

NOTĂ DE ARGUMENTARE

vizând implementarea Roaming-ului național în Republica Moldova

Implementarea roaming-ului la nivel național are ca scop asigurarea accesului utilizatorilor la serviciile publice de telefonie mobilă terestră pe întreg teritoriul Republicii Moldova în cazul în care furnizorul de servicii, al cărui abonat este, nu are acoperire geografică totală (există zone albe).

Totodată, necesitatea implementării roaming-ului național este condiționată și de faptul că nu există concurență efectivă pe piața serviciilor de telefonie mobilă. Implementarea roaming-ului național va contribui la funcționarea armonioasă a pieței interne, totodată obținându-se un nivel ridicat de protecție a datelor cu caracter personal, păstrându-se concurența între furnizorii de telefonie mobilă, asigurându-se utilizarea eficientă a rețelelor și spectrului radio și menținându-se atât măsurile de stimulare a inovației, cât și posibilitatea de alegere a utilizatorului.

În scopul garantării că toți utilizatorii serviciilor publice de telefonie mobilă terestră pot beneficia de serviciile de roaming național cât și pentru ca utilizatorii să nu plătească prețuri excesiv de mari pentru serviciile de roaming național atunci când efectuează și când primesc apeluri telefonice în roaming, ANRCETI a elaborat proiectul Regulamentului privind furnizarea serviciilor de roaming la nivel național în rețelele de telefonie mobilă, în continuare Regulament.

Proiectul Regulamentului stabilește, în principal:

- 1) reguli și condiții generale de furnizare a serviciilor de roaming la nivel național între furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie mobilă terestră;
- 2) norme și principii privind aplicarea tarifelor care pot fi percepute de către furnizorii de telefonie mobilă în vederea furnizării serviciilor de roaming național pentru apelurile vocale care încep și se termină în interiorul Republicii Moldova și se aplică atât în cazul tarifelor cu ridicata percepute între furnizorii de rețele, cât și în cazul tarifelor cu amănuntul percepute de către furnizori de la utilizatori;
- 3) norme și principii care urmăresc creșterea transparenței prețurilor și o mai bună furnizare a informațiilor cu privire la tarifele percepute de la utilizatorii serviciilor de roaming național.

Serviciile de roaming național urmează a fi furnizate următoarelor categorii de furnizori:

- 1) furnizorilor de rețele și servicii publice de telefonie mobilă terestră noi intrați care au obligația de acoperire a întregii țări;
- 2) furnizorilor de rețele și servicii de telefonie publică mobilă terestră care au dreptul de acoperire doar a unei părți a Republicii Moldova, iar la momentul solicitării are acoperire totală a acestei părți;
- 3) operatorilor de rețele mobile virtuale;

Regulamentul se aplică indiferent dacă utilizatorii serviciului de roaming național au un contract cu plata în avans sau cu achitarea facturii după furnizarea serviciilor cu furnizorul al

căruia abonat este și indiferent dacă acest furnizor are propria sa rețea, este operator al unei rețele mobile virtuale sau este revânzător de servicii publice de telefonie mobilă.

Implementarea prevederilor Regulamentului va crea condiții de egalitate pentru furnizorii de infrastructură mobilă noi intrați care vor permite acestuia să concureze în condiții egale cu mai multe rețele mobile existente ale furnizorilor de infrastructură oferind-ui în același timp stimulente comerciale necesare pentru lansarea rețelei sale.

Serviciile de roaming național urmează a fi furnizate între furnizori în baza acordului privind furnizarea serviciilor de roaming național care va conține prevederi vizând utilizarea reciprocă a rețelelor de telefonie mobilă.

Astfel de aranjamente multiplică în mod eficient capacitatea oricărui furnizor de servicii de telefonie mobilă pentru a acoperi întreaga țară cu servicii, fără a implementa infrastructura pretutindeni.

Furnizorii urmează să plătească în mod normal, o taxă de roaming la nivel ridicat (de obicei, o taxă per minut de utilizare cu taxare la secundă), în scopul utilizării reciproce a rețelelor. Furnizorii atribuie aceste plăți utilizatorilor finali care beneficiază de servicii de roaming național cu informare obligatorie a acestuia. Furnizarea serviciilor de Roaming național este în general mai simplă și mai puțin costisitoare pentru furnizori decât partajarea infrastructurii de rețea.

Totodată, implementarea roaming-ului național poate conduce la un grad mai mare de omogenitate între ofertele furnizorilor la nivel cu amănuntul. În ciuda îngrijorării cu privire la omogenitate mai mare printre ofertele furnizorilor de vânzări cu amănuntul, roaming național poate fi un mijloc eficient pentru ca furnizorii de rețele de telefonie mobilă să extindă acoperirea pe întreg teritoriul al Republicii Moldova. Furnizorii ar putea implementa rețele concurente în zonele urbane, și să permită reciproc utilizarea rețelelor în rețelele lor în zonele rurale sau neacoperite de alți furnizori. În anumite cazuri, serviciile de roaming pot fi singura alternativă pentru a aduce acoperire la o anumită zonă.

ANRCETI va monitoriza și supraveghea respectarea Regulamentului dat pe teritoriul Republicii Moldova și va pune la dispoziția publicului informații actualizate privind punerea în aplicare a Regulamentului, într-un mod care să asigure accesul ușor al părților interesate la acesta.

ANRCETI va monitoriza evoluția tarifelor cu ridicata și cu amănuntul pentru furnizarea serviciilor de comunicații de date și voce utilizatorilor serviciului de roaming național, inclusiv a serviciilor SMS și MMS și va pune la dispoziția publicului rezultatele monitorizării respective semestrial incluzând informații separate pe furnizori.

În concluzie: Considerăm că adoptarea și promovarea Regulamentului privind furnizarea serviciilor de roaming la nivel național în rețelele de telefonie mobilă va conduce la reducerea barierelor structurale în calea dezvoltării eficiente a concurenței, reducerea costurilor apelurilor contribuind la dezvoltarea unei societăți informaționale dezvoltate, dezvoltarea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice întru binele utilizatorilor, economiei naționale și societății în general.