



Nr. _____

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

din _____ 2010

Nr. _____

**cu privire la aprobarea Procedurii privind administrarea resurselor
de numerotare telefonică**

În temeiul:

art. 8 alin.(4) lit.d), art.9 alin.(1) lit.a), h), art. 10 (1) lit. c) și art. 63 alin. (2) din Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007;

pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 905 din 28.07.2008;

Ținând cont de:

art.12, alin.(1), art.27 alin. (3) din Legea comunicațiilor electronice, nr.241 – XVI din 15 noiembrie 2007;

În scopul:

implementării Planului Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr.15 din 04.03.2010, Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, conform Anexei.
2. Se abrogă, la data intrării în vigoare a prezentei Hotărâri, Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr.25 din 03.11.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea Planului Național de Numerotare (Monitorul Oficial nr.233-236, 2008, art.682).
3. Prezenta Hotărâre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova și intră în vigoare la data de 01.01.2011.

Președintele Consiliului

Sergiu SÎTNIC

Membrii Consiliului

Ion POCHIN

Iurie URSU

PROCEDURA PRIVIND ADMINISTRAREA RESURSELOR DE NUMEROTARE TELEFONICĂ

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezenta procedură stabilește regulile de atribuire a resurselor de numerotare, de calculare și achitare a plăților pentru resursele de numerotare atribuite, prezentare a rapoartelor privind utilizarea resurselor de numerotare și asigurare a transparenței în procesul de administrare a resurselor de numerotare telefonice din Planul Național de Numerotare (PNN) al Republicii Moldova, aprobat prin ordinul Ministrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor, nr.15 din 04.03.2010.

2. Resursele de numerotare telefonice din PNN se atribuie de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare Agenția, furnizorilor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice autorizați în condițiile Legii comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 14 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial, 2008, nr. 51-54, art.155), în continuare furnizori, în scopul furnizării de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice.

3. Dreptul furnizorului de a utiliza resurse de numerotare prevăzute în PNN se obține prin licența de utilizarea a resurselor de numerotare, eliberată de către Agenție conform procedurii stabilite prin Legea privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător, nr.451 din 30.07.2001 (Monitorul Oficial, 2001, nr.108-109, art. 836), Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007, alte reglementări emise de către Agenție în acest sens.

4. Prezenta procedură se aplică tuturor categoriilor de numere și coduri din PNN, cu excepția următoarelor:

1) numerelor cu o valoare economică deosebită, determinate de către Agenție, care se atribuie prin concurs cu aplicarea procedurii de selectare comparativă sau competitivă (procedura va fi stabilită după determinarea acestor numere);

2) numerelor naționale scurte pentru servicii de urgență și pentru alte servicii armonizate la nivel european, care se atribuie și se utilizează conform reglementărilor speciale emise de către Agenție.

II. NOȚIUNI ȘI DEFINIȚII

5. În sensul prezentei proceduri se stabilesc următoarele noțiuni și definiții:

1) **activare** – începerea furnizării serviciilor publice de comunicații electronice către un utilizator final/abonat căruia i s-a transmis un număr din PNN, astfel încât să fie posibilă originarea și terminarea apelurilor de la/spre numărul respectiv sau începerea furnizării serviciilor prin intermediul unui număr atribuit;

2) **resurse de numerotare** - orice numere, coduri, nume sau adrese care servesc pentru identificarea abonaților și/sau furnizorilor;

3) **șir de numere** - set de numere consecutive având prima cifră comună;

- 4) **bloc de numere** - succesiune de numere într-o anumită ordine consecutivă, utilizată în scopul operării unei rețele publice de comunicații electronice sau pentru furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice;
- 5) **cod de acces** - una sau mai multe cifre la începutul unui număr, care identifică tipul rețelei și/sau a serviciului furnizorului;
- 6) **perioadă de carantină** – perioadă în care, în urma încetării furnizării serviciilor prin intermediul unui număr activat, numărul respectiv nu este transmis altui utilizator/abonat o anumită perioadă de timp.

III. ATRIBUIREA RESURSELOR DE NUMEROTARE

6. Resursele de numerotare administrate de către Agenție și care fac obiectul licențelor de utilizare a resurselor de numerotare, sunt stabilite în Anexa 1 și se atribuie de către Agenție după cum urmează:

- 1) numerele din șirurile de numere „2” și „5” - în blocuri a câte 100; 1000 și 10000 de numere;
- 2) numerele din șirul de numere „3” - în blocuri a câte 1000 și 10000 de numere;
- 3) numerele din șirurile de numere „6” și „7” - în blocuri a câte 10000 și 100000 de numere;
- 4) numerele din șirurile de numere „8” și „9”, cu excepția blocurilor de numere „821xxxx”, „814xxxx” și „906xxxx”, - în blocuri a câte 100 și 1000 de numere;
- 5) codurile și numerele naționale scurte din șirul de numere „1”, numerele locale scurte din șirul de numere „2” și numerele din blocul „821xxxx” - câte un număr;
- 6) numerele din blocurile de numere „814xxxx” și „906xxxx” – în blocuri a câte 10 numere.

