



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din \_\_\_\_\_ 20\_\_

Nr. \_\_\_\_\_

**pentru aprobarea condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor naționale scurte de forma 116(xxx) pentru servicii armonizate la nivel european**

***În temeiul:***

- art.8 alin.(4) lit.d), art.9 alin.(1) lit.a), h), art. 10 (1) lit. c) din Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007;
- prevederilor Deciziei Comisiei Europene 2007/116/CE, modificată și completată prin Decizia Comisiei Europene 2007/698/CE;
- pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 905 din 28.07.2008;

***În conformitate cu:***

- prevederile Planului Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr.15 din 04.03.2010;

***În scopul:***

- asigurării respectării de către furnizorii de comunicații electronice a condițiilor de utilizare a numerelor naționale acurte de forma 116(xxx), Consiliul de Administrație

### HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă următoarele Condiții speciale de licență:
  - 1) Condițiile speciale de licență privind utilizarea numărului național scurt 116000, conform Anexei 1;
  - 2) Condițiile speciale de licență privind utilizarea numărului național scurt 116111, conform Anexei 2;
  - 3) Condițiile speciale de licență privind utilizarea numărului național scurt 116123, conform Anexei 3.
2. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data adoptării.

**Președintele Consiliului de Administrație**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membrii Consiliului de Administrație**

**Ion POCHIN**

**Iurie URSU**

## CONDIȚII SPECIALE DE LICENȚĂ

### privind utilizarea numărului național scurt 116000

#### I. Dispoziții generale

1. Numărul național scurt 116000 se atribuie de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare Agenția, în scopul utilizării exclusive pentru prestarea serviciilor armonizate cu caracter social „*linia telefonică de urgență pentru copii dispăruți*”.

2. Serviciu „*linia telefonică de urgență pentru copii dispăruți*” asigură:

1) preluarea apelurilor prin care este anunțată dispariția unor copii și transferul acestora către poliție;

2) îndrumarea și oferirea sprijinului persoanelor în grija cărora se află copilul dispărut;

3) oferirea sprijinului pentru desfășurarea investigației.

3. Accesul către numărul național scurt 116000 (în continuare – numărul 116000) este gratuit pentru apelanții de pe teritoriul Republicii Moldova.

#### II. Autoritatea licenței

4. Titularul licenței este autorizat să utilizeze numărul 116000 pentru asigurarea accesului gratuit pentru apelant de la puncte terminale de pe teritoriul Republicii Moldova la serviciul „*linia telefonică de urgență pentru copii dispăruți*” furnizat de către prestatorul de servicii armonizate cu caracter social, în bază de contract încheiat cu acesta.

#### III. Condiții de utilizare

5. Serviciul „*linia telefonică de urgență pentru copii dispăruți*”, în continuare serviciu, trebuie să asigure accesul la informații sau asistență, sau un instrument de comunicare pentru utilizatori, sau la o combinație a acestor elemente.

6. Serviciul prestat este accesibil tuturor utilizatorilor, fără a fi necesară o înregistrare prealabilă.

7. Durata serviciului prestat este nelimitată.

8. Accesul la acest serviciu nu este condiționat de plata sau de angajamentul de plată a vreunui tarif.

9. În timpul efectuării apelului către numărul 116000 sunt interzise: publicitatea, divertismentul, marketingul și vânzarea sau utilizarea apelului în scopul vânzării de servicii comerciale în viitor.

10. Serviciul este disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național).

11. Accesul la numărul 116000 are scopul utilizării finale și nu pot fi furnizate alte servicii de comunicații electronice.

12. Licența de utilizare a numărului național scurt 116000 nu poate fi transmisă sau cedată/cesionată terților, inclusiv altor furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice.

13. Titularul licenței nu datorează Agenției nici un tarif de utilizare a resurselor de numerotare pentru numărul 116000 atribuit.

#### **IV. Obligații ce revin Titularului licenței**

14. Titularul licenței are următoarele obligații:

1) să deschidă accesul la numărul 116000 pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, astfel încât să fie asigurat accesul gratuit utilizatorilor finali la acest număr din toate rețele publice de comunicații electronice pentru prestarea serviciului „**linia telefonică de urgență pentru copii dispăruți**”;

2) să utilizeze numărul 116000 numai pentru terminarea apelurilor, fără a exista posibilitatea originării de apeluri locale, naționale sau internaționale de la numerele respective;

3) să asigure activarea numărului 116000 în termen de cel mult 6 luni de la data eliberării licenței și să notifice Agenția în termen de cel mult 10 de zile de la data activării acestuia. Se consideră activat numărul din momentul în care a fost lansată o ofertă publică de acces la serviciul „**linia telefonică de urgență pentru copii dispăruți**”. În cazul neactivării numărului în termenul prevăzut, licența pentru utilizarea numărului 116000 se consideră nulă;

