

## SINTEZA OBIECȚIILOR, PROPUNERILOR ȘI RECOMANDĂRILOR

**Referitoare la proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației privind stabilirea condițiilor de tarifare a apelurilor spre numere scurte din blocul de numere 13xx**

Nr.	OBIECȚII, PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI	Poziția ANRCETI	Argumentarea poziției ANRCETI
	<b>Ministerul Justiției</b>		
1.	<p>Din punct de vedere al fundamentării juridice, competența Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației de a stabili și aproba condițiile de tarifare a apelurilor spre numere scurte din blocul de numere 1300-1319, se întemeiază pe art. 82 alin. (2) din <i>Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007</i>, ce prevede că „resursele de numerotare și resursele tehnice asociate care se atribuie serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului și rețelelor publice de comunicații electronice sînt gestionate de către Agenție în conformitate cu Planul național de numerotare și cu recomandările organismelor internaționale la care Republica Moldova este parte și sînt atribuite contra plată conform tarifelor stabilite și aprobate de Agenție”.</p> <p>Prin urmare, autorul proiectului urmează să completeze clauza de emisie cu referința la temeiul legal pentru aprobarea respectivului act normativ departamental.</p>	<b>Se acceptă</b>	Partea dispozitivă a fost modificată conform expertizei juridice a Ministerului Justiției.

	<b>Ministerul Economiei și Infrastructurii</b>		
2.	Ministerul Economiei și Infrastructurii a comunicat lipsa obiecțiilor și propunerilor la proiect.	-	-
	<b>S.A.,„Orange Moldova”</b>		
3.	ANRCETI nu este abilitată prin lege să stabilească condițiile de tarifare a apelurilor spre numere scurte din blocul de numere 1300-1319, invocând următoarele prevederi legale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- art. 5 alin. (2) al Legii cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător nr. 235/2006;</li> <li>- art. 9 alin. (1) lit. c), art. 20 alin. (1) lit. b) și art. 25 alin. (15) pct. 5) lit. a) al Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007.</li> </ul>	<b>Nu se acceptă</b>	Proiectul Hotărârii a fost întemeiat legal în conformitate cu avizul Ministerului Justiției.
4.	Orange Moldova nu este de acord că serviciile „prestate de centrele de contact ale entităților care oferă servicii de utilitate publică prin utilizarea numerelor scurte din blocul 1300-1319 din Planul Național de Numerotare” reprezintă „servicii non-comunicații”. Serviciile de telefonie accesibile publicului sunt serviciile de comunicații, iar utilizatorii de servicii de telefonie accesibile publicului folosesc aceste servicii pentru comunicații cu entitățile care oferă servicii de utilitate publică.	<b>Nu se acceptă</b>	Planul Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr. 15 din 04 martie 2010, prevede că blocul de numere scurte 1300-1319 este destinat serviciilor noncomunicații, cu specificarea expresă a acestor servicii: numerele se utilizează de către agenți economici care deservește rețele electrice, rețele termice, gaze, rețele de apă și canalizare etc.
5.	Înțelegând scopul proiectului, de a minimiza costurile utilizatorilor apelanți la centrele de contact a entităților care oferă servicii de utilitate publică, Orange Moldova propune următoarele soluții și alternative: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entitățile menționate ar putea întreprinde măsuri pentru îmbunătățirea calității deservirii utilizatorilor din partea</li> </ul>	<b>Nu se acceptă</b>	Conform Planului Național de Numerotare, agenții economici care deservește rețele electrice, rețele termice, gaze, rețele de apă și canalizare etc., utilizează numere din blocul 1300-1319. Conform Planului Național de Numerotare,

	<p>centrelor sale de contact, pentru a reduce durata apelurilor;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aceste entități au posibilitatea de a negocia cu furnizorii de servicii de telefonie accesibile publicului oferte speciale pentru asemenea apeluri, inclusiv prin asumarea (achitarea) de către entitățile care ofera servicii de utilitate publică a unei parti de tarif;</li> <li>- aceste entități ar putea utiliza numere Freephone si negocia cu furnizorii un tarif avantajos aproape de costul de interconectare.</li> </ul>		<p>doar blocul de numere 808 xxxxx este alocat serviciilor cu cost partajat.</p> <p>ANRCETI nu are competența să reglementeze calitatea serviciilor de utilitate publică prestate de agenții economici din categoriile menționate.</p>
	<b>S.A., „Moldtelecom”</b>		
6.	<p>Este necesar de ținut cont de faptul că apelurile spre centrele de contact care prestează servicii de utilitate publică sunt generate în intervalul orelor de vârf, când mijloacele tehnice sunt utilizate aproape de capacitatea maximă.</p> <p><b>Propunere:</b> Să fie stabilită durata maximă admisibilă pentru apelurile spre numerele naționale scurte 1300 – 1319.</p>	<b>Nu se acceptă</b>	<p>ANRCETI ține cont de trendul descendent al traficului voce care se înregistrează anual în rețelele de telefonie fixă și mobilă, prin care resursele tehnice ale rețelelor sunt consumate în măsură la fel descendentă. În acest context ANRCETI nu găsește că traficul către aceste numere va putea produce congestionarea rețelelor telefonice. Totodată ANRCETI înțelege că este interesul agenților economici care prestează serviciile de utilitate publică respective să optimizeze durata apelurilor telefonice la centrele de contact pentru a gestiona costurile operaționale.</p>
7.	<p>În preambulul proiectului Hotărârii, cât și în Nota informativă care însoțește proiectul documentului, este menționat că blocul de numere 1300 – 1319 este destinat pentru centrele de apel al companiilor care</p>	<b>Se acceptă</b>	<p>Mecanismul de tarifare unic al apelurilor către numerele 13xx vizează toate apelurile către numerele din aceste blocuri, din orice</p>

	<p>prestează servicii de utilitate publică. Nu este clar, dacă la sintagma „etc.”, pot fi atribuite și entitățile care desfășoară activități de utilitate publică, în baza Legii nr.837/1996 cu privire la asociațiile obștești, și în cazul parvenirii unor solicitări de la astfel de entități de organizare a numerelor de acces din șirul 1300 – 1319, la ce tarif urmează să fie tarificate apelurile generate spre aceste numere scurte?</p>		<p>rețea și inițiate de orice utilizator. Acesta nu face distincție între calitatea persoanelor care dețin numerele scurte apelate din blocul 13xx. Totodată, acest aspect este important la momentul alocării numărului scurt de către furnizor agentului economic respectiv, având în vedere că doar anumite persoane pot, conform prevederii PNN, fi eligibile pentru obținerea numerelor scurte din acest bloc.</p>
--	--	--	---

**Director ANRCETI**

**Octavian RĂU**