

Notă informativă
privind stabilirea indicatorilor minimali de calitate și considerații de măsurare a
parametrilor acestor indicatori pentru servicii publice de acces la Internet

În scopul asigurării respectării de către furnizorii de rețele și servicii publice de comunicații electronice a drepturilor utilizatorilor finali, în condiții de transparență, imparțialitate și obiectivitate, inclusiv a calității serviciilor furnizate, tarifelor și condițiilor de furnizare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice, conform art. 58. și art. 59.din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007 (Monitorul Oficial, 2008, nr. 51-54 art.155), Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației a elaborat proiectul de Hotărâre, privind indicatorii minimali de calitate stabilind valorile parametrilor a acestor indicatori pentru servicii publice de comunicații electronice, inclusiv și de acces la Internet.

Argumentarea cu privire la necesitatea reglementării indicatorilor de calitate la furnizarea serviciilor publice de acces la Internet precum și promovarea intereselor utilizatorilor finali, privind asigurarea cu servicii moderne și utile cu un grad sporit de calitate este expusă detaliat în Analiză Impactului de Reglementare la stabilirea indicatorilor de calitate în procesul de furnizare a serviciilor publice de comunicații electronice.

Șef DRTS
Ala Baidauz