

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet ¹	Valoarea m surat			
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului				
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	3			
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	3			
c) % cererilor solu ionate în termenul convenit, %	98			
2. Timpul de conectare				
a) 80% cele mai rapide conect ri realizate, sec	10,0			
b) 95% cele mai rapide conect ri realizate, sec	9,0			
3. Viteza de transfer a datelor				
3.1 Dial-up	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digital	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica c tre x				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	100/100 (1000/1000)			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	92,0/92,0 74,0/74,0			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	83,00/83,00			
e) num rul de m sur ri efectuate	43			
ACCES LA PUNCTE MOBILE	Mun. Chi in u		Alte loc. >50000	
	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
3.6 CDMA EVDO	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hot rârrea nr.278/2009

3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evolu ie pe termen lung	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunica ii Mobile de Date,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbun t it	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	47,0/47,0			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	19,0/19,0			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-	-	-	-
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	17/17	15/15		
e) num rul de m sur ri efectuate.		14		
3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	<i>Nu prestam serviciul dat</i>			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				

4. Termenul de remediere a deranjamentelor	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	8
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	12
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	99
5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final	
% reclama iilor înregistrate per utilizator, %	0,01
6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente	
% reclama ii referitoare la deranjamente, %	0,01
7. Reclama ia tax rii serviciilor	
% reclama ii privind corectitudinea tax rii, %	0
8. Termenul de solu ionare	
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	1,2
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	1,7
c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	99