	Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune	Valoarea măsura
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, % 2. Frecvența reclamațiilor-utilizatorului final rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, % 3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, 4. Frecvența reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, 6. Reclamația taxării serviciilor	1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV Sat	alit MMDC IDEXA
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, % 2. Frecvența reclamațiilor-utilizatorului final rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, % 3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, 4. Frecvența reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, 6. Reclamația taxării serviciilor	a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	ent, MIMIDS, IPTV)
c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, % 2. Frecvența reclamațiilor-utilizatorului final rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, % 2. Remenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, % 4. Frecvența reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor 7. Termenul de remedierea deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, 99% 6. Reclamația taxării serviciilor	b) 95% dintre cele mai rapid solutionate corori -: I	3
2. Frecvenţa reclamaţiilor utilizatorului final rata reclamaţiilor înregistrate per utilizator final, % 3. Termenul de soluţionare a reclamaţiilor primite de la utilizatorii finali a) 80% dintre cele mai rapid soluţionate reclamaţii, zile b) 95% dintre cele mai rapid soluţionate reclamaţii, zile c) rata reclamaţiilor soluţionate în termenul asumat de furnizor, % 4. Frecvenţa reclamaţiei deranjamentelor rata reclamaţiei deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % 6. Reclamaţia taxării serviciilor		4
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, 4. Frecvența reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor 30% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, 6. Reclamația taxării serviciilor	o) rata ceremor soluționate în termenul convenit, %	990/
a. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, 4. Frecvența reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, 99% 6. Reclamația taxării serviciilor	2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final	33/0
3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, 4. Frecvența reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor, % 5. Termenul de remedierea deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, 99% 6. Reclamația taxării serviciilor	rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final %	9 00/
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, 4. Frecvența reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, 6. Reclamația taxării serviciilor		2,0/0
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, 4. Frecvența reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, 6. Reclamația taxării serviciilor	3. rei menur de soruționare a reclamațiilor primite de la utilizat	orii finali
c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, 4. Frecvența reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor, % 5. Termenul de remedierea deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % 6. Reclamația taxării serviciilor	a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	int mount of the first time
c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, 4. Frecvența reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor, % 5. Termenul de remedierea deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % 6. Reclamația taxării serviciilor	b) 95% dintre cele mai rapid solutionate reclamatii, gile	1
4. Frecvența reclamației deranjamentelor rata reclamației deranjamentelor, % 5. Termenul de remedierea deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % 6. Reclamația taxării serviciilor	c) rata reclamatiilor solutionate 2	4
5. Termenul de remedierea deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % 6. Reclamația taxării serviciilor	% soruționate în termenul asumat de furnizor,	98%
5. Termenul de remedierea deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % 6. Reclamația taxării serviciilor	4. Frecvența reclamației deranjamentelor	Nume, prenum
5. Termenul de remedierea deranjamentelor a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % 6. Reclamația taxării serviciilor	rata reclamației deranjamentelor, %	901
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, 99% 6. Reclamația taxării serviciilor		2/0
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, 6. Reclamația taxării serviciilor) contra de l'emedierea deranjamentelor	(2.27.2
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, 6. Reclamația taxării serviciilor	a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	10
6. Reclamația taxării serviciilor	b) 95% dintre cele mai rapid remediate deraniamento valida	7
6. Reclamația taxării serviciilor	c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp consecutive	8
	% miter value de timp convenit,	990/
rata reclamaţiei taxări servicii. %	6. Reclamația taxării serviciilor	5-10
	rata reclamației taxări servicii, %	0.01



Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hotărârea nr. 278/2009