



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE

privind reglementarea furnizării accesului gratuit pentru apelant spre numerele de forma „0800 XXXXX” în rețelele publice de telefonie fixă

nr. _____

„_____” _____ 2009

În temeiul art. 8 alin.(3), (4) și (5), art. 9 alin. (1) lit. a), g), h), j), n) și u), art. 40 - 42 din Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenție) aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.905 din 28.07.2008;

În baza consultărilor publice organizate de către Agenție cu participarea furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice în vederea furnizării accesului gratuit pentru apelant spre numerele de forma „0800XXXXX” în rețele publice de telefonie fixă,

În scopul asigurării accesului gratuit pentru apelant prin numerele (Freephone) de forma „0800XXXXX” în rețelele publice de telefonie fixă interconectate, Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, interconectate în condițiile Regulamentului cu privire la interconectare, vor asigura accesul gratuit pentru apelanți spre numerele de forma „0800XXXXX”, atribuite din PNN în baza licenței de utilizare a resurselor de numerotare eliberate de către Agenție în condițiile Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea Planului Național de Numerotare (PNN), aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.25 din 03.11.2008 cu respectarea prevederilor prezentei Hotărâri.

2. În sensul prezentei Hotărâri următorii termeni se definesc astfel:

1) **apel spre numărul de forma „0800XXXXX”** - apel originat de un apelant de la un punct terminal al rețelei furnizorului ofertant, prin formarea unui număr de forma „0800XXXXX” atribuit furnizorului solicitant;

2) **apelant** – utilizator final care formează de la un punct terminal, un număr de forma „0800XXXXX” în scopul obținerii accesului la serviciile furnizate prin aceste numere;

3) **furnizor solicitant** - furnizor de rețele publice de comunicații electronice care utilizează numere de forma „0800XXXXX” în scopul furnizării accesului gratuit pentru apelanți spre aceste numere;

4) **furnizor ofertant** - furnizor de rețele publice de comunicații electronice care asigură apelanților originarea apelurilor de la punctele terminale ale rețelei sale spre numerele de forma „0800XXXXX” ale furnizorului solicitant;

5) **numere cu acces gratuit pentru apelant** – numere nongeografice a căror apelare nu presupune plata unui tarif de către apelant indiferent de rețeaua de comunicații electronice din care este originat apelul;

3. Termenii ne definiți în prezenta Hotărâre au înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice, Regulamentul cu privire la administrarea și gestionarea PNN și Regulamentul cu privire la interconectare.

4. Furnizorul ofertant, prin serviciu de interconectare în vederea originării apelurilor, va asigura transportul și transferul în rețeaua furnizorului solicitant a apelurilor spre numerele de forma „0800XXXXX” originare de la punctele terminale ale rețelei operate potrivit arhitecturii rețelei.

5. Furnizorul solicitant, în cazul interconectării cu alte rețele publice de comunicații electronice, va asigura accesul apelanților spre numerele de forma „0800XXXXX” originare de la puncte terminale din rețeaua furnizorului ofertant.

6. Furnizorul ofertant va transfera în rețeaua furnizorului-solicitant informația privind identificarea liniei apelante.

7. În cazul interconectării indirecte apelurile spre numerele de forma „0800XXXXX” ale furnizorului solicitant vor fi transportate prin rețeaua furnizorului de tranzit.

8. Furnizorul ofertant nu va taxa apelurile originare de către apelant din rețeaua sa spre numerele de forma „0800XXXXX” ale furnizorului-solicitant, inclusiv și telefoane publice.

9. Furnizorii vor accepta, în avans, secvențe de stabilire și eliberare a apelului pentru apelurile spre numerele de forma „0800XXXXX” pentru a identifica în mod clar condițiile aplicabile apelurilor reușite și nereușite către aceste numere.

10. În cazul în care furnizorul ofertant sau furnizorul solicitant suspectează suprasolicitări de acces la numerele de forma „0800XXXXX” (trafic majorat) sau utilizarea acestor numere pentru desfășurarea unor activități frauduloase, furnizorii vor coopera pentru a investiga și lua de comun acord măsurile potrivite pentru soluționarea acestor probleme.

