



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÂRE

#### privind reglementarea accesului la serviciile de conținut furnizate prin numerele cu tarif special (Premium rate)

nr. \_\_\_\_\_

„\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2009

În temeiul art. 8 alin.(3), (4) și (5), art. 9 alin. (1) lit. a), g), j), n) și u), art. 40 - 42 din Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenție) aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.905 din 28.07.2008;

În baza consultărilor publice organizate de către Agenție cu participarea furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice în vederea furnizării serviciilor prin numerele cu tarif special (Premium rate);

În scopul asigurării accesului utilizatorilor finali la serviciile de conținut furnizate prin numerele cu tarif special (Premium rate) atribuite pentru utilizare în rețelele publice de telefonie fixă, Consiliul de Administrație,

### HOTĂRĂȘTE:

1. Furnizorii de rețele publice de telefonie fixă, interconectate în condițiile Regulamentului cu privire la interconectare, vor asigura, reciproc, accesul utilizatorilor finali la serviciile de conținut prin numerele nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium rate) atribuite pentru utilizare furnizorilor de rețele publice de telefonie fixă PSTN/ISDN, inclusiv de la telefoane publice, în baza licențelor de utilizare a resurselor de numerotare eliberate de către Agenție în condițiile Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea Planului Național de Numerotare (PNN), aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.25 din 03.11.2008 cu respectarea prevederilor prezentei Hotărâri.

2. Furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă, interconectate cu rețelele de telefonie fixă în condițiile Regulamentului cu privire la interconectare, vor asigura accesul propriilor utilizatori la rețelele publice de telefonie fixă unde are loc furnizarea serviciilor de conținut prin numerele pentru servicii cu tarif special (Premium rate) atribuite respectiv de către Agenție.

3. În sensul prezentei Hotărâri următorii termeni se definesc astfel:

**numere pentru servicii cu tarif special (Premium rate)** – numere nongeografice care asigură accesul la servicii de conținut, la tarife mai mari decât cele aferente apelurilor naționale, iar tariful perceput este partajat între furnizorii de servicii publice de comunicații electronice și un terț (prestator de servicii de conținut) care furnizează direct sau indirect serviciul de conținut, indiferent de modalitatea de plată.

**servicii de conținut**<sup>1</sup> – servicii de tip: consultații, concursuri, jocuri interactive, televoting, felicitări în direct, diferite tipuri de informații: generale, știri, de afaceri, de marketing, cursul valutar, meteo pronosticuri, ora exactă, oferte de muncă, etc. cu excepția serviciilor pentru adulți.

**prestator de servicii de conținut** - orice furnizor de rețele de comunicații electronice sau orice terț persoană juridică sau fizică care utilizează numere pentru serviciu cu tarif special (Premium rate) în scopul furnizării serviciilor de conținut prin intermediul rețelelor publice de telefonie fixă.

4. Termenii nedefiniți în prezenta Hotărâre au înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice, Regulamentul cu privire la administrarea și gestionarea PNN și Regulamentul cu privire la interconectare.

5. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie fixă, prin serviciul de interconectare, au obligația să asigure reciproc transportul și transferul, spre numerele pentru servicii cu tarif special (Premium rate), (în continuare - servicii „Premium rate”), a apelurilor originare de la punctele terminale din orice rețea, inclusiv telefoane publice.

6. Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice vor asigura accesul la numerele utilizate pentru serviciile „Premium rate” de pe teritoriul Republicii Moldova prin utilizarea prefixului „0”;

7. Accesul internațional la numerele pentru serviciile „Premium rate” să va efectua în conformitate cu prevederile Recomandării UIT-T E.155 (Serviciul Premium rate internațional).

8. Furnizorul din rețeaua căruia se originează apelul va efectua taxarea și facturarea utilizatorului final la numerele pentru serviciile „Premium rate”.

9. Tariful aplicat utilizatorului final pentru accesul la numerele pentru serviciile „Premium rate” se formează din tariful pentru serviciul de comunicații electronice stabilit de către furnizorul rețelei publice de comunicații electronice și tariful pentru serviciul de conținut stabilit de către prestatorul de servicii de conținut. Pentru utilizatorul final tariful este unic și indivizibil.

10. Furnizorii, inclusiv cei de tranzit vor face public pe pagina sa de Internet într-un compartiment respectiv și vor informa în scris furnizorii interconectați despre lansarea noilor servicii de „Premium rate” unde se va indica: numărul de apel, conținutul serviciului și tariful aplicat, în termen ce nu va fi mai mic de 15 zile de data lansării acestuia. În cazul în care furnizorii în rețeaua căruia se va lansa serviciul nu vor respecta termenul de informare stabilit, aceștea vor înainta facturi pentru serviciul furnizat de „Premium rate” identice facturilor pentru terminația apelurilor voce obișnuite.

11. În cazul interconectării indirecte apelurile spre numerele pentru serviciile „Premium rate” vor fi transportate de către furnizorul de tranzit.

12. În cazul în care furnizorii suspectează suprasolicitări de acces la numerele pentru serviciul „Premium rate” (trafic majorat) sau utilizarea acestor numere pentru

<sup>1</sup> Lista de servicii va fi modificată și completată de către Agenție în dependență de evoluția pieții.

desfășurarea unor activități frauduloase, furnizorii vor coopera pentru a investiga și lua de comun acord măsurile potrivite pentru soluționarea acestor probleme.