7. Numerele geografice nu pot fi utilizate în afara ariei pentru care au fost atribuite și/sau în scopul furnizării serviciilor de comunicații electronice furnizate la puncte terminale nomade din/spre rețeaua Internet, prin protocoale de semnalizare - IP.

8. Numerele din PNN atribuite în scopul furnizării serviciilor publice de comunicații electronice nu pot fi utilizate pentru furnizarea serviciilor cu ridicata.

9. Atribuirea următorului bloc de numere este posibilă în cazul în care numerele din blocurile atribuite anterior au fost utilizate cumulativ la nivel de cel puțin 70%.

10. Un furnizor poate beneficia de dreptul de a utiliza un cod de selectare și un cod de preselectare a transportatorului.

11. Resursele de numerotare atribuite/cedate, denumirea furnizorului, adresa furnizorului și perioada de atribuire se înregistrează de către Agenție în Registrul resurselor de numerotare.

12. Resursele de numerotare atribuite urmează a fi activate în termen de cel mult 1 an de la data atribuirii acestora.

13. Se consideră activate blocurile de numere din care cel puțin un număr a fost activat.

14. Se consideră activate codurile de selectare/preselectare a transportatorului pentru care a fost lansată o ofertă comercială pentru accesul la servicii de transport.

15. În cazul blocurilor de numere care nu se transmit utilizatorilor finali/abonaților, acestea se consideră activate dacă pentru cel puțin un număr din blocul respectiv a fost lansată o ofertă comercială pentru acces la servicii.

16. Resursele de numerotare, cu excepția codurilor naționale scurte, se transmit în mod direct utilizatorilor finali/abonaților de către furnizor sau se utilizează de către acesta în vederea furnizării unor servicii, conform destinației și în formatul prevăzut în PNN.

17. Perioada de carantină pentru resursele de numerotare este de 2 luni de zile.

18. Cu excepția portabilității numerelor, resursele de numerotare nu pot fi reatribuite în mod direct între furnizori.

IV. CALCULAREA ȘI ACHITAREA PLĂȚILOR PENTRU RESURSELE DE NUMEROTARE

19. Furnizorii cărora le-au fost atribuite/cedate resurse de numerotare datorează anual Agenției, pe întreaga durată de existență a dreptului de utilizare a resurselor de numerotare, plățile de utilizare a resurselor de numerotare stabilite de către Agenție.

20. După adoptarea deciziei privind atribuirea resurselor de numerotare Agenția, în termen de 3 zile lucrătoare, începând cu ziua adoptării deciziei de eliberare a resurselor de numerotare expediază (înmânează) furnizorului contul de achitare a plăților pentru anul obținerii resurselor de numerotare.

21. Pentru anul obținerii resurselor de numerotare plata datorată este direct proporțională cu numărul lunilor ramase până la sfârșitul anului, luna obținerii dreptului de utilizare a resurselor de numerotare fiind inclusă.

22. Pentru luna în care au fost atribuite resursele de numerotare, ca urmare a cedării dreptului de utilizare a anumitor resurse de numerotare, plata de utilizare a resurselor de numerotare respective se datorează de către cedent. Începând cu luna următoare atribuirii resurselor de numerotare, ca urmare a cedării dreptului de utilizare a anumitor resurse de numerotare, plata de utilizare a resurselor de numerotare respective se datorează de către cesionar.

23. Începând cu anul următor anului atribuirii resurselor de numerotare, conturile de plată pentru care a existat dreptul de utilizare a resurselor de numerotare, se emit și se expediază furnizorilor în termen de până la 1 februarie a fiecărui an.

24. Pentru anul încetării dreptului de utilizare a resurselor de numerotare, plățile datorate sunt direct proporționale cu numărul lunilor scurse de la începutul anului până la încetare, luna încetării dreptului de utilizare a resurselor de numerotare fiind inclusă.

25. Plata de utilizare a resurselor de numerotare se achită în termen ce nu va depăși 30 zile calendaristice de la data de la data eliberării de către Agenției a contului de plată.

26. În cazul neachitării plății pentru resursele de numerotare, în termenele și mărimea stabilită furnizorul se aplică sancțiuni, inclusiv privarea de dreptul de utilizare a resurselor de numerotare, conform legislației în vigoare.

27. În cazul restituirii resurselor de numerotare neutilizate, plata pentru aceste resurse se restituie direct proporțional cu numărul lunilor ramase până la sfârșitul anului, luna restituirii resurselor de numerotare ne fiind inclusă sau, la solicitare, pot fi creditate atribuirile viitoare.

