

<b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet <sup>1</sup></b>	<b>Valoarea m surat</b>			
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului</b>				
a) 80% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile	3			
b) 95% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile	2			
c) % cererilor soluate în termenul convenit, %	97			
<b>2. Timpul de conectare</b>				
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	3			
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	2			
<b>3. Viteza de transfer a datelor</b>				
<b>3.1 Dial-up</b>				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
<b>3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate</b>				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
<b>3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod</b>				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
<b>3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digital</b>				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
<b>3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica c tre x</b>				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	100			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	30			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	30			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	50			
e) num rul de m sur ri efectuate	50			
<b>ACCES LA PUNCTE MOBILE</b>				
<b>3.6 CDMA EVDO</b>				
	<b>Mun. Chi in u</b>		<b>Alte loc. &gt;50000</b>	
	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				

<sup>1</sup> Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hot rârrea nr.278/2009

e) num rul de m sur ri efectuate.				
<b>3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile,</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
<b>3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
<b>3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
<b>3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
<b>3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbun t it</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
<b>3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
<b>3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				

<b>4. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	98
<b>5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>	
% reclama iilor înregistrate per utilizator, %	1
<b>6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente</b>	
% reclama ii referitoare la deranjamente, %	0.2
<b>7. Reclama ia tax rii serviciilor</b>	
% reclama ii privind corectitudinea tax rii, %	0.1
<b>8. Termenul de solu ionare</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	1
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	1
c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	99