13. Furnizorul în rețeaua căruia are loc originarea apelului spre serviciul „Premium rate” furnizat în altă rețea, va tarifica utilizatorul apelant din propria rețea în corespundere cu tariful anunțat de furnizorul de rețea cu care are interconectare directă sau de furnizorul de tranzit, în rețeaua căruia se furnizează serviciul, în corespundere cu condițiile speciale de licențe privind utilizarea numerelor pentru serviciile cu tarif special (Premium rate).

14. Furnizorul în rețeaua căruia se furnizează serviciul „Premium rate” va înainta factura pentru serviciile „Premium rate” furnizorului în rețeaua căruia a avut loc originarea apelurilor, potrivit prevederilor stabilite în acordul de interconectare directă, reieșind din 85% din tariful aplicat pentru serviciul „Premium rate” utilizatorilor finali.

15. În cazul în care accesul la serviciul „Premium rate” are loc prin rețeaua unui furnizor de tranzit, acesta, va înainta factura furnizorului în rețeaua căruia a avut loc originarea apelurilor/mesajelor respectând prevederile pct.14. Suma indicată în factură va include și serviciile de tranzit furnizate. Plățile pentru tranzitul de trafic spre numerele pentru serviciile „Premium rate” sunt identice plăților pentru tranzitul de trafic obișnuit și sunt făcute publice în Oferta de Referință pentru Interconectare, precum și sunt stabilite în acordurile de interconectare semnate între furnizori.

16. Prețul de interconectare pentru accesul la serviciul „Premium rate” în rețeaua furnizorului care a organizat serviciul dat sunt stabilite ținând cont de tipul apelului efectuat. Unitatea de taxare este secunda sau apelul, după caz, ținând cont de tipul serviciului. Alte plăți nu se percep.

17. În cazul în care apelul spre numărul pentru serviciul „Premium rate” ale furnizorului în rețeaua căruia are loc oferirea serviciului au ca rezultat următoarele tonuri care vor fi transmise apelantului: ton de apel; ton ocupat; număr inexistent; sau echipament ocupat, atunci, nu va fi trimis mesajul SS7 „Answer”, iar furnizorul din rețeaua căruia se originează apelul nu va percepe plăți pentru apelurile efectuate de utilizatorul propriei rețele. Furnizorii de rețele vor asigura prezentarea informației despre starea liniei apelante în conformitate cu codurile standarde de semnalizare.

18. Furnizorul în rețeaua căruia are loc originarea apelului spre numărul pentru serviciul „Premium rate” va iniția taxarea apelurilor la primirea mesajului SS7 „Answer”. Taxarea se va încheia la primirea primului mesaj SS7 „Release”.

19. Furnizorul în rețeaua căruia are loc furnizarea serviciului „Premium rate” nu este în drept să substituie cu mesaje vocale tonurile de apel.

20. Furnizorul în rețeaua căruia se originează apelul spre numerele pentru serviciile „Premium rate”, în scopul tarificării corecte, va separa perioada de informare prealabilă gratuită de perioada furnizării serviciului de conținut, prin semnalmente sonore distincte.

21. În cazul facturării **per minut** furnizorul în rețeaua căruia are loc furnizarea serviciului „Premium rate” va înainta factura furnizorului din rețeaua căruia se originează apelul reieșind din totalul timpului facturat diminuat cu durata timpului pentru informarea prealabilă care trebuie să fie gratuită și ținând cont de prevederile pct.14.

22. În cazul facturării **per apel/mesaj** furnizorul în rețeaua căruia are loc furnizarea serviciului „Premium rate” va înainta factura furnizorului din rețeaua căruia

se originează apelul/mesajul reieșind din numărul total de apeluri/mesaje înregistrate fără vre-o careva diminuare a numărului acestora și ținând cont de prevederile pct.14.

23. Furnizorul în rețeaua căruia se efectuează terminația apelului spre numerele pentru serviciile „Premium rate”, va cronometra, după caz, ținând cont de tipul serviciului, cu o periodicitate de 5 minute, prin semnalmente sonore distincte, perioada furnizării serviciului de conținut, în scopul sesizării de către utilizatorul final a duratei serviciului de conținut.

24. Furnizorii de rețele publice de telefonie fixă au obligația de utilizare a numerelor nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium rate) în formatul stabilit de PNN cu respectarea Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea PNN, Condițiilor generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, Condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor pentru serviciile cu tarif special (Premium rate) în rețelele publice de telefonie fixă PSTN/ISDN, altor reglementări speciale a Agenției.

25. Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice interconectați vor opera modificările necesare în Acordurile de interconectare în vigoare și/sau Acordurile propuse pentru interconectare ținând cont de prevederile prezentei hotărâri în termen ce nu va depăși 45 de zile din data intrării în vigoare a acesteia.

26. În cazul nerespectării termenului indicat în pct.25 furnizorul care a tergiversat semnarea modificărilor la Acordul existent sau a Acordului de interconectare propus va fi sancționat în conformitate cu legislația în vigoare.

27. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data publicării.

**Președintele Consiliului**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membrii Consiliului**

**Ion POCHIN**

**Iurie URSU**