

<b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune</b>	<b>Valoarea recomandat</b>	<b>Valoarea m surat</b>
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IpTV)</b>		
80% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	max. 14	10
95% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	max. 21	15
rata cererilor solu ionate în termenul convenit, %	min. 98	99%
<b>2. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>		
rata reclama iilor înregistrate per utilizator final, %	-	0.4
<b>3. Termenul de solu ionare a reclama iilor primite de la utilizatorii finali</b>		
80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	21	11
95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	30	16
rata reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	Min. 95	99%
<b>4. Frecven a reclama iei deranjamentelor</b>		
rata reclama iei deranjamentelor, %	-	0.3
<b>5. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>		
80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24	18
95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	48	34
Rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95	99%
<b>6. Reclama ia tax rii serviciilor</b>		
Rata reclama iei tax ri servicii, %	1	0.1