

Parametru	Valoarea parametrului stabilită	Valoarea parametrilor măsurată
1. Timpul necesar pentru începerea furnizării serviciului		
1.1. 95% din cazuri	Max. 60 zile	4
1.2. 99% din cazuri	Max. 75 zile	4
1.3. % cazuri rezolvate la termenul convenit	Min. 98%	100%
2. Ponderea deranjamentelor		
2.1. deranjamente/linie de acces/an	Max. 0,3	0
2.2. deranjamente/linie de acces/an	Max. 0,4	0
3. Timpul de remediere a deranjamentelor		
3.1. Intervalul de remediere a 80% din deranjamente	Max. 14 ore	4 ore
3.2. Intervalul de remediere a 95% din deranjamentele sesizate pe liniile de acces	Max.16 ore	4 ore
3.3. Intervalul de remediere a 80% din deranjamentele de orice alt tip	Max.24 ore	8 ore
3.4. Intervalul de remediere a 95% din deranjamentele de orice alt tip	Max.48 ore	24 ore
3.5.1. % deranjamente remediate la termenul stabilit cu utilizatorul pentru servicii directe ¹	Min. 98%	100%
3.5.2. % deranjamente remediate la termenul stabilit cu utilizatorul pentru servicii indirecte	Min. 99%	100%
4. Rata de răspuns		
4.1. % din totalul apelurilor locale	Min. 92%	> 95%
4.2. % din totalul apelurilor naționale	Min. 90%	> 95%
4.3. % din totalul apelurilor internaționale	-	
5. Timpul de stabilire a conexiuni		
5.1. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri locale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 4 sec. Max. 30 sec	
5.2. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor locale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 6 sec. Max. 30 sec	

5.3. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri naționale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 6 sec. Max. 30 sec	
5.4. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor naționale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 7,5 sec Max. 30 sec	
5.5. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri internaționale	-	
5.6. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor internaționale	-	
6. Timpul de răspuns pentru servicii de “operatoare”		
6.1. Timpul mediu de răspuns	Max. 30 sec.	
6.2. % apeluri către servicii de operator la care s-a răspuns în maximum 30 secunde	Min. 90%	
7. Disponibilitatea telefoanelor publice cu plată		
7.1. % telefoane publice cu plată în funcțiune	Min. 90%	-
8. Corectitudinea facturii		
8.1. % reclamații cu privire la corectitudinea facturii	Max. 2%	0%

Notă: Compania Nextell® (STACOM SISTEM S.R.L.) folosește switch clasa 5, care prin funcționalitatea sa respectă toți parametrii necesari în conformitate cu normele și reglementările în vigoare atât naționale cât și cele din Uniunea Europeană.

Class 5 exchanges were those to which subscribers and end-users telephone lines would connect.