

<b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune <sup>1</sup></b>	<b>Valoarea m surat</b>
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	4
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	5
c) rata cererilor solu ionate în termenul convenit, %	98
<b>2. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>	
rata reclama iilor înregistrate per utilizator final, %	1
<b>3. Termenul de solu ionare a reclama iilor primite de la utilizatorii finali</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	11
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	12
c) rata reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	99
<b>4. Frecven a reclama iei deranjamentelor</b>	
rata reclama iei deranjamentelor, %	1
<b>5. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	18
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	<b>28</b>
c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	98
<b>6. Reclama ia tax rii serviciilor</b>	
rata reclama iei tax ri servicii, %	1

---

<sup>1</sup> Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hot rârrea nr.278/2009