stabilit de Agenție;

Z_s zilele scurse de la începutul anului pînă la încetare dreptului de utilizare a resurselor de numerotare. Ziua încetării dreptului de utilizare a resurselor de numerotare fiind inclusă.

35. Plățile de utilizare a resurselor de numerotare se achită în termen ce nu va depăși 30 zile calendaristice de la data eliberării de către Agenție a contului de plată.

36. În cazul neachitării plății pentru resursele de numerotare, în termenul și mărimea stabilită furnizorul pierde dreptul de utilizare a resurselor de numerotare. În acest sens, Agenția va adopta o decizie privind retragerea resurselor respective.

37. În cazul retragerii sau restituirii resurselor de numerotare, plățile pentru aceste resurse nu se restituie.

IV. PREZENTAREA RAPOARTELOR PRIVIND UTILIZAREA RESURSELOR DE NUMEROTARE

36. Raportul privind utilizarea resurselor de numerotare se întocmește în conformitate cu Anexa 2 și se prezintă Agenției de către furnizori după cum urmează:

1) pentru anul anterior - până la data de 31 ianuarie a fiecărui an următor anului pentru care a existat dreptul de utilizare a resurselor de numerotare atribuite;

2) pentru perioada ultimei raportări și perioada anterioară solicitării resurselor de numerotare suplimentare – la data solicitării resurselor suplimentare.

38. Raportul privind utilizarea resurselor de numerotare atribuite va cuprinde:

1) resursele de numerotare atribuite de către Agenție;

2) resursele de numerotare activate, inclusiv în cazul introducerii portabilității numerelor, numerele portate;

3) resursele de numerotare tehnice (numere utilizate în procesul de rutare a apelurilor către numere nongeografice, numere utilizate pentru teste și măsurări etc.);

4) resursele de numerotare care au fost transmise utilizatorilor spre utilizare și activate;

5) resursele de numerotare care nu au fost transmise utilizatorilor spre utilizare, dar pentru care au fost comandate cartele SIM;

6) resurse de numerotare aflate în perioada de carantină;

7) gradul de utilizare a resurselor de numerotare, care se calculează pe baza următoarelor formule:

$$GU = N1/N2 \times 100 [\%]$$

unde:

N1 - totalul resurselor de numerotare care au fost transmise utilizatorilor spre utilizare și activate, iar

N2 - totalul resurselor de numerotare din aceeași categorie atribuite solicitantului.

În cazul numerelor geografice, formula se aplică pentru resursele de numerotare având aceeași arie geografică de utilizare.

V. ASIGURAREA TRANSPARENȚEI ÎN PROCESUL DE ADMINISTRARE A RESURSELOR DE NUMEROTARE

39. Pentru asigurarea transparenței administrării resurselor de numerotare, Agenția va publica pe pagina sa de Internet:

1) Planul Național de Numerotare;

2) prezentul Regulament;

3) resursele de numerotare atribuite, rezervate și disponibile;

3) condițiile de licență generale și speciale de utilizare a resurselor de numerotare;

4) alte reglementări și condiții de atribuire, rezervare, retragere etc. a resurselor de numerotare emise de către Agenție.

VI. DISPOZIȚII TRANZITORII

40. Pe parcursul anului 2011 vor fi efectuate recalculări în ceea ce privește plățile anuale pentru resurselor de numerotare atribuite anterior furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice în scopul aducerii în concordanță cu prevederile prezentului Regulament.

RESURSE DE NUMEROTARE
care pot fi atribuite pentru furnizarea de rețele și servicii publice
de comunicații electronice

1. Numere și coduri scurte din șirul de numere „1” atribuite pentru acces la servicii și rețele publice de telefonie fixă.

- | | |
|---|---|
| 1010 ÷ 1049 | - coduri de selectare a transportatorului /carrier access codes); |
| 1050 ÷ 1099 | - rezervă; |
| 110 ÷ 111 | - rezervă; |
| 112 | - număr unic pentru apelurile de urgență; |
| 113 ÷ 115 | - rezervă; |
| 116000 | - număr de urgență pentru copiii dispăruți; |
| 116001 ÷ 116110 | - rezervă; |
| 116111 | - asistență telefonică pentru copii; |
| 116112 | - nealocabil; |
| 116113 ÷ 116122 | - rezervă; |
| 116123 | - asistență telefonică care oferă sprijin emoțional; |
| 116124 ÷ 116999 | - rezervă; |
| 117 | - serviciul clientelă*; |
| 1180 ÷ 1181, 1187 ÷ 1189, 11820 ÷ 11869 | - numere scurte pentru serviciile de informații (directoriu); |
| 119 | - serviciul de înlăturare a deranjamentelor în rețea*; |
| 12XX ÷ 14XX, unde X = 0...9 | - rezervă; |
| 1500 ÷ 1539 | - numere scurte pentru servicii non-comunicații; |
| 1540 ÷ 1599 | - rezervă; |
| 1600 ÷ 1639 | - coduri de acces la servicii de comunicații electronice; |
| 1640 ÷ 1679 | - rezervă; |
| 1680 ÷ 1699 | - coduri de acces la servicii publice de telefonie fixă interurbană/internațională prin operatoare; |
| 17XX, unde X = 0...9 | - rezervat pentru resurse tehnice; |
| 18XX, unde X = 0...9 | - numere tehnologice; |
| 1900 ÷ 1949 | - coduri de acces la servicii transport date (Internet)*; |
| 1950 ÷ 1999 | - rezervă. |

