

| Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune ¹ | Valoarea recomandată | Valoarea măsurată |
|--|----------------------|-------------------|
| 1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IpTV) | | |
| 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile | max. 14 | 5 |
| 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile | max. 21 | 11 |
| rata cererilor soluționate în termenul convenit, % | min. 98 | 99.7% |
| 2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final | | |
| rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, % | - | 0.8 |
| 3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali | | |
| 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile | 21 | 3 |
| 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile | 30 | 15 |
| rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, % | Min. 95 | 99% |
| 4. Frecvența reclamației deranjamentelor | | |
| rata reclamației deranjamentelor, % | - | 0.6 |
| 5. Termenul de remediere a deranjamentelor | | |
| 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore | 24 | 8 |
| 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore | 48 | 32 |
| Rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % | Min.95 | 99% |
| 6. Reclamația taxării serviciilor | | |
| Rata reclamației taxării servicii, % | 1 | 0.2 |

| | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Date de identificare a furnizorului: | |
| Denumire furnizorului: | «Danis» SRL |
| Adresa juridică: | or. Chisinau bd. Moscova 71 ap. 72 |
| http://www: | danisnet.md |
| Date de identificare a executorului: | |
| Nume prenume: | Iaruiș Vladimir |
| Telefon: | (022)862001 |
| Fax: | (022)266799 |
| e-mail: | vladimir@danisnet.md |

NOTĂ:

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chisinau) prin unul din următoarele moduri:

a) prin depunere personală sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;

b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu avis de primire;

c) suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică: rogor.colliu@anrceti.md



¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hotărârea nr.278/2009