11. Furnizorul ofertant va transmite furnizorului solicitant numai numărul de forma „0800XXXXX” format de către apelant. La primirea apelului, spre numerele de forma „0800XXXXX”, furnizorul solicitant va conecta apelul la sistemul potrivit și va returna imediat către rețeaua furnizorului ofertant un mesaj prin sistemul de semnalizare SS7, în continuare mesaj SS7, „*Address Complete*”. Mesajul „*Answer*” va fi transmis doar când apelatul numărului de forma „0800XXXXX” al furnizorului solicitant sau sistemul său relevant răspunde la apel. Se interzice substituirea sau modificarea codurilor în sistemul de semnalizare.

12. Furnizorul ofertant va iniția taxarea apelurilor spre numerele de forma „0800XXXXX” ale furnizorului solicitant la primirea mesajului SS7 „*Answer*”. Taxarea se va încheia la primirea primului mesaj SS7 „*Release*”.

13. În cazul în care apelurile spre numerele de forma „0800XXXXX” ale furnizorului solicitant au ca rezultat următoarele tonuri care vor fi transmise apelantului: ton de apel; ton ocupat; număr inexistent; sau echipament ocupat, atunci, nu va fi trimis mesajul SS7 „*Answer*”, iar furnizorul ofertant nu va percepe plăți pentru apelurile spre numerele de forma „0800XXXXX” ale furnizorului solicitant.

14. În cazul în care furnizorul solicitant dorește să utilizeze mesaje vocale în locul tonurilor de apel, iar aceste mesaje conțin informații cu caracter publicitar pentru furnizorul solicitant atunci acesta va trimite imediat un mesaj SS7 „*Address Complete*”, urmat de un mesaj SS7 „*Answer*” către rețeaua furnizorului ofertant înainte ca mesajul vocal să fie furnizat.

În astfel de cazuri apelurile spre numerele de forma „0800XXXXX” ale furnizorului solicitant vor fi taxate în funcție de durata apelului. Orice mesaj inclusiv cu caracter publicitar pentru furnizorul-solicitant trebuie să fie negociat cu apelatul numărului de forma „0800XXXXX”.

15. Apelurile spre numerele de forma „0800XXXXX” vor fi transmise furnizorului solicitant de către furnizorul ofertant prin cel mai apropiat punct de interconectare operațional cu rețeaua furnizorului solicitant, de punctul de la care s-a inițiat apelul spre numerele de forma „0800XXXXX” ale furnizorului solicitant, ținând cont de rutarea în ierarhia de comutație a furnizorului ofertant (nivel local sau național).

16. Prețurile pentru origine aplicate de către furnizorul ofertant pentru apelurile spre numerele de forma „0800XXXXX” ale furnizorului solicitant depind de rutarea apelului prin rețeaua furnizorului ofertant și sunt făcute publice în Oferta de Referință pentru Interconectare, după caz și sunt stabilite în acordurile de interconectare semnate între furnizori.

17. Furnizorul solicitant va achita furnizorului ofertant pentru origine de trafic spre numerele de forma „0800XXXXX” ale furnizorului solicitant un tarif de interconectare pentru origine de trafic. Prețul pentru origine de trafic este egal cu prețul pentru terminație de trafic în rețeaua furnizorului care a originat apelul spre numerele de forma „0800XXXXX”, ținând cont de tipul apelului efectuat (nivel local sau național). Unitatea de taxare este secunda. Alte taxe nu se percep (ex: taxă per apel).

18. Furnizorii au obligația de utilizare a numerelor de forma „0800XXXXX” cu respectarea PNN, Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea PNN, Condițiilor generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, Condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor pentru serviciile cu acces gratuit pentru apelant (Freephone).

19. Furnizorii interconectați vor opera modificările necesare în Acordurile de interconectare în vigoare și/sau Acordurile propuse pentru interconectare ținând cont de prevederile prezentei hotărâri în termen ce nu va depăși 45 de zile din data intrării în vigoare a acesteia.

20. În cazul nerespectării termenului indicat în pct.19 furnizorul care a tergiversat semnarea modificărilor la Acordul existent sau a Acordului de interconectare propus va fi sancționat în conformitate cu legislația în vigoare.

21. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data publicării.

Președintele Consiliului

Sergiu SÎTNIC

Membrii Consiliului

Ion POCHIN

Iurie URSU