28. După implementarea portabilității numerelor prezenta procedura va fi modificată și completată cu prevederi speciale vizând modalitatea de calculare și achitare a plăților pentru numerele portate.

V. PREZENTAREA RAPOARTELOR PRIVIND UTILIZAREA RESURSELOR DE NUMEROTARE

29. Raportul privind utilizarea resurselor de numerotare pentru perioada precedentă, se prezintă de către furnizori până la data de 31 ianuarie a fiecărui an pentru anul precedent, conform modelului tipizat prevăzut în Anexa 2.

30. În cazul solicitării resurselor de numerotare suplimentare, solicitantul va prezenta raportul privind utilizarea resurselor de numerotare pentru perioada anterioară solicitării.

31. Raportul privind utilizarea resurselor de numerotare atribuite va cuprinde:

1) resursele de numerotare și cantitatea acestora atribuite de către Agenție;

2) cantitatea resurselor de numerotare care au fost transmise utilizatorilor spre utilizare;

3) gradul de utilizare a resurselor de numerotare, care se calculează pe baza următoarei formule:

$$GU = N1/N2 \times 100 [\%]$$

unde N1 reprezintă totalul resurselor de numerotare care au fost transmise utilizatorilor spre utilizare, iar N2 reprezintă totalul resurselor de numerotare din aceeași categorie atribuite furnizorului. În cazul numerelor geografice, formula se aplică pentru resursele de numerotare având aceeași arie geografică de utilizare.

VI. ASIGURAREA TRANSPARENȚEI ÎN PROCESUL DE ADMINISTRARE A RESURSELOR DE NUMEROTARE

32. Pentru asigurarea transparenței administrării resurselor de numerotare, Agenția va publica pe pagina sa de Internet:

- 1) Planul Național de Numerotare;
- 2) prezenta procedură;
- 3) resursele de numerotare atribuite și disponibile;
- 3) condițiile de licență generale și speciale de utilizare a resurselor de numerotare;
- 4) alte reglementări emise de către Agenție în acest sens.

RESURSE DE NUMEROTARE
atribuite în scopul furnizării rețelelor și/sau serviciilor publice de comunicații
electronice

1. Coduri și numere naționale scurte din șirul de numere „1” atribuite pentru acces la servicii și rețele publice de telefonie fixă:

1000 ÷ 1009	- rezervă;
1010 ÷ 1099	- coduri de selectare/preselectare a transportatorului;
110 ÷ 111	- rezervă;
112	- număr unic pentru apelurile de urgență;
113 ÷ 115	- rezervă;
116000	- număr de urgență pentru copiii dispăruți;
116111	- asistență telefonică pentru copii;
116123	- asistență telefonică care oferă sprijin emoțional;
116112	- nealocabil;
116001 ÷ 116110, 116113 ÷ 116122,	
116124 ÷ 116999	- rezervă;
117	- serviciul clientelă*;
1180 ÷ 1181, 11820 ÷ 11869, 1187 ÷ 1189	- numere scurte pentru serviciile de informații (directoriu);
119	- serviciul de înlăturare a deranjamentelor în rețea*;
12 ÷ 14	- rezervă;
1500 ÷ 1539	- numere scurte pentru servicii non-comunicații;
1540 ÷ 1599	- rezervă;
1600 ÷ 1639	- coduri de acces la servicii de comunicații electronice;
1640 ÷ 1679	- rezervă;
1680 ÷ 1699	- coduri de acces la servicii publice de telefonie fixă interurbană/internațională prin operatoare;
17XX	- rezervat pentru resurse tehnice;
18XX	- numere tehnologice*;
1900 ÷ 1949	- coduri de acces la servicii transport date (Internet)*;
1950 ÷ 1999	- rezervă.

unde $X = 0...9$

2. Numere geografice pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe se atribuie din șirul de numere „2” și „5”:

- Numere geografice din șirurile „2” și „5” de forma ZA(B)yxxxx(x), unde ZA(B) – coduri naționale de destinație (NDC), Z = 2, 5; A = 2...9; B = 0...9; y = 2...9 și x = 0...9.
- Numere geografice pentru rețelele de telefonie fixă se atribuie furnizorilor de rețele și servicii publice de telefonie fixă, inclusiv furnizorilor care utilizează tehnologia NGN (Next Generation Network), având formatul ZA(B)yxxxx(x), unde ZA(B) – coduri naționale de destinație (NDC), Z = 2; A = 2...9; B = 0...9; y = 2...9 și x = 0...9.

- Numere geografice pentru rețele de telefonie fixă locală prin WLL (Wireless Local Loop) cu formatul ZA(B) qyxxx(x), unde Z = 2; A = 2...9; B = 0...9; q = 9; y = 1...9 și x = 0...9 se atribuie furnizorilor de rețele și servicii publice de telefonie fixă.

