

| Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet¹ | Valoarea m surat | | | |
|--|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| 1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului | | | | |
| a) 80% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile | 3 | | | |
| b) 95% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile | 3 | | | |
| c) % cererilor soluate în termenul convenit, % | 100 | | | |
| 2. Timpul de conectare | | | | |
| a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec | 1,78 | | | |
| b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec | 2,43 | | | |
| 3. Viteza de transfer a datelor | | | | |
| 3.1 Dial-up | | | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate | | | | |
| 3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate | | | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate | | | | |
| 3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod | | | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate | | | | |
| 3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digital | | | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate | | | | |
| 3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica c tre x | | | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | 90/100 | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | 5/5 | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | 85,55/85,55 60,3/60,3 | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | 72,93/72,93 | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate | 50 | | | |
| ACCES LA PUNCTE MOBILE | Mun. Chi in u | | Alte loc. >50000 | |
| 3.6 CDMA EVDO | În afara orelor de vârf | Ore de vârf | În afara orelor de vârf | Ore de vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hot rârrea nr.278/2009

| | | | | |
|--|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | | | | |
| 3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile, | În afara orelor de vârf | Ore de vârf | În afara orelor de vârf | Ore de vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | | | | |
| 3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung | În afara orelor de vârf | Ore de vârf | În afara orelor de vârf | Ore de vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate | | | | |
| 3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date, | În afara orelor de vârf | Ore de vârf | În afara orelor de vârf | Ore de vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | | | | |
| 3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4) | În afara orelor de vârf | Ore de vârf | În afara orelor de vârf | Ore de vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | | | | |
| 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbun t it | În afara orelor de vârf | Ore de vârf | În afara orelor de vârf | Ore de vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | | | | |
| 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) | În afara orelor de vârf | Ore de vârf | În afara orelor de vârf | Ore de vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | | | | |
| 3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) | În afara orelor de vârf | Ore de vârf | În afara orelor de vârf | Ore de vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | |

| | | | | |
|--|------|--|--|--|
| e) numarul de m suri efectuate | | | | |
| 4. Termenul de remediere a deranjamentelor | | | | |
| a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore | 24 | | | |
| b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore | 36 | | | |
| c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % | 100 | | | |
| 5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final | | | | |
| % reclamațiile înregistrate per utilizator, % | 0,68 | | | |
| 6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente | | | | |
| % reclamațiile referitoare la deranjamente, % | 0,19 | | | |
| 7. Reclamațiile taxelor serviciilor | | | | |
| % reclamațiile privind corectitudinea taxelor, % | 0,24 | | | |
| 8. Termenul de soluționare | | | | |
| a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile | 2 | | | |
| b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile | 3 | | | |
| c) % reclamațiile soluționate în termenul asumat de furnizor, % | 100 | | | |