2 Numerele pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe se atribuie din șirul de numere „2”, „3” și „5”:

- Numerele din șirurile „2” și „5” de forma ZA(B)yxxxx(x), unde ZA(B) – coduri naționale de destinație (NDC), Z = 2; A = 2...9; B = 0...9; y = 2...9 și x = 0...9.

- Numere scurte locale de forma ZA(B) 14xx din șirul „2”, unde Z = 2, A= 1...9, B = 0...9, x = 0...9. - pentru servicii transport auto de pasageri și alte servicii,
- Numere independente de locație din blocurile de numere „030xxxxxx” și „038xxxxxx” (șirul de numere „3”) - pentru rețele și servicii de comunicații electronice, care utilizează tehnologii cu comutare de pachete IP.

3. *Șirul de numere „4” este rezervă strategică pe termen lung.*

4. *Numerele nongeografice din șirul de numere „6” se atribuie pentru următoarele rețele și servicii:*

060XXXXXX ÷ 069XXXXXX - rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile, unde X și x = 0...9;

5. *Numerele din șirul de numere „7” se atribuie pentru următoarele rețele și servicii:*

0700 xxxxxx - rezervă;

071XXXXXX - numere pentru furnizorii de rețele mobile virtuale (MVNO);

072X xxxxxx ÷ 077X xxxxxx - rezervă;

078X xxxxxx ÷ 079X xxxxxx - rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile;

0701xxxxx ÷ 0709xxxx, - rezervă.

unde X și x = 0...9.

6. *Numerele non-geografice pentru servicii din șirul de numere „8” se atribuie pentru următoarele servicii:*

0800 00000 ÷ 0800 95999 - numere cu acces gratuit pentru apelant “Freephone”;

0800 60000 ÷ 0800 69999 - servicii internaționale „Freephone”;

0800 70000 – 0800 99999 - numere cu acces gratuit pentru apelant “Freephone”;

0801 ÷ 0802 - rezervă;

0803 xxxxxx - numere cu acces universal;

0804 ÷ 0807 - rezervă;

0808 xxxxxx - servicii cu cost partajat;

0809 ÷ 0813 - rezervă;

0814 xxxxxx - numere pentru servicii transport;

0815 ÷ 0820 - rezervă;

821 xxxxxx - numere de acces la servicii de transmisiuni de date și la „Internet”;

0822 ÷ 0829 - rezervă;

083 ÷ 089 - rezervă

unde x = 0...9

7. *Numerele non-geografice pentru servicii cu tarif special „Premium rate” din șirul de numere „9” se atribuie pentru următoarele servicii:*

0900 00000 ÷ 0900 89999 - divertisment, jocuri și concursuri;

0900 90000 ÷ 0900 99999 - televotare;

0901 ÷ 0904 - rezervă;

0905 xxxxxx - informații diverse (generale, de afaceri, marketing etc.);

0906 xxxxxx - divertisment adulți;

0907xxxxx ÷ 0909xxxxx, 091 Xxxxxx ÷ 099Xxxxxx - rezervă

unde X și $x = 0 \dots 9$

Notă: *Utilizare temporară. Termenul de utilizare va fi stabilit de ANRCETI.

RAPORT PRIVIND UTILIZAREA RESURSELOR DE NUMEROTARE

(perioada de raportare)

Date de identificare a furnizorului:	
Denumirea furnizorului	
IDNO	
Adresa juridică	
http://www.	
Date de identificare a executorului:	
Numele, prenumele	
IDNO	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

NOTĂ:

1. Informația se prezintă la ANRCETI în unul dintre următoarele moduri:
 - a) prin depunere, personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
 - b) prin serviciul poștal de trimitere recomandată cu confirmare de primire la adresa ANRCETI: bd. Ștefan cel Mare 134, of. 410, mun. Chișinău;
 - c) suplimentar la p. a) și b) informația poate fi transmisă în mod electronic la e-mail: office@anrceti.md.

Semnătura _____

L.Ș.

Nr.	Resurse de numerotare atribuite de către Agenție	Resurse de numerotare activate, inclusiv în cazul introducerii portabilității numerelor, numere portate;	Resurse de numerotare tehnice	Resurse de numerotare care au fost transmise utilizatorilor spre utilizare și activate	Resurse de numerotare care nu au fost transmise utilizatorilor spre utilizare, dar pentru care au fost comandate cartele SIM	Resurse de numerotare aflate în perioada de carantină;	Gradul de utilizare a numerelor, în procente
1							
2							
:							
Total 1							