- Numere geografice cu formatul ZA(B) yxxxx(x), unde Z = 2; A = 2...9; B = 0...9; y = 8 și x = 0...9, se atribuie de regulă furnizorilor de rețele și servicii publice de telefonie fixă, noi întrați pe piața acestor servicii.

- Numere scurte locale de forma ZA(B) 14xx din șirul „2”, unde Z = 2, A = 1...9, B = 0...9, x = 0...9. - pentru servicii transport auto de pasageri și alte servicii*.

3. Numere pentru rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe și independente de locație se atribuie din șirul de numere „3”:

- Numere independente de locație din blocurile de numere „030xxxxxx” și „038xxxxxx” (șirul de numere „3”) - pentru rețele și servicii de comunicații electronice, din/spre rețeaua Internet, care utilizează protocoale IP, de tipul H.323, SIP – (Session Initiation Protocol) etc.

4. Numere din șirul de numere „4” –rezervă.

5. Numere non-geografice din șirul de numere „6” se atribuie pentru următoarele rețele și servicii:

060x xxxxx ÷ 069x xxxxx - rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile, unde x = 0...9;

6. Numere non-geografice din șirul de numere „7” se atribuie pentru următoarele rețele și servicii:

0700 xxxxx - rezervă;

071xxxxxx - numere pentru furnizorii de rețele mobile virtuale (MVNO);

072x xxxxx ÷ 077x xxxxx - rezervă;

078x xxxxx ÷ 079x xxxxx - rețele și servicii publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile;

0701xxxxx ÷ 0709 xxxxx, - rezervă.

unde x = 0...9.

7. Numere non-geografice pentru servicii din șirul de numere „8” se atribuie pentru următoarele servicii:

0800 0000 ÷ 0800 59999 - numere cu acces gratuit pentru apelant “Freephone”;

0800 60000 ÷ 0800 69999 - servicii internaționale „Freephone”;

0800 70000 – 0800 99999 - numere cu acces gratuit pentru apelant “Freephone”;

0801xxxxx ÷ 0802 xxxxx - rezervă;

0803 xxxxx - numere cu acces universal;

0804 xxxxx ÷ 0807xxxxx - rezervă;

0808 xxxxx - servicii cu cost partajat;

0809 xxxxx ÷ 0813 xxxxx - rezervă;

0814 xxxxx - numere pentru servicii transport;

0815 xxxxx ÷ 0820 xxxxx - rezervă;

0821 xxxxx - numere de acces la servicii de transmisiuni de date și la „Internet”;

0822 xxxxx ÷ 0829 xxxxx - rezervă;

083x xxxxx ÷ 089x xxxxx - rezervă

unde $x = 0 \dots 9$

8. Numere non-geografice pentru servicii cu tarif special „Premium rate” din șirul de numere „9” se atribuie pentru următoarele servicii:

0900 00000 ÷ 0900 89999 - divertisment, jocuri, concursuri și servicii destinate minorilor;

0900 90000 ÷ 0900 99999 - televotare;

0901 xxxxx ÷ 0904 xxxxx - rezervă;

0905 xxxxx - informații diverse (generale, de afaceri, marketing etc.);

0906 xxxxx - divertisment adulți;

0907xxxxx ÷ 0909xxxxx, 091xxxxxx ÷ 099xxxxxx – rezervă

unde $x = 0 \dots 9$.

Notă: *Utilizare temporară. Termenul de utilizare va fi stabilit de către Agenție.

**Formularul tipizat al
RAPORTULUI PRIVIND UTILIZAREA RESURSELOR DE NUMEROTARE**

_____ *(perioada de raportare)*

Date de identificare a furnizorului:	
Denumirea furnizorului	
IDNO/IDNP	
Adresa juridică	
http://www.	
Date de identificare a executorului:	
Numele, prenumele	
IDNP	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

NOTĂ:

1. Raportul se prezintă la ANRCETI în unul din următoarele moduri:
 - a) prin depunere, personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
 - b) prin serviciul poștal de trimitere recomandată cu confirmare de primire la adresa ANRCETI: bd. Ștefan cel Mare 134, of. 410, mun. Chișinău;
 - c) suplimentar la p. a) și b) informația poate fi transmisă în mod electronic la e-mail: office@anrceti.md .

Semnătura
persoanei cu funcție de răspundere _____

L.Ș.

Nr.	Resursele de numerotare atribuite de către Agenție *	Cantitatea resurselor de numerotare atribuite de către ANRCETI	Cantitatea resursele de numerotare transmise utilizatorilor spre utilizare	Gradul de utilizare a resurselor de numerotare, %
1.				
2.				
3.				
Total				

* - se indică separat după tipurile de numere și coduri