

Parametru	Valoarea recomandat	Valoarea m surat
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului		
α) 80% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	max. 14	5
β) 95% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	max. 21	16
χ) % cererilor solu ionate în termenul convenit,%	min. 98	100
2. Timpul de conectare		
a) 80% cele mai rapide conect ri realizate, sec	1,5	1,0
b) 95% cele mai rapide conect ri realizate, sec	2,5	1,8
3. Ethernet FTTx, (Fiber To The x) , Fibra optica c tre x		
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),mbit/s	-/-	100/100
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	90/80
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	98,4/96,4 90,2/88,4
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	94,3/92,4
e) num rul de m sur ri efectuate.	Min. 50	50
4. Termenul de remedierea deranjamentelor		
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24	20
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	48	34
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95	99
5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final		
% reclama iilor înregistrate per utilizator, %	1	0.2
6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente		
% reclama ii referitoare la deranjamente, %	0,1	0,08
7. Reclama ia tax rii serviciilor		
% reclama ii privind corectitudinea tax rii, %	0,5	0,12
8. Termenul de solu ionare		
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	21	8
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	30	14
c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	Min.95	99