4) să se asigure, pe toata perioada de valabilitate a licenței, că serviciile sunt disponibile non-stop, că informațiile privind disponibilitatea serviciului sunt ușor accesibile publicului. În cazul în care serviciul nu este disponibil, apelanții să fie informați despre perioada în care serviciul nu este disponibil cât și despre perioada când acesta va deveni disponibil;

5) să se asigure că numărul 116000 este utilizat în conformitate cu prezentele condiții speciale și condițiile generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare;

6) să se asigure că prestatorul de serviciu „**linia telefonică de urgență pentru copii dispăruți**” respectă următoarele obligații cu privire la utilizarea numărului:

a) utilizarea numărului 116000 doar în formatul în care a fost atribuit;

b) utilizarea numărului 116000 în exclusivitate pentru serviciile „**linia telefonică de urgență pentru copii dispăruți**”;

c) să nu reatribuie numărul 116000 altui terț.

7) să asigure realizarea tuturor obligațiilor asumate prin oferta de participare la concursul de eliberare a licenței de utilizare a numărului 116000;

8) să asigure protecția datelor cu caracter personal în condițiile Legii cu privire la protecția datelor cu caracter personal, nr.17-XVI din 15.02.2007.

9) să notifice Agenția cu 90 zile înainte de data sistării utilizării numărului 116000 despre această intenție.

#### **V. Responsabilități**

15. Nerespectarea prezentelor condiții speciale de licență, condițiilor generale de

licență, a legislației aplicabile furnizării serviciilor pentru care s-a eliberat licența conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

## **VI. Dispoziții finale**

**16.** Prezentele condiții speciale de licență se interpretează de către Agenție și se aplică în conformitate cu legislația și reglementările Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții speciale va fi soluționat în corespundere cu legislația și reglementările în vigoare în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

**17.** Prezentele condiții speciale de licență sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximale, după caz.

**18.** Prezentele condiții de licență se completează de drept cu condițiile generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație a Agenției nr. 38 din 08.12.2008, cu cerințele și obligațiile ce se conțin în oferta de participare la concursul de eliberare a licenței și cu dispozițiile legale în vigoare ale altor reglementări din domeniul comunicațiilor electronice emise în acest sens.

**19.** Prezentele condiții speciale de licență pot fi modificate de către Agenție în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare.

## CONDIȚII SPECIALE DE LICENȚĂ

### privind utilizarea numărului național scurt 116111

#### I. Dispoziții generale

1. Numărul național scurt 116111 se atribuie de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare Agenția, în scopul utilizării exclusive pentru prestarea serviciilor armonizate cu caracter social „*asistența telefonică pentru copii*”.

2. Serviciul „*asistența telefonică pentru copii*” asigură:

- 1) oferirea ajutorului copiilor care au nevoie de îngrijire și protecție și îi pune în legătură cu diverse organizații și resurse;
- 2) oferirea posibilității copiilor de a-și exprima temerile, de a vorbi despre aspectele care îi afectează în mod direct și de a contacta pe cineva în caz de urgență.

3. Accesul către numărul național scurt 116111 (în continuare – numărul 116111) este gratuit pentru apelanții de pe teritoriul Republicii Moldova.

#### II. Autoritatea licenței

4. Titularul licenței este autorizat să utilizeze numărul 116111 pentru asigurarea accesului gratuit pentru apelant de la puncte terminale de pe întreg teritoriul Republicii Moldova la serviciu „*asistența telefonică pentru copii*” furnizat de către prestatorul de servicii armonizate cu caracter social, în bază de contract încheiat cu acesta.

#### III. Condiții de utilizare a numărului național scurt 116111

5. Serviciul „*asistența telefonică pentru copii*”, în continuare serviciu, trebuie să asigure accesul la informații sau asistență, sau un instrument de comunicare pentru utilizatori, sau la o combinație a acestor elemente.

6. Serviciul furnizat este accesibil tuturor utilizatorilor, fără a fi necesară o înregistrare prealabilă.

7. Durata serviciului nu este limitată.

8. Accesul la acest serviciu nu este condiționat de plata sau de angajamentul de plată a vreunui tarif.

9. În timpul apelului către numărul 116111 sunt interzise: publicitatea, divertismentul, marketingul și vânzarea sau utilizarea apelului în scopul vânzării de servicii comerciale în viitor.

10. Serviciul este disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național).

11. Accesul la numărul 116111 are scopul utilizării finale și nu poate fi utilizat pentru furnizarea altor servicii de comunicații electronice.

