

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet¹	
Valoarea măsurată	
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	7
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	10
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %	99.7
2. Timpul de conectare	
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	1
3. Viteza de transfer a datelor	
3.1 Dial-up	Nu prestam
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
b) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
d) numărul de măsurări efectuate	
e) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
b) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
d) numărul de măsurări efectuate	
e) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod	Nu prestam
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
b) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
d) numărul de măsurări efectuate	
e) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală	Nu prestam
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
e) numărul de măsurări efectuate	
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica către x	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1000/1000
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	100/100
c) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	990/985
d) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:	90/90
e) 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	970/960
f) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	90/90
g) Alte loc. >50000 Ore de vârf ³ 6 CDMA EVDOMun. Chișinău	60000 În afara orelor de vârf
ACCES LA PUNCTE MOBILE	Nu prestam
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor	

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hotărârea nr.278/2009



(download/upload), Mbit/s	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
b) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
e) numărul de măsurări efectuate.					
Ore de vârf 3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
Ore de vârf					
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
e) numărul de măsurări efectuate.					
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
e) numărul de măsurări efectuate.					
3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
e) numărul de măsurări efectuate.					
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
e) numărul de măsurări efectuate.					
3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
e) numărul de măsurări efectuate.					
3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
e) numărul de măsurări efectuate.					



3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteză măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
4. Termenul de remediere a deranjamentelor				
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	10			
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	20			
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	99.0			
5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final				
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %			Mai puțin 0.1%	
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente				
% reclamații referitoare la deranjamente, %	Mai puțin 0.1%	Mai puțin 0.1%		
7. Reclamația taxării serviciilor				
% reclamații privind corectitudinea taxării, %			0%	
8. Termenul de soluționare				
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile			1	
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile			2	
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %			99.0	

