

Parametru	Valoarea recomandată	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 14	8
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 21	14
c) % cererilor soluționate în termenul convenit,%	min. 98	99%
2. Timpul de conectare		
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1,5	1,2
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	2,5	1.8
3. Viteza de transfer a datelor		
3.1 Dial-up:		
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s	-/-	
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	min. 50	
d) numărul de măsurări efectuate.		
3.2 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate:		
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	56	
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s	-/-	
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	min. 50	
d) numărul de măsurări efectuate.		
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod,		
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	-	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s	-/-	
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	min. 50	
d) numărul de măsurări efectuate.		
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală,		

a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	-	24/1
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1/0,5	0.5/0.5
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s	-/-	8,5/0.8
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	0.768/0.5
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	5120/0.7
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	50
d) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica către x		
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload),mbit/s	-/-	100/100
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	70/70
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s	-/-	86/82
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	72/71
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	76/74
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	50
d) numărul de măsurări efectuate.	Min. 50	