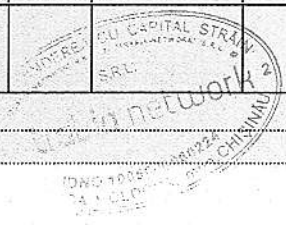


<b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet <sup>1</sup></b>	
<b>Valoarea măsurată</b>	
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	7
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	10
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %	99.7
<b>2. Timpul de conectare</b>	
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	1
<b>3. Viteza de transfer a datelor</b>	
<b>3.1 Dial-up</b>	Nu prestam
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
b) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
d) numărul de măsurări efectuate	
e) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
<b>3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate</b>	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
b) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
d) numărul de măsurări efectuate	
e) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
<b>3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod</b>	Nu prestam
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
b) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
d) numărul de măsurări efectuate	
e) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
<b>3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală</b>	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	Nu prestam
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
e) numărul de măsurări efectuate	
<b>3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica către x</b>	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1000/1000
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	100/100
c) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	990/985
d) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:	90/90
e) 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	970/960
f) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	90/90
g) Alte loc. >50000 numărul de măsurări efectuate	
Ore de vârf 3.6 CDMA EVDOMun. Chișinău	
<b>ACCES LA PUNCTE MOBILE</b>	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor	Nu prestam

<sup>1</sup> Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hotărârea nr.278/2009



(download/upload), Mbit/s Ore de vârf în afara orelor de vârf				
b) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
<b>Ore de vârf 3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,</b>	<b>În afara orelor de vârf</b>			
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s Ore de vârf în afara orelor de vârf	Nu prestam			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
<b>3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
<b>3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
<b>3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
<b>3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
<b>3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				



3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara		În afara	
	orelor de vârf	Ore de vârf	orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/S				
e) numărul de măsurări efectuate				
<b>4. Termenul de remediere a deranjamentelor</b>				
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	10			
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	20			
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	99.0			
<b>5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final</b>				
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %			Mai puțin 0.1%	
<b>6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente</b>				
% reclamații referitoare la deranjamente, %	Mai puțin 0.1%	Mai puțin 0.1%		
<b>7. Reclamația taxării serviciilor</b>				
% reclamații privind corectitudinea taxării, %			0%	
<b>8. Termenul de soluționare</b>				
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile			1	
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile			2	
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %			99.0	

