

Notă informativă

privind implementarea accesului la codurile și numerele naționale scurte din șirul de numere „1” fără utilizarea prefixului „0”

Proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenție) cu privire la furnizarea accesului la codurile și numerele naționale scurte din șirul de numere „1” fără utilizarea prefixului „0” este elaborat în scopul realizării prevederilor p.20 al Planului Național de Numerotare, aprobat prin ordinul Ministrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor, Nr.15 din 04.03.2010, care prevede implementarea accesului, din diferite zone geografice și rețele publice de telefonie fixă și mobilă celulară la codurile și numerele naționale scurte din șirul de numere „1”, fără utilizarea prefixului „0”.

Necesitatea implementării accesului la șirul de numere „1” fără utilizarea prefixului „0”, parvine din necesitatea conformării recomandărilor ECC (Comitetul de Comunicații Electronice) al CEPT (Conferința Europeană pentru Poșta și Telecomunicații) privind rezervarea numerelor scurte din șirul „1” în scopul utilizării lor pentru servicii armonizate la nivel european, conformării Convenției cu privire la drepturile copilului din 29 noiembrie 1989, ratificată de către Parlamentul Republicii Moldova din data de 12 decembrie 1990 și realizării Planului de activitate a Consiliului Național pentru protecția drepturilor copilului pentru anul 2011, nr.1 din 4 februarie 2011 și imposibilitatea utilizării la nivel național a numerelor naționale scurte în rețelele de comunicații electronice, cum ar fi numărul pentru apeluri de urgență „112”, numerele cu caracter social „116xxx”, codurilor de acces „16xx”, „19xx” etc.

Dat fiind faptul că, potrivit informației prezentate Agenției de către S.A.”Moldtelecom”, pentru implementarea accesului la șirul de numere „1” fără prefixul „0” este necesară modernizarea rețelei publice de comunicații electronice și care respectiv necesită atât timp cât și resurse financiare, implementarea acestor prevederi se propune a fi realizată, în termen de până la 31 ianuarie 2012. Excepție va face accesul la codul „1600”, care va fi implementat după modernizarea centralelor telefonice analogice din mun. Chișinău.

Totodată, vor fi retrase din uz și se vor rezerva pentru utilizare ulterioară numerele naționale scurte „117”, „119” și „18xx”, utilizate actualmente pentru „serviciul clientelă”, „serviciul de înlăturare a deranjamentelor în rețea” sau alte servicii și respectiv „numerele tehnologice” și numerele locale scurte de forma „02A(B) 14xx” din data de 31 ianuarie 2012.

În procesul de implementare va fi necesară informarea utilizatorilor numerelor locale scurte forma „02A(B) 14xx” și numerelor scurte „117”, „119” și „18xx” despre retragerea lor din uz și înlocuirea lor cu alte numere după necesitate. Pentru serviciile, care actualmente sunt furnizate cu utilizarea numerelor locale scurte de forma „02A(B) 14xx”, vor fi utilizate numere naționale scurte de forma „14xxx”, pentru numerele scurte „117” și „119”, utilizate actualmente pentru „serviciul clientelă” și „serviciul de înlăturare a deranjamentelor în rețea” se recomandă de a fi utilizate numere din blocul de numere „118x(x) și pentru

„numerele tehnologice” „18xx” – se recomandă a fi utilizate numerele locale (SN) din blocurile de numere destinate telefoniei fixe.

Implementarea accesului la codurile și numerele naționale scurte din șirul de numere „1”, fără utilizarea prefixului „0”, din punctul nostru de vedere, va asigura și accelera implementarea serviciilor noi, în special a serviciilor de necesitate publică, cum ar fi: serviciile de urgență, cu caracter social etc.