

SINTEZA RECOMANDĂRILOR
la proiectul de hotărâre al Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru
Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației
privind identificarea pieței de inițiere a apelurilor la puncte fixe din rețeaua publică de
telefonie și desemnarea S.A. „Moldtelecom” cu putere semnificativă pe această piață
(Iterația II)

Perioada de consultare pentru proiectul de hotărâre al Consiliului de Administrație ANRCETI privind identificarea pieței de inițiere a apelurilor la puncte fixe din rețeaua publică de telefonie și desemnarea S.A.”Moldtelecom” cu putere semnificativă pe această piață (Iterația II), publicate pe pagina de Internet a ANRCETI la data de 23 aprilie 2013 a expirat la data de 14 mai 2013.

Proiectul supus consultării publice a cuprins următorul set de documente:

- Proiectul de hotărâre al Consiliului de Administrație privind identificarea pieței de inițiere a apelurilor la puncte fixe din rețeaua publică de telefonie și desemnarea S.A. „Moldtelecom” cu putere semnificativă pe această piață;
- Proiectul de analiză a pieței de inițiere a apelurilor la puncte fixe din rețeaua publică de telefonie Iterația II.

În adresa ANRCETI au parvenit comentarii și recomandări doar din partea S.A.,„Moldtelecom”.

Comentariile și propunerile S.A.”Moldtelecom”

- 1. La punctul 2.4.2.3 – nu suntem de acord cu concluzia ANRCETI potrivit căreia nu are loc substituibilitatea cererii cu amănuntul la servicii de apeluri de la un punct fix cu apeluri de la puncte mobile. Ținând cont de evoluția pieței serviciilor de comunicații electronice pentru 2012, raport prezentat public de ANRCETI, se constată că ”unica piață pe care a continuat scăderea semnificativă a veniturilor a fost piața serviciilor de telefonie fixă. Evoluția acestei piețe se înscrie în trendul global de stagnare a piețelor de telefonie fixă, trend cauzat de substituirea serviciului de telefonie fixă cu alte servicii mai comode și mai ieftine (telefonie mobilă, aplicații OTT (Skype. WhatsApp. Viber, etc))”. Totodată, datele raportate de ANRCETI arată că în anul 2012, cea mai mare pondere în structura traficului total de voce în rețelele de telefonie mobilă și fixă - de 50,8% - a revenit traficului generat în rețelele mobile, iar ponderea traficului de voce în cadrul rețelelor fixe a scăzut în ultimii cinci ani cu 20,1 p.p. și a alcătuit, în anul 2012. 28.5%. Prin urmare, considerăm necesar ca ANRCETI să analizeze oportunitatea includerii în această piață ca produs substituent cu amănuntul și serviciile de inițiere a apelurilor la puncte mobile.**

Comentariile ANRCETI

ANRCETI consideră că este puțin probabil ca utilizatorii finali de servicii de telefonie la puncte fixe să treacă la utilizarea exclusivă a serviciilor de telefonie mobilă, renunțând la conexiunile de acces la un punct fix, în cazul creșterii tarifului cu 5-10% pentru serviciile acordate la puncte fixe. Motivul este diferența de tarife care există la apelurile fix-fix și fix-mobil.

Suplimentar menționăm că analiza substituibilității ofertei nu este relevantă, având în vedere situația în care doi operatori de telefonie mobilă (S.A.”Moldtelecom” și S.A.”Orange Moldova”) furnizează servicii de acces la puncte fixe, care se bazează pe utilizarea rețelei publice mobile (în special S.A.”Orange Moldova”), acesta fiind mai degrabă un argument în favoarea faptului că cele două categorii de servicii sunt complementare. Mai mult ca atât, în cazul furnizorilor care oferă servicii de acces la puncte fixe pe piața cu amănuntul, este puțin probabil ca într-un interval scurt

de timp să poată intra pe piața serviciilor de acces la puncte mobile datorită investițiilor foarte mari necesare dezvoltării unei rețele de telefonie mobilă.

Astfel, ANRCETI consideră că serviciul de inițiere a apelurilor la puncte mobile nu este un produs substituent serviciilor de inițiere a apelurilor la puncte fixe din rețeaua publică de telefonie.

- 2. La punctul 4.1 „Probleme concurențiale identificate pe piața inițierii apelurilor la puncte fixe din rețeaua publică de telefonie” - Ținând cont de reglementările în vigoare, nu suntem de acord cu abordarea Agenției asupra problemelor concurențiale pe care Moldtelecom le-ar crea prin constrângerea concurenților prin preț, luând în considerare că tarifele cu amănuntul pentru serviciile telefonice de bază sunt aprobate de ANRCETI; constrângerea marjei - și acest risc nu este relevant, deoarece prețurile pentru serviciile de inițiere ale S.A. „Moldtelecom” sunt stabilite prin Hotărârea CA al ANRCETI. Totodată, ținem să menționăm, că în conformitate cu Instrucțiunile privind implementarea de către S.A. „Moldtelecom” a evidenței contabile separate în cadrul contabilității interne de gestiune, aprobate prin Hotărârea CA al ANRCETI nr.09 din 22.04.2011, în cadrul transferurilor interne de servicii S.A. „Moldtelecom” aplică prețurile serviciilor cu ridicata, care de asemenea sunt aprobate de ANRCETI. Astfel, S.A. „Moldtelecom” nu are puterea de a exercita un comportament discriminatoriu, prin practicarea pentru serviciile de inițiere a apelurilor oferite competitorilor de tarife mai mari decât costurile reale ale transferurilor interne de servicii de inițiere.**

Comentariile ANRCETI

ANRCETI consideră constrângerea concurenților prin preț un risc relevant deoarece riscul problemelor concurențiale constatate de ANRCETI în analiză au fost analizate prin prisma lipsei obligațiilor preventive pentru a determina necesitatea impunerii, menținerii, modificării ori retragerea obligațiilor speciale preventive impuse. Altfel spus, în cazul în care nu ar exista obligația de orientare la costuri a tarifelor pentru serviciile de inițiere a apelurilor la puncte fixe din rețeaua publică de telefonie, ar apărea riscul de constrângere prin preț, ceea ce implică necesitatea menținerii obligației de orientare a tarifelor menționate la costuri.

ANRCETI consideră că S.A. „Moldtelecom” nu are suficiente constrângeri competitive pentru a-și reduce de sine stătător până la un nivel eficient tarifele de inițiere a apelurilor la un punct fix, adică există riscul aplicării unor tarife excesive în lipsa reglementării acestora.