

**Valoarea măsurată  
a parametrilor de calitate pentru serviciul public de televiziune**

tr. 3 an. 2017  
(trimestrul și anul raportării)

Date de identificare a furnizorului	
Denumirea furnizorului:	S.C.,Galabis Prim”S.R.L.
Adresa juridică:	Str. M. Sadoveanu 30/2 ap.21 MD.2075, mun.Chișinău R. Moldova
http://www.	
Date de identificare a executorului	
Nume, prenume:	Bistrița Ghenadie
Telefon:	Tel.022481957, mob.060483377
Fax:	
e-mail:	Galatv_bis@mail.ru

**NOTĂ:**

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chișinău) prin unul din următoarele moduri:

- a) prin depunere personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
- b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire.
- c) suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică:  
raport.calitate@anrceti.md.

Semnătura

*L.S. Prim*  
18.10.2017



<b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune <sup>1</sup></b>	<b>Valoarea măsurată</b>
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	6
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	10
c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, %	100
<b>2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final</b>	
rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %	0,28
<b>3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	7
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	12
c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	99,9
<b>4. Frecvența reclamației deranjamentelor</b>	
rata reclamației deranjamentelor, %	0,15
<b>5. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	<b>48</b>
c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	98,9
<b>6. Reclamația taxării serviciilor</b>	
rata reclamației taxării servicii, %	0,13

<sup>1</sup> Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hotărârea nr.278/2009