

Notă informativă

la proiectul de Hotărâre al Consiliului de Administrație al ANRCETI privind stabilirea grilei de punctaj pentru evaluarea criteriilor de selectare a furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice, care vor obține licențele de utilizare a numerele naționale scurte: 116000, 116111 și 116123

Elaborarea proiectului de Hotărâre a Consiliului de Administrație (HCA) al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) privind stabilirea grilei de punctaj pentru evaluarea criteriilor de selectare a furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice, care vor obține licențele de utilizare a numerele naționale scurte: 116000, 116111 și 116123, a fost condiționată de necesitatea asigurării protecției concurenței și a unui maximum de beneficii pentru utilizatori cât și pentru asigurarea transparenței în procesul decizional al ANRCETI în vederea implementării în Republica Moldova a serviciilor cu caracter social armonizate la nivel european.

Numerele naționale scurte: 116000, 116111 și 116123 au o identitate paneuropeană, fiind utilizate pentru aceleași servicii în toate statele membre ale Uniunii Europene. Potrivit Deciziei Comisiei Europene 2007/116/CE cât și a Planului Național de Numerotare a Republicii Moldova aceste numere sunt destinate prestării serviciilor cu caracter social după cum urmează:

116000 - pentru serviciul "linie telefonică de urgență pentru copii dispăruți", care asigură:

- preluarea apelurilor prin care este anunțată dispariția unor copii și transferul acestora către poliție;
- îndrumarea și oferirea sprijinului persoanelor în grija cărora se află copilul dispărut;
- oferirea sprijinului pentru desfășurarea investigației.

116111 - pentru serviciul "linii de asistentă telefonică pentru copii", care asigură:

- oferirea ajutorului copiilor care au nevoie de îngrijire și protecție și îi pune în legătură cu diverse organizații și resurse;
- oferirea posibilității copiilor de a-și exprima temerile, de a vorbi despre aspectele care îi afectează în mod direct și de a contacta pe cineva în caz de urgență.

116123 - pentru serviciul "linii de asistentă telefonică care oferă sprijin emoțional" - destinat persoanelor care se confruntă cu dificultăți de ordin personal și au nevoie de sprijin moral sau se gândesc la suicid, care asigură:

- dreptul apelantului de a beneficia de o relație umană adevărată (de încredere), în cadrul căreia este ascultat fără a fi judecat;
- oferirea sprijinului emoțional apelanților care suferă de singurătate, care se află într-o stare de criză psihologică sau care se gândesc la suicid.

Proiectul HCA stabilește grila de punctaj pentru evaluarea criteriilor de selectare a furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice care vor obține licențele de utilizare numerelor naționale scurte: 116000, 116111 și 116123, în scopul prestării serviciilor

armonizate la nivel european cu caracter social, cât și modalitatea de evaluare a acestor criterii. Criteriile respective au fost stabilite prin Procedura privind atribuirea numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social de forma 116(xxx) aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI, nr.18 din 12.07.2011 (Procedura nr. 18/2011).

Vor fi examinate doar cererile de eliberare a licenței de utilizare a resurselor de numerotare, care îndeplinesc toate condițiile privind transmiterea, conținutul și forma cererii stabilită prin Procedura nr.18/ 2011.

Titularul licenței de utilizare a numerelor naționale scurte de forma 116(xxx) pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social, va avea toate drepturile și obligațiile stabilite prin HCA al ANRCETI, nr.19 din 12.07.2011 pentru aprobarea condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor naționale scurte de forma 116(xxx) pentru servicii armonizate la nivel european și prin HCA al ANRCETI, nr.17 din 12.07.2011 privind reglementarea accesului la numerele naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social de forma 116(xxx).

Șef DRTS
Ala BAIDAUZ