12. Licența de utilizare a numărului național scurt 116111 nu poate fi transmisă sau cedată/cesionată terților, inclusiv altor furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice.

13. Titularul licenței nu datorează Agenției nici un tarif de utilizare a resurselor de numerotare pentru numărul 116111 atribuit.

#### IV. Obligații ce revin Titularului licenței

14. Titularul licenței are următoarele obligații:

1) să deschidă accesul la numărul 116111 pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, astfel încât să fie asigurat accesul gratuit utilizatorilor finali la acest număr din toate rețele publice de comunicații electronice pentru prestarea serviciului „*asistența telefonică pentru copii*”;

2) să utilizeze numărul 116111 numai pentru terminarea apelurilor, fără a exista posibilitatea inițierii de apeluri locale, naționale sau internaționale de la numerele respective;

3) să asigure activarea numărului 116111 în termen de cel mult 6 luni de la data eliberării licenței și să notifice Agenția în termen de cel mult 10 de zile de la data activării acestuia. Se consideră activat numărul din momentul în care a fost lansată o ofertă publică de acces la serviciul „*asistența telefonică pentru copii*”. În cazul reactivării numărului în termenul prevăzut, licența pentru utilizarea numărul 116111 se consideră nulă;

4) să se asigure, pe toata perioada de valabilitate a licenței, că serviciile sunt disponibile non-stop, că informațiile privind disponibilitatea serviciului sunt ușor accesibile publicului. În cazul în care serviciul nu este disponibil, apelanții să fie informați despre perioada în care serviciul nu este disponibil cât și despre perioada când acesta va deveni disponibil;

5) să se asigure că numărul 116111 este utilizat în conformitate cu prezentele condiții speciale și condițiile generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare;

6) să se asigure că prestatorul de serviciu „*asistența telefonică pentru copii*” respectă următoarele obligații cu privire la utilizarea numărului:

a) utilizarea numărului 116111 doar în formatul în care a fost atribuit;

b) utilizarea numărului 116111 în exclusivitate pentru serviciile „*asistența telefonică pentru copii*”;

c) să nu reatribuie numărul 116111 altui terț;

7) să asigure realizarea tuturor obligațiilor asumate prin oferta de participare la concursul de eliberare a licenței de utilizare a numărului 116111;

8) să asigure protecția datelor cu caracter personal în condițiile Legii cu privire la protecția datelor cu caracter personal, nr.17-XVI din 15.02.2007;

9) să notifice Agenția cu 90 zile înainte de data sistării utilizării numărului 116111 despre această intenție.

#### V. Responsabilități

15. Nerespectarea prezentelor condiții speciale de licență, condițiilor generale de licență, a legislației aplicabile furnizării serviciilor pentru care s-a eliberat licența conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

## **VI. Dispoziții finale**

**16.** Prezentele condiții speciale de licență se interpretează de către Agenție și se aplică în conformitate cu legislația și reglementările Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții speciale va fi soluționat în corespundere cu legislația și reglementările în vigoare în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

**17.** Prezentele condiții speciale de licență sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximale, după caz.

**18.** Prezentele condiții de licență se completează de drept cu condițiile generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație a Agenției nr. 38 din 08.12.2008, cu cerințele și obligațiile ce se conțin în oferta de participare la concursul de eliberare a licenței și cu dispozițiile legale în vigoare ale altor reglementări din domeniul comunicațiilor electronice emise în acest sens.

**19.** Prezentele condiții speciale de licență pot fi modificate de către Agenție în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare.

## **CONDIȚII SPECIALE DE LICENȚĂ** **privind utilizarea numărului național scurt 116123**

### **I. Dispoziții generale**

1. Numărul național scurt 116123 se atribuie de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare Agenția, în scopul utilizării exclusive pentru prestarea serviciilor armonizate cu caracter social „*asistență telefonică care oferă sprijin emoțional*”.

2. Serviciul „*asistență telefonică care oferă sprijin emoțional*” asigură:

- 1) dreptul apelantului de a beneficia de o relație umană adevărată (de încredere), în cadrul căreia este ascultat fără a fi judecat;
- 2) oferirea sprijinului emoțional apelanților care suferă de singurătate, care se află într-o stare de criză psihologică sau care se gândesc la suicid.

3. Accesul către numărul național scurt 116123 (în continuare – numărul 116123) este gratuit pentru apelanții de pe teritoriul Republicii Moldova.

### **II. Autoritatea licenței**

4. Titularul licenței este autorizat să utilizeze numărul 116123 pentru asigurarea accesului gratuit pentru apelant de la puncte terminale de pe întreg teritoriul Republicii Moldova la serviciu „*asistență telefonică care oferă sprijin emoțional*” furnizat de către prestatorul de servicii armonizate cu caracter social, în bază de contract încheiat cu acesta.

