Выдержка с *Приложения №2*

*к Постановлению Административного совета Национального агентства по регулированию*

*в области электронных коммуникаций и информационных технологий*

*№ 10 от 28.02.2019*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Таблица 8    **Способ публикации технических показателей качества для услуг**  **телефонии, предоставляемых через мобильные наземные**  **сотовые сети общего пользования** | | | |
| **Поставщик** |  | | |
| **Отчетный период** |  | | |
| **1. Вероятность потери вызова (RBA),** [%] | **Оценка** | **Номинальные значения** | **Измеренное значение** |
| Очень хорошо | RBA ≤ 0,7 |  |
| Хорошо | 0,7 < RBA ≤ 1,4 |  |
| Удовлетворительно | 1,4 < RBA ≤ 2 |  |
| Неудовлетворительно | RBA > 2 |  |
| **2. Вероятность прерывания разговора (RAÎ),** [%] | **Оценка** | **Номинальные значения** | **Измеренное значение** |
| Очень хорошо | RAÎ ≤ 0,7 |  |
| Хорошо | 0,7 < RAÎ ≤ 1,4 |  |
| Удовлетворительно | 1,4 < RAÎ ≤ 2 |  |
| Неудовлетворительно | RAÎ > 2 |  |
| **3. Время установления вызова –** Среднее значение времени установления вызова в сети. (\\Intranet\datajur\Legi_Rus\DE\A19\g10d03.gif), [с] | **Оценка** | **Номинальные значения** | **Измеренное значение** |
| Очень хорошо | \\Intranet\datajur\Legi_Rus\DE\A19\g10d03.gif≤ 5 |  |
| Хорошо | 5 < \\Intranet\datajur\Legi_Rus\DE\A19\g10d03.gif≤ 10 |  |
| Удовлетворительно | 10 < \\Intranet\datajur\Legi_Rus\DE\A19\g10d03.gif≤ 20 |  |
| Неудовлетворительно | \\Intranet\datajur\Legi_Rus\DE\A19\g10d03.gif> 20 |  |
| **4. Вероятность успешно доставленных коротких сообщений SMS в течение 60 секунд после отправки (RSMS),** [%] | **Оценка** | **Номинальные значения** | **Измеренное значение** |
| Очень хорошо | RSMS ≥ 98,3 |  |
| Хорошо | 96,6 ≤ RSMS < 98,3 |  |
| Удовлетворительно | 95 ≤ RSMS < 96,6 |  |
| Неудовлетворительно | RSMS < 95 |  |
| **5. Качество голоса оцененное в соответствии с MOS** | | | |
|  | **Оценка** | **Номинальные значения** | **Измеренное значение** |
| 5.1. Среднее значение оценки MOS в сети | Очень хорошо | MOS ≥ 4 |  |
| Хорошо | 3,5 ≤ MOS < 4 |  |
| Удовлетворительно | 3 ≤ MOS < 3,5 |  |
| Неудовлетворительно | MOS < 3 |  |
| 5.2. Доля тестовых вызовов *end-to-end*, сделанных в сети, для которых средний показатель MOS составляет не менее 3, [%] | | |  |
| **6. Уровень покрытия услуг голосовой связи** | | | **Измеренное значение** |
| 6.1. Уровень покрытия территории Республики Молдова услугами голосовой связи в условиях использования вне зданий (outdoor), кумулятивночерез сети GSM, UMTS и LTE, [%] | | |  |
| 6.2. Уровень покрытия населения Республики Молдова услугами голосовой связи в условиях использования вне зданий (outdoor), кумулятивночерез сети GSM, UMTS и LTE, [%] | | |  |
| 6.3. Уровень покрытия населения Республики Молдова услугами голосовой связи в условиях использования внутри зданий (indoor), кумулятивночерез сети GSM, UMTS и LTE, [%] | | |  |
| 6.4. Уровни покрытия услуг голосовой связи до 20 дорог общего пользования из указанных в Приложении № 1 к Постановлению Правительства № 1468 от 30 декабря 2016 г. (ежегодно отобранные НАРЭКИТ), кумулятивно через сети GSM, UMTS и LTE, [с указанием дорог общего пользования и уровня покрытия каждой дороги, в %] | | |  |