

NOTĂ INFORMATIVĂ

privind atribuirea numerelor naționale scurte de forma 116(xxx) utilizate pentru prestarea serviciilor armonizate cu caracter social

Atribuirea numerelor naționale scurte de forma 116(xxx) are ca scop asigurarea accesului utilizatorilor finali (rezidenți și vizitatori ai Republicii Moldova) la serviciile cu caracter social armonizate la nivel european cât și alinierea la practica țărilor europene.

Numerele naționale scurte pentru servicii armonizate cu caracter social au lungimea de 6 cifre, fiind de forma generală 116(xxx), unde xxx identifica un anumit serviciu. Numerele au o identitate paneuropeană, fiind utilizate pentru aceleași servicii în toate statele membre ale Uniunii Europene. Serviciile furnizate prin intermediul acestor numere răspund unor nevoi sociale specifice, contribuind la bunăstarea și siguranța cetățenilor sau ajutând persoanele aflate în dificultate. Prin intermediul acestor numere se va asigura fie accesul la informații sau asistență, fie un instrument de comunicare pentru cetățeni, fie o combinație a acestor elemente. Apelurile către numerele de forma 116(xxx) vor fi gratuite. Serviciul prestat va fi accesibil tuturor utilizatorilor, fără a fi necesară o înregistrare prealabilă. Durata serviciului prestat va fi nelimitată.

Anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE definește până acum doar 3 numere scurte pentru servicii armonizate cu caracter social, iar acestea vor fi disponibile pentru alocare și în Republica Moldova: 116000 - pentru serviciul "linie telefonică de urgență pentru copii dispăruți"; 116111 - pentru serviciul "linii de asistență telefonică pentru copii"; 116123 - pentru serviciul "linii de asistență telefonică care oferă sprijin emoțional" - destinat persoanelor care se confruntă cu dificultăți de ordin personal și au nevoie de sprijin moral sau se gândesc la suicid. Numărul 116112 nu va fi alocat, pentru evitarea unor confuzii cu numărul unic pentru apeluri de urgență 112.

În scopul asigurării implementării serviciilor cu caracter social armonizate la nivel european ANRCETI a elaborat procedura privind atribuirea numerelor naționale scurte de forma 116(xxx), reglementarea accesului la numerele naționale scurte pentru servicii și condițiile speciale de utilizare a acestor numere.

Procedura privind atribuirea numerelor naționale scurte de forma 116(xxx) stabilește regulile de administrare la nivel național a numerelor naționale scurte pentru servicii cu caracter social de forma 116(xxx) prevăzute în Planul Național de Numerotare adoptat prin Ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, nr.15 din 04.03.2010, precum și condițiile specifice în care un furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice dobândește și își poate exercita dreptul de a utiliza aceste numere, pentru o perioadă limitată.

Reglementarea accesului la numerele naționale scurte pentru servicii include obligația furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice vizând asigurarea,

inclusiv și de la telefoanele publice cu plată, a accesul gratuit pentru apelanți din rețelele publice de comunicații electronice spre numerele de forma 116(xxx) cât și principiile de aplicare a taxelor de origine și terminare a apelurilor în rețele pentru furnizarea serviciilor cu caracter social.

Condițiile speciale de licență privind utilizarea numerelor naționale scurte conțin drepturile și obligațiile titularului de licență vizând deschiderea accesului la numerele de forma 116xxx pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, astfel încât să fie asigurat accesul gratuit utilizatorilor finali la acest număr din toate rețele publice de comunicații electronice pentru prestarea serviciului cu caracter social, utilizarea acestor numere numai pentru terminarea apelurilor, fără a exista posibilitatea originării de apeluri locale, naționale sau internaționale de la numerele respective, condițiile de utilizare a numerelor date, responsabilitățile titularului de licență etc.

După intrarea în vigoare a acestor reglementări, ANRCETI va publica pe propria pagina de internet numerele de forma 116(xxx) deschise pentru alocare, precizând și condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul furnizat prin intermediul acestor numere, așa cum sunt reglementate în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE. Condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul furnizat vor fi elaborate în comun cu autoritățile de specialitate.