### **III. Condiții de utilizare a numărului național scurt 116123**

5. Serviciul „*asistență telefonică care oferă sprijin emoțional*”, în continuare serviciu, trebuie să asigure accesul la informații sau asistență, sau un instrument de comunicare pentru utilizatori, sau la o combinație a acestor elemente.

6. Serviciul furnizat este accesibil tuturor utilizatorilor, fără a fi necesară o înregistrare prealabilă.

7. Durata serviciului furnizat este nelimitată.

8. Accesul la acest serviciu nu este condiționat de plata sau de angajamentul de plată a vreunui tarif.

9. În timpul efectuării apelului către numărul 116123 sunt interzise: publicitatea, divertismentul, marketingul și vânzarea sau utilizarea apelului în scopul vânzării de servicii comerciale în viitor.

10. Serviciul este disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână,



la nivel național).

11. Accesul la numărul 116123 are scopul utilizării finale și nu poate fi utilizat pentru furnizarea altor servicii de comunicații electronice.

12. Licența de utilizare a numărului național scurt 116123 nu poate fi transmisă sau cedată/cesionată terților, inclusiv altor furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice.

13. Titularul licenței nu datorează Agenției nici un tarif de utilizare a resurselor de numerotare pentru numărul 116123 atribuit.

#### IV. Obligații ce revin Titularului licenței

14. Titularul licenței are următoarele obligații:

1) să deschidă accesul la numărul 116123 pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, astfel încât să fie asigurat accesul gratuit utilizatorilor finali la acest număr din toate rețele publice de comunicații electronice pentru prestarea serviciului „*asistență telefonică care oferă sprijin emoțional*”;

2) să utilizeze numărul 116123 numai pentru terminarea apelurilor, fără a exista posibilitatea inițierii de apeluri locale, naționale sau internaționale de la numerele respective;

3) să asigure activarea numărului 116123 în termen de cel mult 6 luni de la data eliberării licenței și să notifice Agenția în termen de cel mult 10 de zile de la data activării acestuia. Se consideră activat numărul din momentul în care a fost lansată o ofertă publică de acces la serviciul „*asistență telefonică care oferă sprijin emoțional*”. În cazul neactivării numărului în termenul prevăzut, licența pentru utilizarea numărului 116123 se consideră nulă;

4) să se asigure, pe toată perioada de valabilitate a licenței, că serviciile sunt disponibile non-stop, că informațiile privind disponibilitatea serviciului sunt ușor accesibile publicului. În cazul în care serviciul nu este disponibil, apelanții să fie informați despre perioada în care serviciul nu este disponibil cât și despre perioada când acesta va deveni disponibil;

5) să se asigure că numărul 116123 este utilizat în conformitate cu prezentele condiții speciale și condițiile generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare;

6) să se asigure că prestatorul de serviciu „*asistență telefonică care oferă sprijin emoțional*” respectă următoarele obligații cu privire la utilizarea numărului:

a) utilizarea numărului 116123 doar în formatul în care a fost atribuit;

b) utilizarea numărului 116123 în exclusivitate pentru serviciile „*asistență telefonică care oferă sprijin emoțional*”;

c) să nu reatribuie numărul 116123 altui terț.

7) să asigure realizarea tuturor obligațiilor asumate prin oferta de participare la concursul de eliberare a licenței de utilizare a numărului 116123;

8) să asigure protecția datelor cu caracter personal în condițiile Legii cu privire la protecția datelor cu caracter personal, nr.17-XVI din 15.02.2007;

9) să notifice Agenția cu 90 zile înainte de data sistării utilizării numărului 116123 despre această intenție.

## **V. Responsabilități**

**15.** Nerespectarea prezentelor condiții speciale de licență, condițiilor generale de licență, a legislației aplicabile prezentelor condiții conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

## **VI. Dispoziții finale**

**16.** Prezentele condiții speciale de licență se interpretează de către Agenție și se aplică în conformitate cu legislația și reglementările Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții speciale va fi soluționat în corespundere cu legislația și reglementările în vigoare în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

**17.** Prezentele condiții speciale de licență sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximale, după caz.

**18.** Prezentele condiții de licență se completează de drept cu condițiile generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație a Agenției nr. 38 din 08.12.2008, cu cerințele și obligațiile ce se conțin în oferta de participare la concursul de eliberare a licenței și cu dispozițiile legale în vigoare ale altor reglementări din domeniul comunicațiilor electronice emise în acest sens.

**19.** Prezentele condiții speciale de licență pot fi modificate de către Agenție în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare.